

Revisión por la Dirección

Sistema de Gestión de la Calidad

ISO 9001:2015

Enero-abril 2023



- a) Bienvenida
- b) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas.
- c) Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al sistema de gestión de calidad.
- d) Información sobre el desempeño y la eficacia del sistema de gestión de la calidad que incluye las tendencias de:

1. Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes.

1.1 Estudiantes

1.2 Personal

1.3 Tutores(as)

1.4 Egresadas(os)



2. El grado en que se han logrado los objetivos de calidad.
 3. Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios.
 4. No conformidades y acciones correctivas
 5. Resultados de las auditorías
 6. Desempeño de proveedores externos
- e) Adecuación de recursos
1. Recursos Humanos
 2. Infraestructura
 3. Financieros
- f) Eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades.
- g) Oportunidades de mejora



Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas.



Acuerdo No.



Acuerdo No.



Acuerdo No.

Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al sistema de gestión de calidad



Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas.



Acuerdo No.



Acuerdo No.

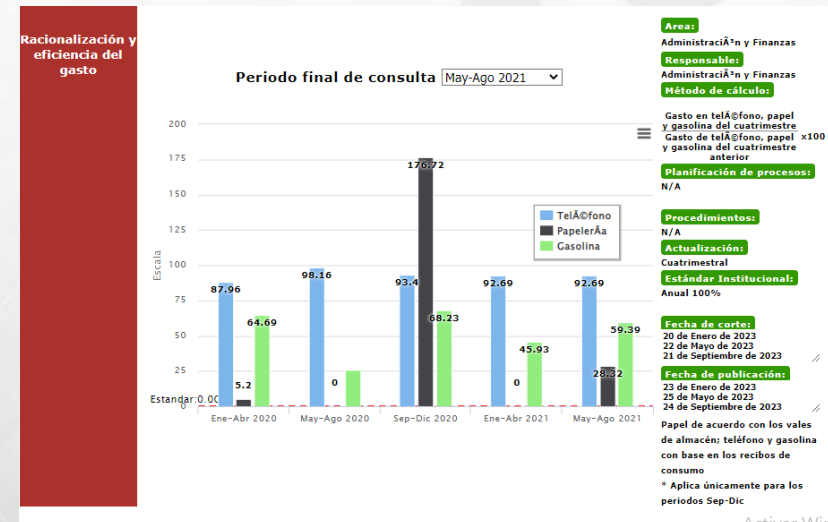
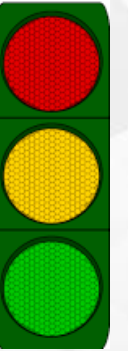


Acuerdo No.

a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas

Dir. de Administración y Finanzas

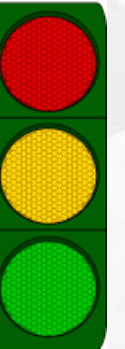
Acuerdo	Acuerdo	Área	Estatus	Observaciones
RD/01/23/01	La Dirección de Administración y Finanzas realizara el análisis y adecuación del indicador de Racionalización y Eficiencia del gasto para proceder a realizar la publicación de los valores pendientes para dicho indicador en el SGC.	Dir. de Administración y Finanzas	Sin avances	Sin evidencias



a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas

Alta dirección

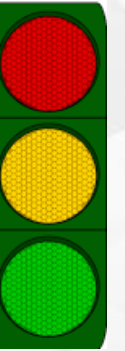
Acuerdo	Acuerdo	Área	Estatus	Observaciones
RD/01/23/02	La Alta Dirección y un grupo de expertos técnicos del Sistema de Gestión de Calidad Integraran mesas de trabajo para la reingeniería del SGC teniendo como fecha de análisis de propuestas la tercera semana del mes de junio de 2023.	Alta dirección y expertos técnicos	En proceso	El 06 de marzo de 2023 se reunió la alta dirección y los expertos técnicos para definir estrategias de reingeniería.



a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas

Sistema de Gestión de Calidad

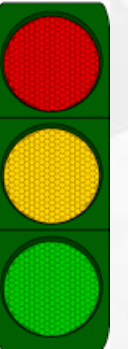
Acuerdo	Acuerdo	Área	Estatus	Observaciones
RD/01/23/03	El coordinador del SGC hará llegar el informe de la relación de requerimientos que solicitan los y las responsables de procesos en cuanto a infraestructura necesaria para la operación de sus procesos y lograr la conformidad de los productos y servicios a sus respectivos jefes inmediatos.	Coordinador del SGC	Realizado	Se envió informe de RD Septiembre-diciembre 2022



a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas

Procesos del SGC

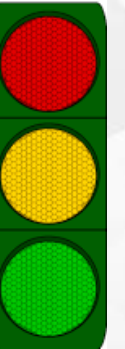
Acuerdo	Acuerdo	Área	Estatus	Observaciones
RD/01/23/04	A partir del cuatrimestre Mayo-agosto de 2023 el Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández será quien atienda el proceso de Revisión por La Dirección (PR-RD-01) y el Ing. Mauro Vázquez Jahuey atenderá el proceso de Gestión de Riesgos (PR-GR-01)	Coordinador del SGC/ el Mtro. Cruz Juan José Pérez Hernández	Realizado	Se realizaron los avisos y cambios correspondientes



a) Estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas

Indicador de Estadías

Acuerdo	Acuerdo	Área	Estatus	Observaciones
RD/01/23/05	Notificar al Dpto. de Control y seguimiento de estadías que a partir del 2023 el método de cálculo del indicador de % determinación de estadías se cambiara a No. de alumnos que terminaron satisfactoriamente la estadía /No. de alumnos en estadía por 100.	Coordinador del SGC	Secretaria Académica	El responsable del proceso de Control y Seguimiento de Estadías realizo la actualización de su Proceso



b) Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al SGC



El 14 de junio se actualizó el contexto de la organización, decretándose 13 riesgos y 10 oportunidades para un total de 23 cuestiones.



b) Cambios en las cuestiones externas e internas que son pertinentes al SGC

Cuestiones pertinentes al SGC	Aspecto interno o externo (I/E)	PI	Alineación con procesos del SGC	Riesgo u oportunidad (R/O)	Descripción del riesgo u oportunidad	Medio de seguimiento
1. Acceso a fondos extraordinarios para proyectos de desarrollo.	E	VI, II	Planeación y Evaluación (PL); Todos los Procesos	O	Existen diversas convocatorias federales para acceder a fondos extraordinarios concursables que permiten fortalecer el desarrollo institucional en diferentes aspectos.	% de participación convocatorias/ Número de convocatorias factibles de participar x 100
2. Alta tendencia de recortes presupuestales.	E	I,II,VI	Planeación y Evaluación (PL); Todos los Procesos	R	Reducción de las metas de programas y proyectos que requieren recursos para su ejecución y operación.	% de gestiones realizadas Gestiones realizadas / Fuentes de recursos extraordinarios identificados pertinentes X 100
3. Acceso a certificaciones nacionales e internacionales de procesos, productos y capital humano.	E	II	Educación Continua (EC)	O	Los estudiantes, egresados y público en general tienen la oportunidad de fortalecer sus competencias profesionales a través de un certificado en el dominio mejora de procesos, productos y capital humano	Número de estudiantes certificados.

La última versión se encuentra publicada en el Intranet-SGC



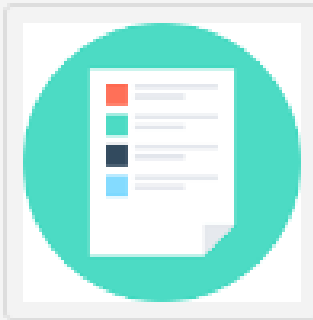
C) Información sobre el desempeño y la eficacia del sistema de gestión de la calidad que incluye las tendencias



Servicios Complementarios

Enero-abril 2023

En este cuatrimestre se realiza la evaluación de los servicios complementarios en el sitio del SGC



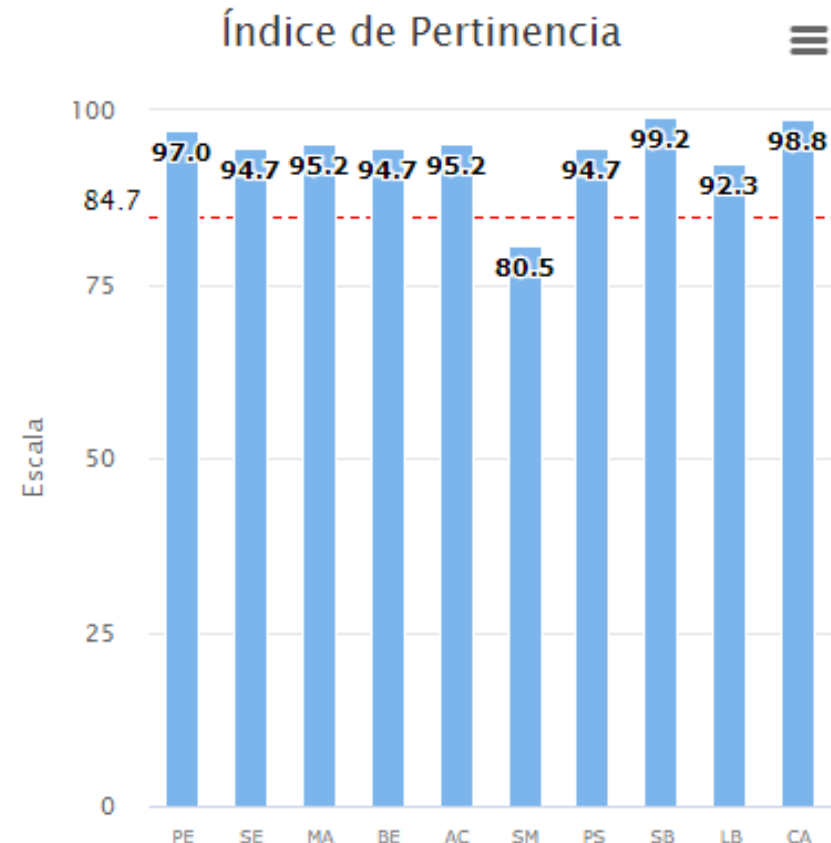
Evaluación de Servicios
Complementarios



Servicios Complementarios

Evaluación de servicios complementarios Enero-abril 2023

ID	Servicio complementario	Muestra	Meta
PE	PROGRAMA EMPRENDEDORES	65/65	9
SE	SERVICIOS ESCOLARES	70/70	9.1
MA	MANTENIMIENTO	271/271	8.2
BE	SERVICIOS ESTUDIANTILES (BECAS)	70/70	8.75
AC	ACTIVIDADES CULTURALES Y DEPORTIVAS	45/45	8.3
SM	SERVICIOS MÉDICOS	20/20	6
PS	SERVICIOS ESTUDIANTILES (APOYO PSICOPEDAGÓGICO)	69/69	8.75
SB	SERVICIOS BIBLIOTECARIOS	322/322	9
LB	LABORATORIOS DE INFORMÁTICA	326/326	8.6
CA	CAJA	70/70	9



Promedio de Evaluación: **9.4**

Total de Alumnos que Evaluaron: **1328**

Servicios Complementarios

Atención de sugerencias y quejas

Área	Mejora	Acción programada	Fecha de ejecución
<p style="text-align: center;">Caja</p>	<p>Consideramos mantener el compromiso de la mejora continua en la calidad de los servicios que ofrecemos, con el propósito de satisfacer eficientemente las necesidades de nuestros clientes.</p>	<p>Apoyar a los estudiantes en la solución de dudas y problemas que tengan respecto a la realización de sus pagos a través de los medios digitales, así como también mantener la calidad y eficiencia referente a la atención personalizada.</p>	<p>Mayo-Agosto 2023</p>



Servicios Complementarios

Atención de sugerencias y quejas

Área	Mejora	Acción programada	Fecha de ejecución
Dpto. Servicios Escolares	Muy buen servicio		



Servicios Complementarios

Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
Dpto. Servicios Bibliotecarios	Más libros, más personal, aumento de sueldo, música en sala.	<p>Más libros. Se informa al estudiante que se tiene la colección de literatura a su disposición. Se realiza proyecto de compra de acervo bibliográfico. Donación de acervo bibliográfico. Más personal, aumento de sueldo. Se envía vía correo electrónico al Jefe del Departamento de Personal solicitud para la recuperación de personal en biblioteca. Se remite matriz de datos de usuarios atendidos 2022 y actividades. Se reúne con el Jefe de Personal para realizar las gestiones correspondientes.</p> <p>Música en Sala Se informa al estudiante que es un espacio de estudio, sin embargo, después de las 17:00 p.m. se procurará poner música tranquila</p>	Marzo - Abril 2023

Servicios Complementarios

Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
Dpto. Servicios Médicos	Contar con los insumos necesarios que permitan dar solución a las necesidades de los usuarios del servicio médico.	Realizar las gestiones necesarias para la compra de los insumos requeridos.	.
	No atienden de una buenas manera a parte necesitas estar enfermo muy afuera para darte un justificante	Buen día Diana Laura agradezco tu comentario, sin embargo te recomiendo mejorar tu redacción ya que no sen entiende lo que deseas expresar. Saludos cordiales.	



Servicios Complementarios

Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
<p>PROGRAMA EMPRENDEDORES</p>	<p>Se solicita que las actividades del programa de Emprendedores Universitarios se enfoquen en la creación de empresas y algunas estrategias para su consolidación</p>	<p>Adecuar los temas del programa de Emprendedores Universitarios</p>	<p>Mayo – agosto de 2023</p>



Servicios Complementarios

Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
SERVICIOS ESTUDIANTILES (BECAS)	Fortalecer la difusión del programa institucional de becas así también las dinámicas de trabajo.	Llevar a cabo reunión de trabajo con el personal de servicios estudiantiles	16/05/2023



Servicios Complementarios

Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
<p align="center">SERVICIOS ESTUDIANTILES (APOYO PSICOPEDAGÓGICO)</p>	<p>Reforzar los talleres de desarrollo personal saludable</p>	<p>Actualizar los temas de los talleres de acuerdo a las necesidades de los estudiantes</p>	<p>16/05/2023</p>



Servicios Complementarios

Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
MANTENIMIENTO	Programar con tiempo los grupos que van a realizar la evaluación	Solicitar apoyo a los tutores de grupo que nos faciliten a su grupo que va a realizar la evaluación.	del 03 al 07 de Julio de 2023.



Servicios Complementarios

Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
Mantenimiento	Una ocasión una encargada fue grosera	Gracias por participar, lo vamos a checar saludos.	Mayo – agosto de 2023
	Una vez la persona encargada fue grosera, y nos dijo chismosos solo porque le dijimos que no cargaba.	Gracias por participar, lo vamos a checar saludos.	
	Que mantengan las Áreas limpias		
	No hay papel en los baños, no hay aire acondicionado, las sillas están en mal estado.	Hola, si ya estamos checando eso, esperamos que en lo sucesivo ya no falte papel, gracias.	
	El jabón esta muy diluido, algunas sillas están rotas, las islas no son estables, algunas puertas no sirven.		
Hacemos petición de que nos instalen luz y no lo hacen			



Servicios Complementarios

Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
Laboratorios de Informática	<ol style="list-style-type: none"> 1. Que contenga internet rápido para entrega de trabajos o investigaciones 2. El internet falla mucho, es casi imposible realizar prácticas que necesiten internet. 3. el internet es lento y a veces quitan maquinas que utilizamos 4. Para los de TI necesitamos a veces un poco más de internet :(5. El internet en los laboratorios es muy lento y el software está muy desactualizado 6. mejorar el internet 7. mejorar el internet 	<p>El pasado mes de febrero se envió memorándum UTVM/DTIC/022/2023 de seguimiento, dirigido a la Dirección de Administración y Finanzas con copia a la Secretaría Académica, y se informó en pendientes para rectoría a través de la Secretaría Académica, último reporte en marzo 2023, sobre las necesidades de contar con mayor velocidad de conexión a internet para el campus Ixmiquilpan y UAT,</p>	<p>Mayo – agosto de 2023</p>



Servicios Complementarios

Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
Laboratorios de Informática	<p>-No recuerdo que lab es pero hay una máquina que dice que está en mantenimiento y hasta la fecha nada</p> <p>-Buen servicio de los laboratoristas... pero le falta mejora a los laboratorios... ya están muy antiguos todos los equipos</p> <p>-Todos bien solo que las PC se traban mucho</p> <p>-Mejoría en los equipos de cómputo de igual manera estabilidad de internet en todo el mobiliario</p>	<p>Dar seguimiento a la ejecución del Programa de mantenimiento preventivo en los laboratorios de cómputo según documento del SGC D-LI-01/R1, de igual manera, a solicitudes de mantenimiento correctivo a equipo de cómputo recibidas en el sistema.</p> <p>Se envió a la Dirección de Administración y Finanzas con copia a la Secretaría Académica, Memorando UTVM/DTIC/030/2023 de fecha 01 de marzo, solicitando el inventario de bienes informáticos del personal docente y administrativo a su resguardo, requerido para el mes de abril, a fin de iniciar con la actualización del registro técnico y generar documento de obsolescencia de equipo de cómputo.</p>	<p>Mayo – agosto de 2023</p>

Servicios Complementarios

Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
Laboratorios de Informática	<p>-El laboratorio es un área pequeña la cual se encuentran varios estudiantes por lo cual faltaría un medio que mantenga el ambiente cálido o fresco. Algunos dispositivos requieren de mantenimiento o cambio porque su rendimiento no es lo que debería. Los laboratorios cuentan con infraestructura de red, pero por la ubicación, la red que alcanza para todos los laboratorios llega a ser muy escasa y lenta.</p> <p>-Los laboratorios son zonas que contienen muchos alumnos, por lo cual es necesario un medio que ventile y mantenga fresco el lugar. La red que se emite para todos los laboratorios llega a ser escasa. Algunos dispositivos requieren de cambio o mantenimiento total debido a que empiezan a presentar varias fallas para trabajar.</p>	<p>El pasado mes de marzo se envió Memorandum UTVM/DTIC/019/2023 de seguimiento, dirigido a la Dirección de Administración y Finanzas con copia a la Secretaría Académica, y se informó en pendientes para rectoría a través de la Secretaría Académica, último reporte en marzo 2023, sobre reporte de fallas de aires acondicionados de laboratorios de cómputo.</p>	<p>Mayo – agosto de 2023</p>

Servicios Complementarios

Atención de sugerencias y quejas

Área	Sugerencia o queja	Acción programada	Fecha de ejecución
Laboratorios de Informática	Un chequeo en los programas que se usaran durante las clases Mejor servicio de mejoramiento e programas instalados de mecatrónica	Revisar a través del personal de laboratorio el correcto funcionamiento del software instalado en laboratorios.	Mayo – agosto de 2023
	Que tenga más limpio los laboratorios	Revisar a través del personal de laboratorio la realización de limpieza diaria por parte del personal del Depto, de Mantenimiento e Instalaciones.	Mayo – agosto de 2023
	El área de redes le falta mantenimiento y actualización	Revisar a través del personal de laboratorio la ejecución del correcto funcionamiento de los servicios de red en los equipos.	Mayo – agosto de 2023
	Buen servicio sólo falta inclusión sordos.	Gestionar la actualización del personal de laboratorio referente al lenguaje de señas mexicanas.	Mayo – agosto de 2023



Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes



1.1 Estudiantes

PERÍODO DE ENERO - ABRIL 2023

En el reporte de Quejas y Sugerencias de estudiantes establecido en el Sistema de Gestión de la Calidad para el cuatrimestre Enero - Abril 2023, se reportaron 13 quejas y sugerencias en el buzón, de estas; 4 a la fecha del reporte del indicador no fueron concluidas.

FOLIO	RAZÓN	ÁREA	ESTATUS	ACCIÓN
2807 2806	Los baños de mujeres del edificio de administración requieren mantenimiento	Departamento de Mantenimiento Instalaciones	En curso	Se le solicitó al área vía correo electrónico y en comentario, que se diera atención a las observaciones de las estudiantes para concluir las en el Buzón del SGC.
2804	Abrir un taller de dibujo y pintura	Rectoría	Concluida	La Rectoría, direccionó al área correspondiente para realizar los trámites conducentes. El área de actividades culturales, les da el apoyo en tanto.
2803	Abrir un taller de dibujo y pintura	Departamento de personal	Concluida	Se le solicitó al área vía correo electrónico y en comentario, la atención a la observación de la estudiante, por lo cual dio seguimiento para concluir la.



Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

I.2 Colaboradores

PERÍODO DE ENERO – ABRIL 2023

La UTVM está integrada por un promedio de 286 trabajadores, de los cuales el reporte de Quejas y Sugerencias del personal establecido en el Sistema de Gestión de la Calidad para el cuatrimestre Enero- Abril 2023, se presentaron 5, de estas a la fecha del reporte de indicadores no fueron concluidas.

FOLIO	RAZÓN	ÁREA	ESTATUS	ACCIÓN
2821	Para el área de los cajones asignados, se realicen señalética visible, y/o marcar los cajones, ya que es del diario que los cajones de estacionamiento no son respetados por los alumnos de diferentes carreras y/o personal.	Departamento de Mantenimiento e Instalaciones	Concluidas	<ul style="list-style-type: none"> Se le solicitó al área vía correo electrónico y en comento, que se diera atención a las observaciones del personal para concluir las en el Buzón del SGC, ya que finalmente rectoría es responsable del seguimiento. A fecha posterior del corte para el indicador, el área dio la atención a lo solicitado por lo que las observaciones a esta fecha han sido concluidas.
2820	El automóvil con placas HKL-13-00 esta estacionado en un lugar que no le corresponde, sigue sin respetar espacios, como son dos amigos uno se pone detrás del otro y obstruyen el paso			
2819	El automóvil con placa HKJ-13-00 se encontraba obstruyendo el paso en el estacionamiento.			
2818	El automóvil con placa 235-XHG, estaba obstruyendo el paso en el estacionamiento de personal docente y administrativos.			
2817	Se sugiere que, para el área de los cajones asignados, se realicen señalética visible, y/o marcar los cajones, ya que es del diario que los cajones de estacionamiento no son respetados por los alumnos de diferentes carreras y/o personal			

Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes interesadas pertinentes

I.3 Padres y madres de familia



Período de Enero-abril 2023

**En este cuatrimestre los programas educativos
no aplican encuesta a padres de familia.**



REVISIÓN POR LA DIRECCIÓN

Satisfacción del cliente y retroalimentación de las partes
interesadas pertinentes

Egresados

Enero – abril 2023.



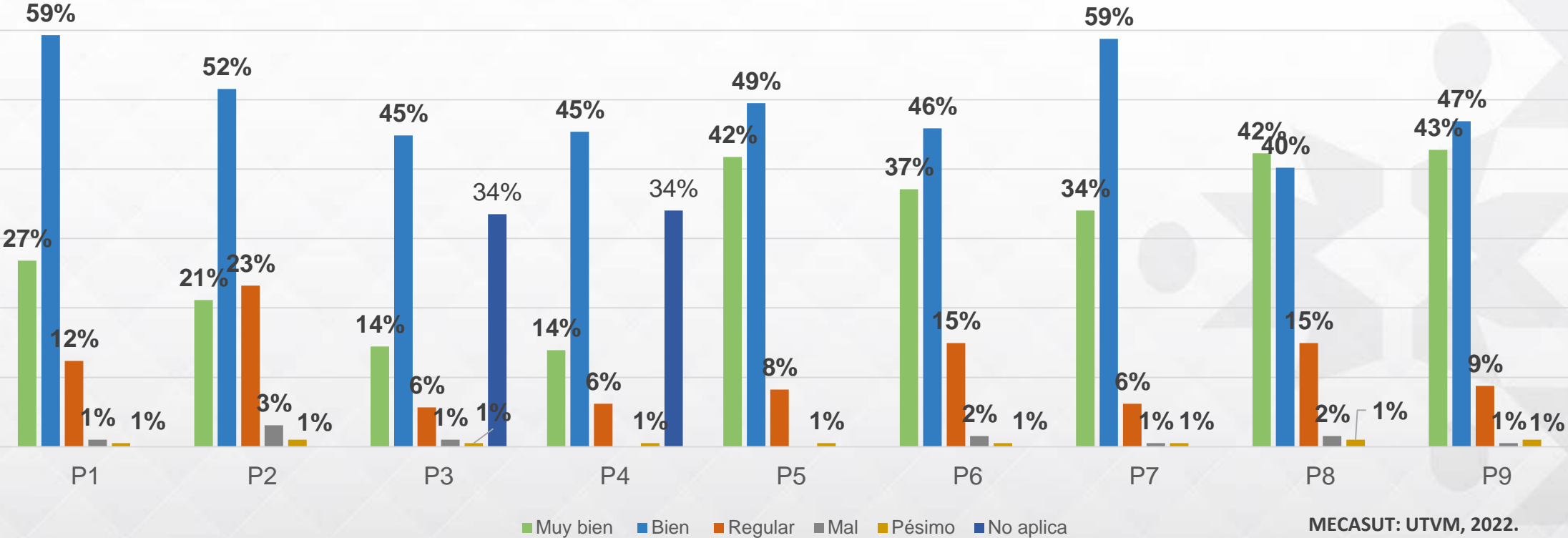
Modelo de Evaluación de la Calidad del Subsistema de Universidades Tecnológicas (MECASUT). OPINIÓN DE LOS SERVICIOS

Egresados(as) de Ingeniería y Licenciatura
Generación: septiembre 2020 - abril 2022

Grado de satisfacción

Base 5 4.16

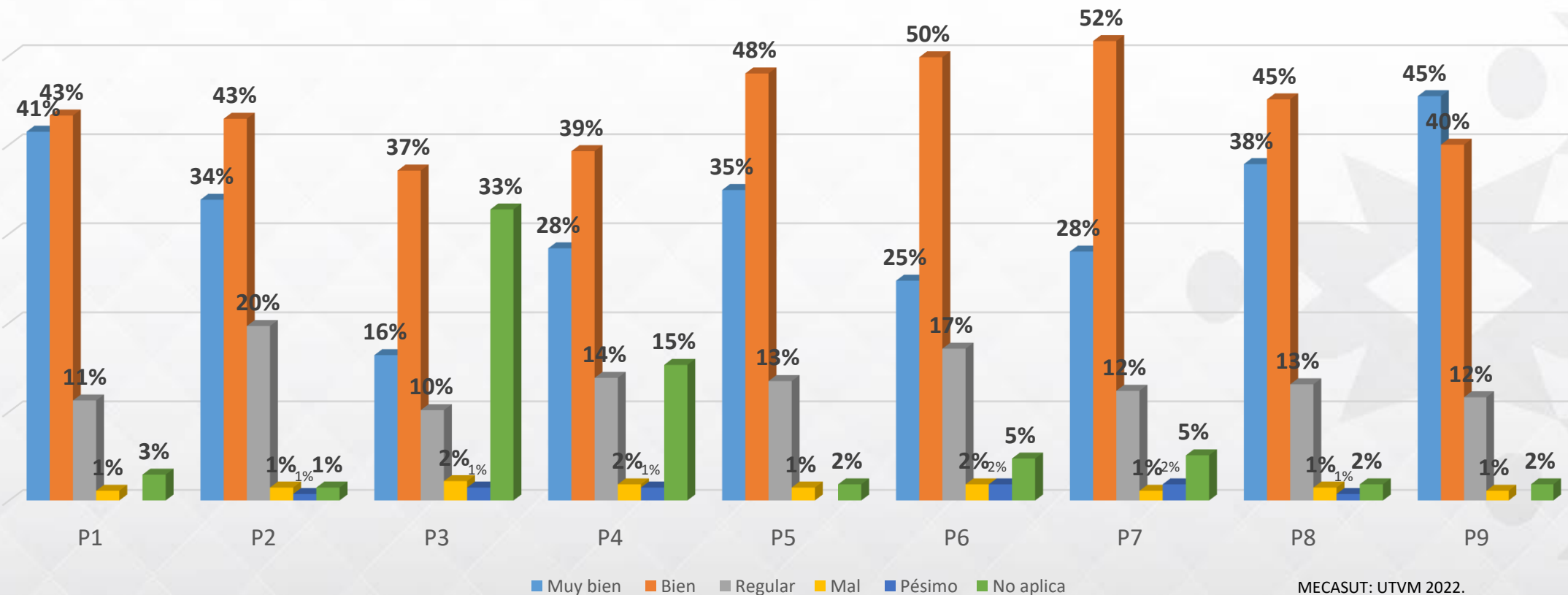
Base 10 8.33



Modelo de Evaluación de la Calidad del Subsistema de Universidades Tecnológicas (MECASUT). OPINIÓN DE LOS SERVICIOS

Egresados(as) de Técnico Superior Universitario
Generación: septiembre 2020 - agosto 2022

Grado de satisfacción	
Base 5	4.14
Base 10	8.28



MECASUT: UTM 2022.



ITEMs Indicador #7del MECASUT

Ingeniería / licenciatura

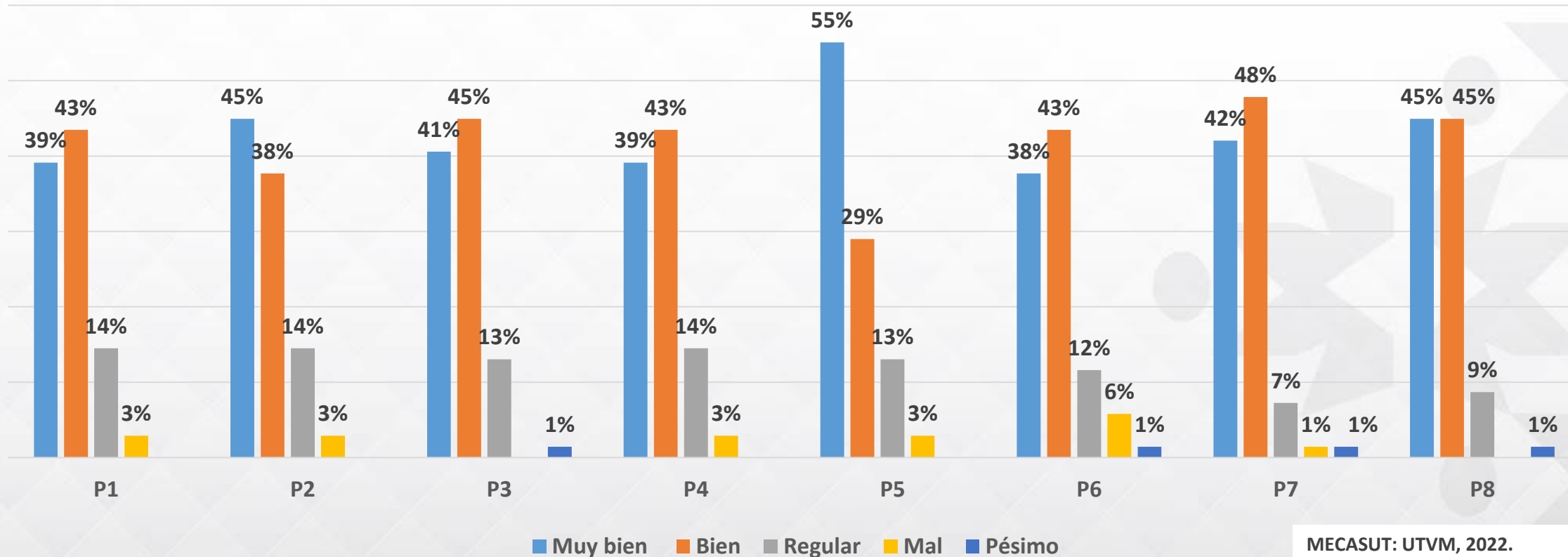
Técnico superior universitario

No.	Pregunta	Opción
1	¿La infraestructura física con que fue dotada la universidad tecnológica, le pareció?	
2	¿El equipamiento de los laboratorios y talleres le pareció?	
3	¿Los servicios prestados en la Bolsa de Trabajo de la universidad como los considera?	
4	¿El nivel de conocimiento y dominio de los temas mostrado por sus profesores al momento de impartirle la cátedra le pareció?	
5	¿El nivel de conocimiento y dominio por parte de los profesores en el manejo de los equipos que se encuentran en los laboratorios y talleres al momento de realizar las prácticas que su carrera requiere, lo considera?	
6	¿La experiencia práctica adquirida por parte suya, derivado de las visitas, prácticas en las empresas, las considera?	
7	¿Cómo considera la preparación académica adquirida?	
8	¿Considera que la estadía complementó su preparación para el mercado laboral?	
9	¿Cómo califica la Continuidad de Estudios nivel 5A (licenciaturas e ingenierías) ? ¿Cómo califica el Modelo Educativo de 5B Técnico Superior Universitario ?	
Comentarios para mejorar los servicios:		

Modelo de Evaluación de la Calidad del Subsistema de Universidades Tecnológicas (MECASUT). OPINIÓN DE LOS SERVICIOS

Opinión de los empleadores de las y los egresados de Licenciatura/Ingeniería

Grado de satisfacción	
Base 5	4.24
Base 10	8.48



ITEMs Indicador #10 del MECASUT

No.	Pregunta	Opción
1	¿Cómo considera los conocimientos con los que cuenta el egresado de Licenciatura para proponer alternativas de solución a los problemas que se le consultan de acuerdo a la carrera que cursó, función que desempeña y/o al puesto?	
2	¿El conocimiento y habilidad por parte del egresado de Licenciatura, en el manejo del equipo, maquinaria y herramientas de trabajo para desempeñar sus actividades lo considera?	
3	¿Cómo valora usted el trabajo desempeñado por el egresado de Licenciatura en cuanto a calidad y rapidez en los proyectos asignados?	
4	La creatividad e innovación para proponer mejoras a los procesos de la empresa por parte del egresado de Licenciatura, los considera:	
5	La capacidad y disposición con que cuenta el egresado de Licenciatura para trabajar en equipo, los valora:	
6	¿El grado del egresado de Licenciatura para poder alcanzar un mejor puesto en su empresa de acuerdo a su nivel académico?	
7	¿Considera usted que este profesionista cumple con los requerimientos del sector productivo y social?	
8	En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el egresado de Licenciatura , en su empresa? En general ¿Cómo califica el trabajo que desempeña el egresado de Técnico Superior Universitario , en su empresa?	
Comentarios para mejorar los servicios:		

Bolsa de Trabajo

Apoyo a la inserción laboral de las y los egresados

#GO REMOTE
20-24 febrero 2023
feriavirtual.lapieza.io

La feria virtual de empleo remoto e híbrido más grande de Latinoamérica
LaPieza

<p>LaPieza WEBINARS</p> <p>CODERHOUSE Paloma Armoa y Agustina Egido</p> <p>Empleo del futuro Trabajo remoto: ¿Cómo lo consigues?</p> <p>MIERCOLES 22 FEBRERO feriavirtual.lapieza.io</p> <p>18:00 HRS - 20:00 HRS</p> <p>GO REMOTE</p>	<p>LaPieza WEBINARS</p> <p>Erick Ramírez</p> <p>Taller: ¿Cómo hacer un CV que enamore a los reclutadores?</p> <p>LUNES 20 FEBRERO feriavirtual.lapieza.io</p> <p>18:00 HRS - 20:00 HRS</p> <p>GO REMOTE</p>
<p>LaPieza WEBINARS</p> <p>Siki Paola Palazón y Mafer Olvera</p> <p>Sin salud mental, nada ¿Cómo mantener la estabilidad emocional mientras buscas trabajo?</p> <p>JUEVES 23 FEBRERO feriavirtual.lapieza.io</p> <p>10:00 HRS - 13:00 HRS</p> <p>GO REMOTE</p>	<p>LaPieza WEBINARS</p> <p>Sharon Silesky</p> <p>De Home Office a Nómada Digital</p> <p>VIERNES 24 FEBRERO feriavirtual.lapieza.io</p> <p>17:00 HRS - 20:00 HRS</p> <p>GO REMOTE</p>

Cómo hacer tu CV si no tienes experiencia laboral

Redacta tu objetivo
En el apartado de experiencia
Dale relevancia a tus habilidades blandas y duras

occmundial

<p>BOLSA DE TRABAJO</p> <p>Vacante:</p> <p>Formación Académica:</p> <p>AUXILIAR DE COMPRAS PARA LABORAR EN TIZAYUCA, HIDALGO</p> <p>Escolaridad: Licenciatura en administración, gestión empresarial o afín. Experiencia mínima: 6 meses en puesto similar Edad: 18 a 45 años</p> <p>DATOS DE CONTACTO 779 79 6 90 40 adelgadillo@biopappel.com kvalencia@biopappel.com</p>	<p>BOLSA DE TRABAJO</p> <p>Vacante:</p> <p>Técnico de mantenimiento a montacargas</p> <p>Formación Académica: T.S.U. en Mecatrónica T.S.U. en Mecánica Ing. en Mecatrónica Ing. en Metal Mecánica</p> <p>Lugar: CAL DE APASCO S.A DE C.V. Carretera Progreso - Ixmiquilpan km 7.3, Poblado Xochitlán, Progreso de obregón Hidalgo</p> <p>Experiencia: Mínimo 2 años de experiencia en mantenimiento a montacargas</p> <p>Actividades: - Mantenimientos correctivos y preventivos a montacargas - Administrar los recursos disponibles - Conocimiento en montacargas - Manejo de indicadores (KPI's)</p> <p>Informes: Llamar al número telefónico: 772 159 3456/ 771 478 3408 para agendar cita de entrevista</p> <p>Observaciones: - Disponibilidad para viajar en carretera a diferentes estados (Indispensable) - Manejo de autoserrol estándar (licencia vigente). - Cuanto por trabajo en campo (80%) - Sexo indistinto</p>	<p>BOLSA DE TRABAJO</p> <p>Vacante:</p> <p>Formación Académica: Ing. en Metal Mecánica Ing. en Mecatrónica Ing. en Procesos Bioalimentarios</p> <p>Proceso de Reclutamiento de la empresa Milk Source, LLC de Wisconsin, U.S.A.</p> <p>Se invita a las y los estudiantes (de onceavo cuatrimestre) y egresados de los Programas Educativos de Ing. en Metal Mecánica, Ing. en Mecatrónica e Ing. en Procesos Bioalimentarios a participar en la Plática informativa del proceso de reclutamiento de la empresa Milk Source, LLC, ubicada en Wisconsin, U.S.A., los asistentes podrán postularse en la apertura de las diferentes vacantes.</p> <p>La cita es en el Auditorio Centenario del edificio "C" de la Universidad Tecnológica del Valle del Mezquital, el día viernes 24 de marzo del presente año a las 13:00 horas.</p>
--	--	---

4 formas de adquirir experiencia y habilidades

Investiga
Haz voluntariado,
Toma cursos;
Crea tu red de contactos,

occmundial

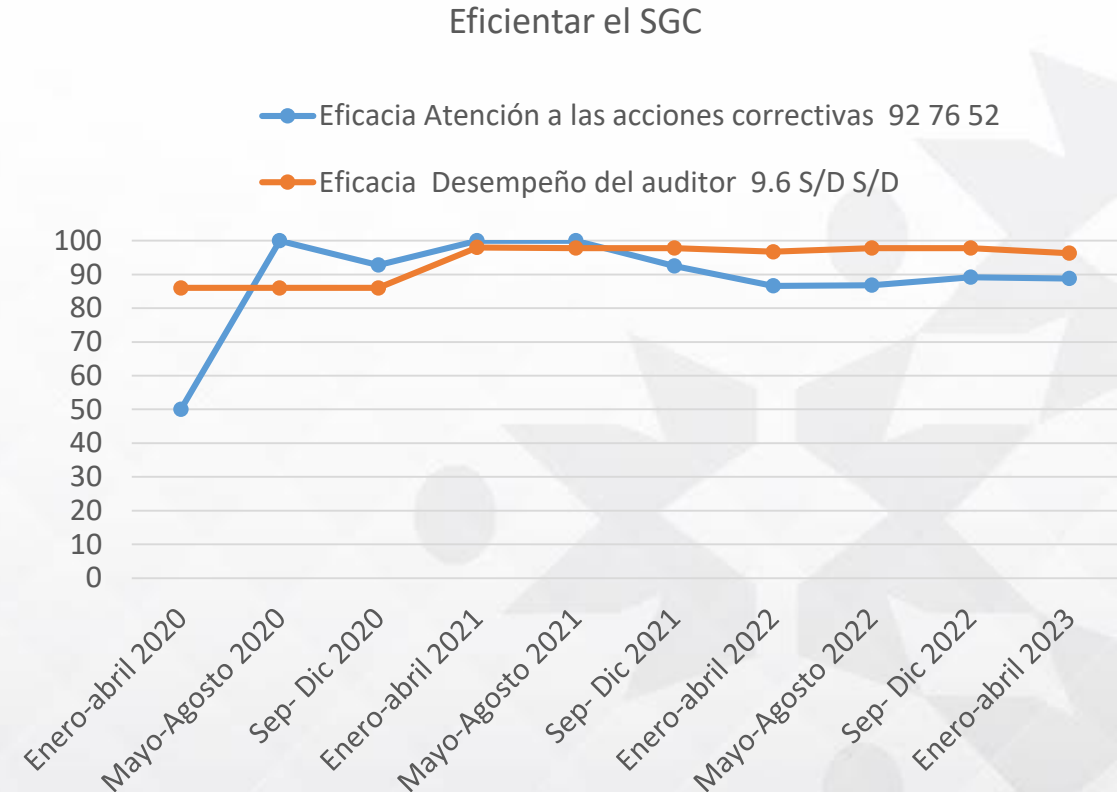
rve

Enero – abril 2023.

2. Grado en que se han logrado los objetivos de la calidad

2.1 Eficientar el sistema de gestión de calidad

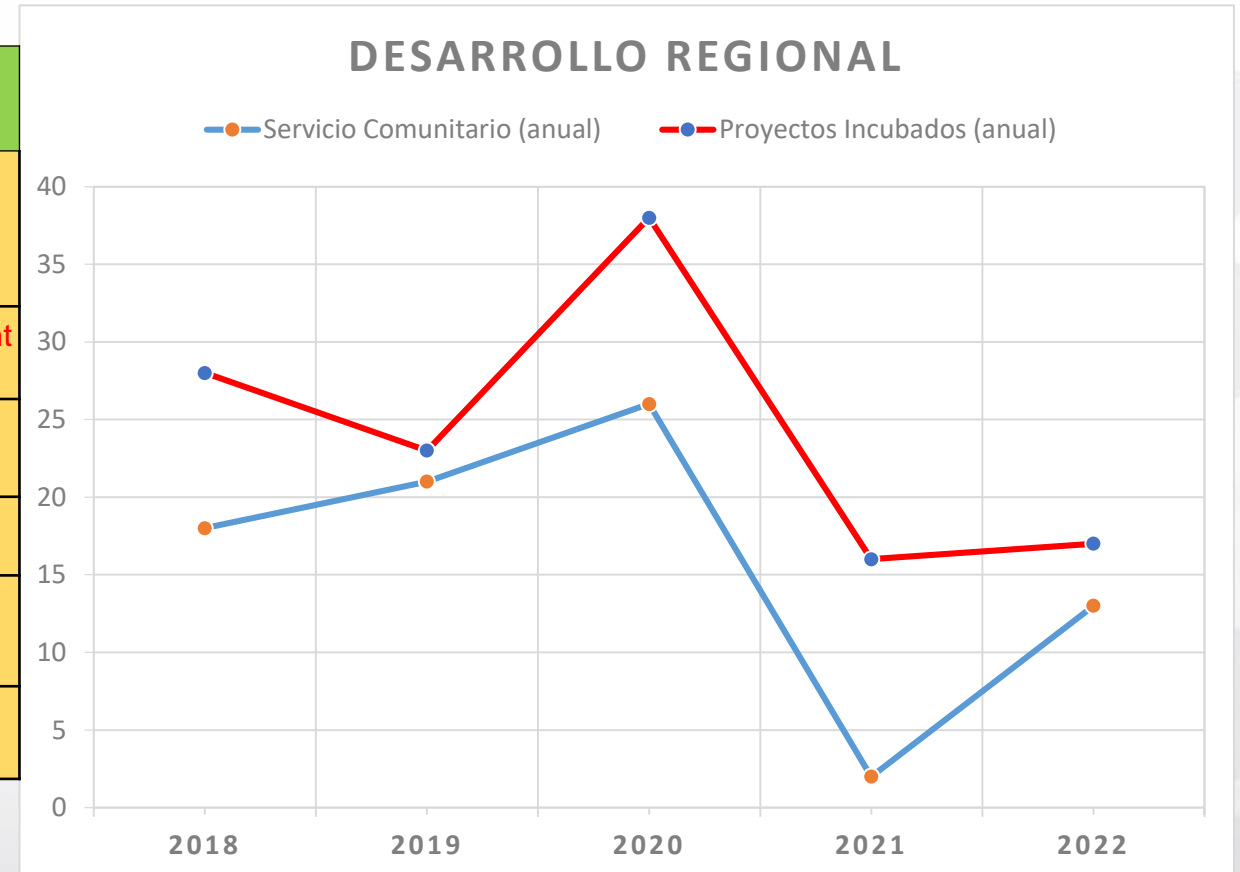
Tipo de Indicador	Nombre del Indicador	Enero-abril 2019			Mayo-Agosto 2019			Enero-abril 2020			Mayo-Agosto 2020			Enero-abril 2021			Mayo-Agosto 2021			Sep- Dic 2021			Enero-abril 2022			Mayo-Agosto 2022			Sep- Dic 2022			Enero-abril 2023			Meta
Eficacia	Atención a las acciones correctivas	92	76	52	50	100	93	100	100	93	86.6	86.8	89.2	88.8	80%																				
Eficacia	Desempeño del auditor	9.6	S/D	S/D	86	86	86	98	98	98	96.7	97.8	97.8	98.3	85%																				
Eficiencia	Satisfacción en servicios complementarios	9.3	9.6	9.1	9.8	8.6	8.6	9.3	9.4	9.4	9.48	9.5	8.47	9.4	9																				
Efectividad	Atención de quejas y/o sugerencias	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	7	50	100%																				
Pertinencia	Mejora del SGC	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3		3																				



2. Grado en que se han logrado los objetivos de la calidad

2.2 Contribuir al desarrollo regional a través de los servicios educativos y tecnológicos

Tipo de Indicador	Nombre del indicador	2018	2019	2020	2021	2022	Meta
Eficacia	% de proyectos de investigación científica, tecnológica y educativa realizados				100	100	80%
Efectividad	Proyectos integradores					8.3	Pendiente
Efectividad	Servicio Comunitario (anual)	18	21	26	2	25.2	10
Eficacia	Estadías Profesionales TSU	100	100	100	100	100	90%
	Estadías Profesionales Ing./Lic.	100	100	100	100	100	90%
Efectividad	Proyectos Incubados (anual)	10	2	12	14	4	10



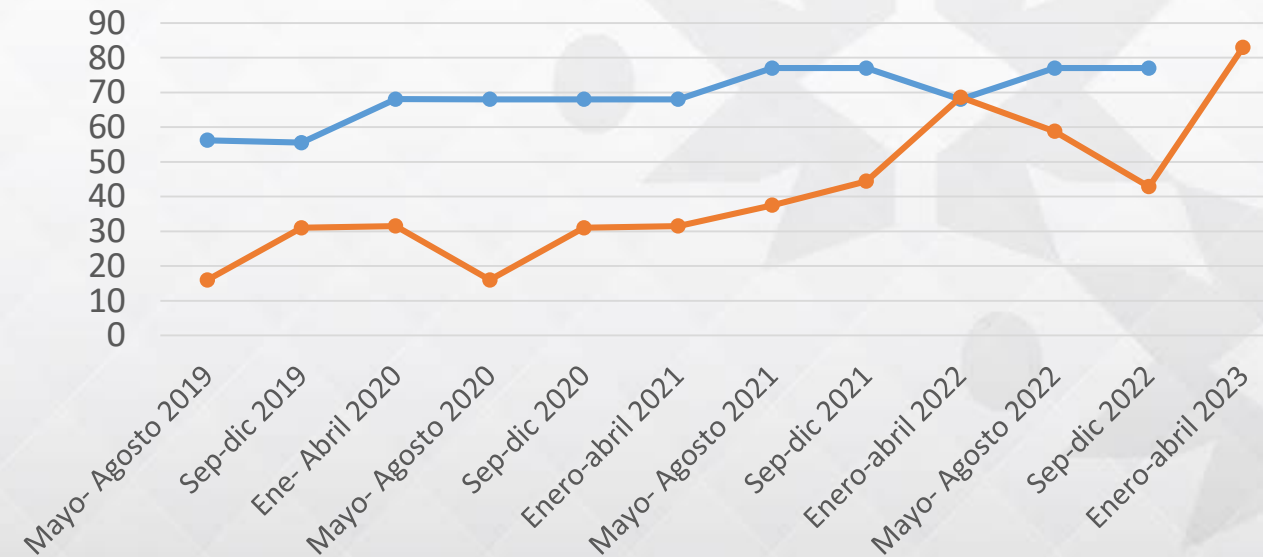
2. Grado en que se han logrado los objetivos de la calidad

2.3 Contribuir al desarrollo sustentable

Nombre del Indicador	Mayo- Agosto 2019	Sep-dic 2019	Ene- Abril 2020	Mayo- Agosto 2020	Sep-dic 2020	Enero-abril 2021	Mayo- Agosto 2021	Sep-dic 2021	Enero-abril 2022	Mayo- Agosto 2022	Sep-dic 2022	Enero-abril 2023	Meta
Manejo responsable de residuos	95	S/D	47.6	13	5	12	12	33.3	35	18.3	28.5	18	50
Ahorro de recurso hídrico	23.3	13.9	24.7	1.6	0.6	0.63	2.84	49	25	24	6.96	39.13	10
Ahorro de energía eléctrica	58.9	39.2	14.3	13	752	557	587.6	78.3	62.2	148.8	51.8	46.15	10%
Racionalización y Eficiencia del Gasto (Gasolina)	S/D	S/D	64.7	26	68	46	59.4	SD	SD	SD	SD		-
Vinculación con el sector social y productivo con énfasis en la sustentabilidad	56.2	55.5	68	S/D	68	68	77	77	68	77	77		38%
Servicios Tecnológicos con énfasis en la sustentabilidad	S/D	S/D	98	S/D	98	98	98	98	97	97	100	A	10
Servicios de Educación Continua con énfasis en la sustentabilidad	16	31	31.5	16	31	31.5	37.5	44.4	68.6	58.8	42.86	83	45%

Contribuir a Desarrollo Sustentable

- Vinculación con el sector social y productivo con énfasis en la sustentabilidad
- Servicios de Educación Continua con énfasis en la sustentabilidad



3. Desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios (secretaría académica)



Reporte de Revisión por la Dirección mayo – agosto 2023



Objetivo: Revisión y seguimiento al cumplimiento de las metas de Indicadores Institucionales de calidad y de proceso del SGC durante el cuatrimestre enero – abril 2023

▪

I. INDICADORES INSTITUCIONALES DE CALIDAD

1. Ingreso.
2. Matrícula.
3. Porcentaje de alumnos acreditados.
4. Porcentaje de regularización.
5. Promedio Cuatrimestral de aprovechamiento general.
6. % de Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional.
7. Promedio de egreso con cohorte generacional.
8. % de testimonio de desempeño EGETSU
9. % de PTC con reconocimiento al Perfil deseable por PRODEP
10. % Planes de estudios actualizados.



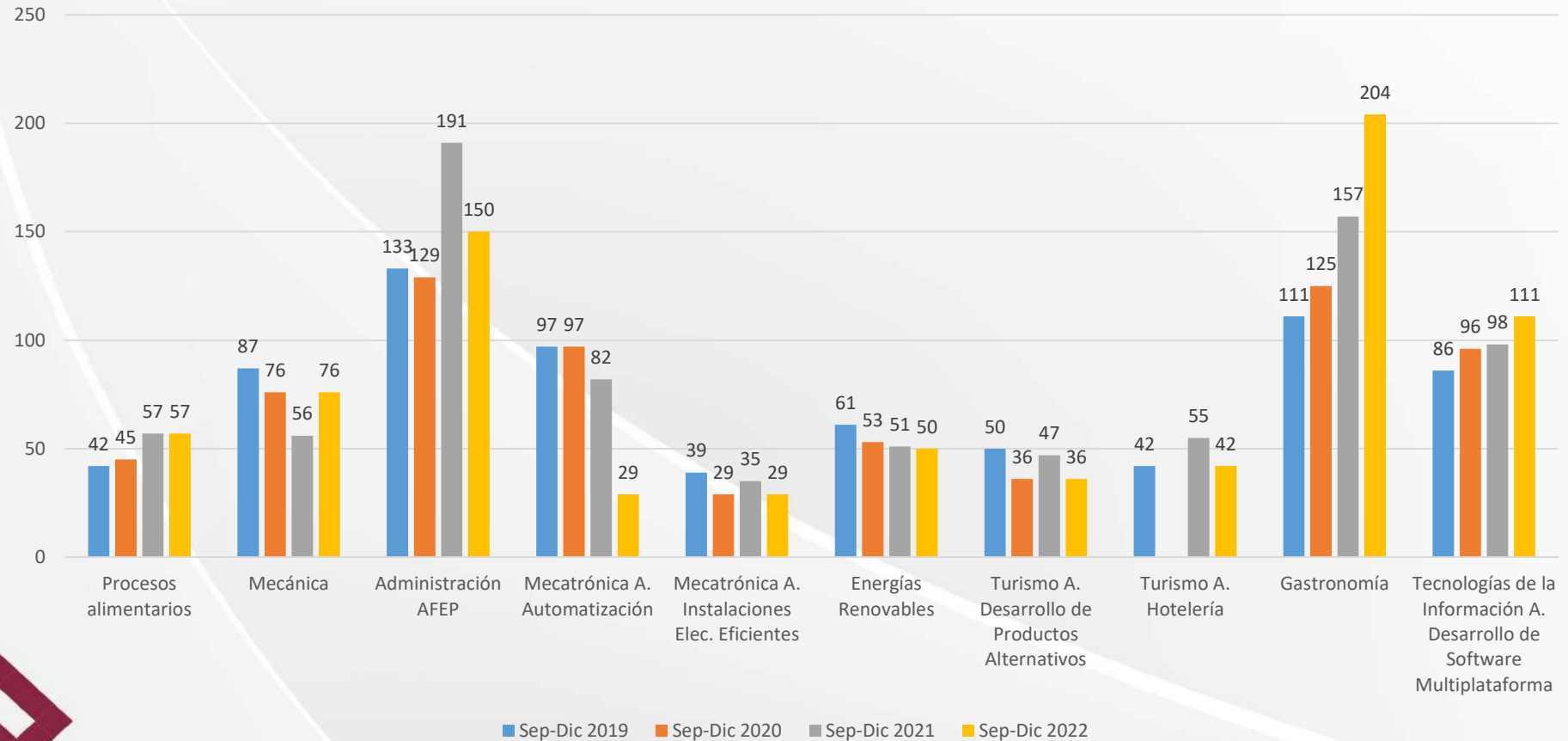
COMPARATIVO INDICADOR DE CALIDAD

Ingreso, nivel TSU

PE	Sep-Dic 2019	Sep-Dic 2020	Sep-Dic 2021	Sep-Dic 2022
Procesos alimentarios	42	45	57	57
Mecánica	87	76	56	76
Administración AFEP	133	129	191	150
Mecatrónica A. Automatización	97	97	82	29
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes	39	29	35	29
Energías Renovables	61	53	51	50
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	50	36	47	36
Turismo A. Hotelería	42		55	42
Gastronomía	111	125	157	204
Tecnologías de la Información A. Desarrollo de Software Multiplataforma	86	96	98	111

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Ingreso, nivel TSU



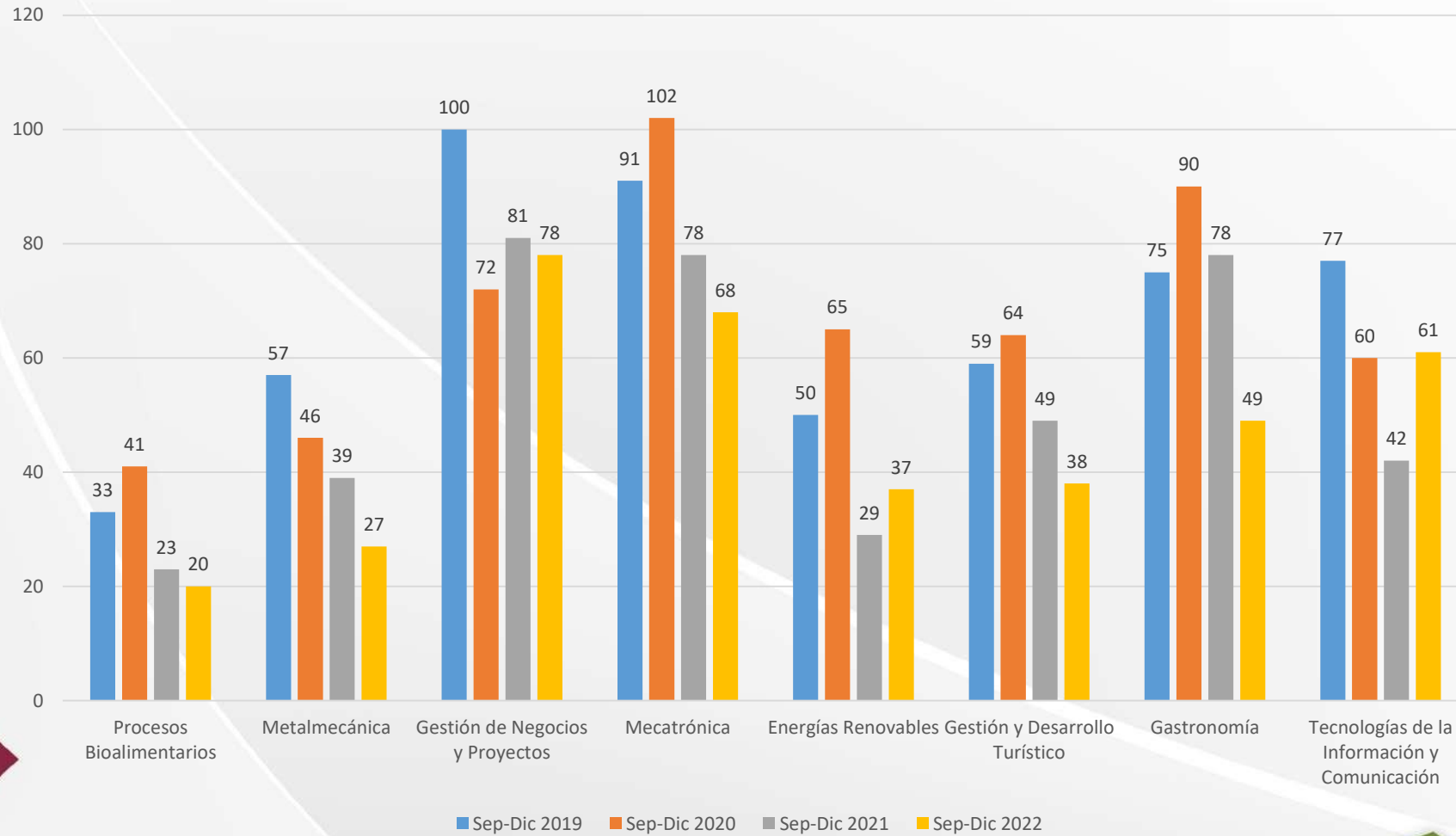
COMPARATIVO INDICADOR DE CALIDAD

Ingreso, nivel Lic/Ing

PE	Sep-Dic 2019	Sep-Dic 2020	Sep-Dic 2021	Sep-Dic 2022
Procesos Bioalimentarios	33	41	23	20
Metalmecánica	57	46	39	27
Gestión de Negocios y Proyectos	100	72	81	78
Mecatrónica	91	102	78	68
Energías Renovables	50	65	29	37
Gestión y Desarrollo Turístico	59	64	49	38
Gastronomía	75	90	78	49
Tecnologías de la Información y Comunicación	77	60	42	61

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Ingreso, nivel TSU



COMPARATIVO INDICADOR DE CALIDAD

Matrícula, nivel TSU

PE	Ene-Abr 2022	May-Ago 2022	Sep-Dic 2022	Ene - Abr 2023
Procesos alimentarios	50	47	72	64
Mecánica	63	64	83	84
Administración Área Formulación y Evaluación de Proyectos	208	196	247	243
Mecatrónica A. Automatización	114	114	135	131
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes	43	39	51	50
Energías Renovables	63	63	68	63
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	47	48	56	55
Turismo A. Hotelería	66	62	63	60
Gastronomía	169	167	277	271
Tecnologías de la Información A. Desarrollo de Software Multiplataforma	131	122	160	159



COMPARATIVO INDICADOR DE CALIDAD

Matrícula, nivel TSU



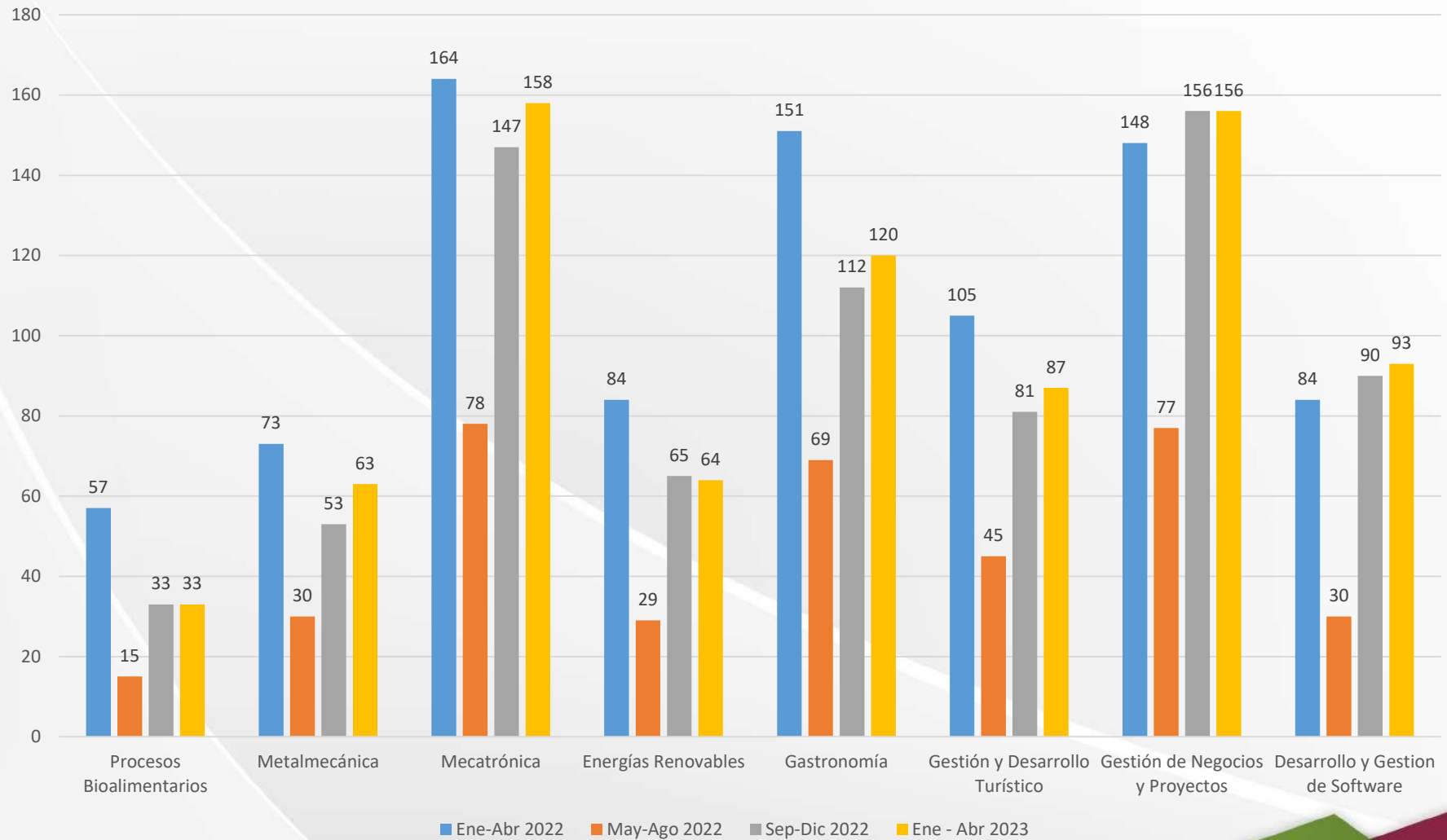
COMPARATIVO INDICADOR DE CALIDAD

Matrícula, nivel Ing./Lic.

PE	Ene-Abr 2022	May-Ago 2022	Sep-Dic 2022	Ene - Abr 2023
Procesos Bioalimentarios	57	15	33	33
Metalmecánica	73	30	53	63
Mecatrónica	164	78	147	158
Energías Renovables	84	29	65	64
Gastronomía	151	69	112	120
Gestión y Desarrollo Turístico	105	45	81	87
Gestión de Negocios y Proyectos	148	77	156	156
Desarrollo y Gestión de Software	84	30	90	93

COMPARATIVO INDICADOR DE CALIDAD

Matrícula, nivel Ing/Lic.



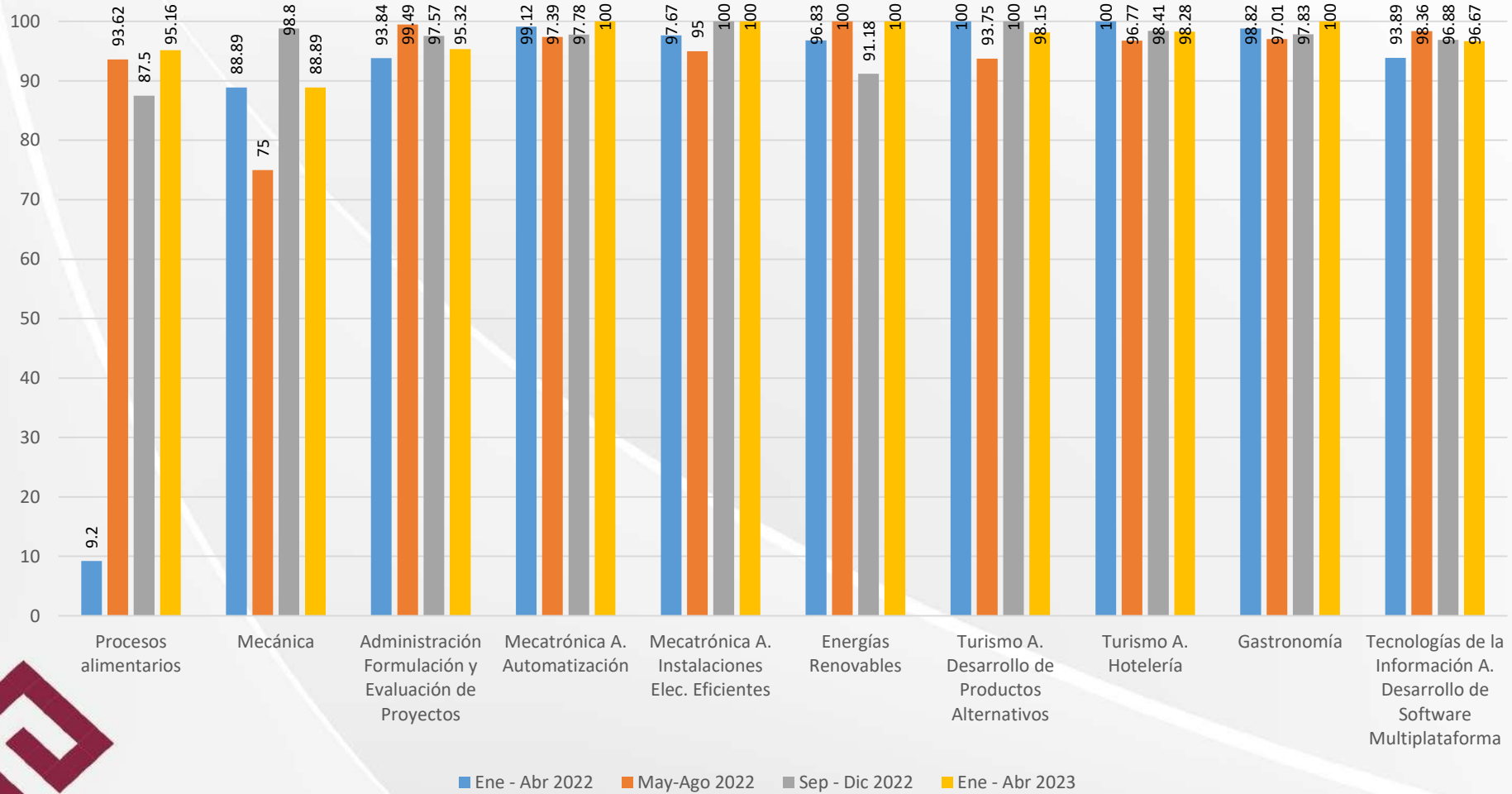
COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Porcentaje de alumnos Acreditados nivel TSU , Meta: 70%

PE	Ene - Abr 2022	May-Ago 2022	Sep - Dic 2022	Ene - Abr 2023
Procesos alimentarios	9.2	93.62	87.5	95.16
Mecánica	88.89	75	98.8	88.89
Administración Formulación y Evaluación de Proyectos	93.84	99.49	97.57	95.32
Mecatrónica A. Automatización	99.12	97.39	97.78	100
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes	97.67	95	100	100
Energías Renovables	96.83	100	91.18	100
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	100	93.75	100	98.15
Turismo A. Hotelería	100	96.77	98.41	98.28
Gastronomía	98.82	97.01	97.83	100
Tecnologías de la Información A. Desarrollo de Software Multiplataforma	93.89	98.36	96.88	96.67

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Porcentaje de alumnos Acreditados nivel TSU, Meta: 70%



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

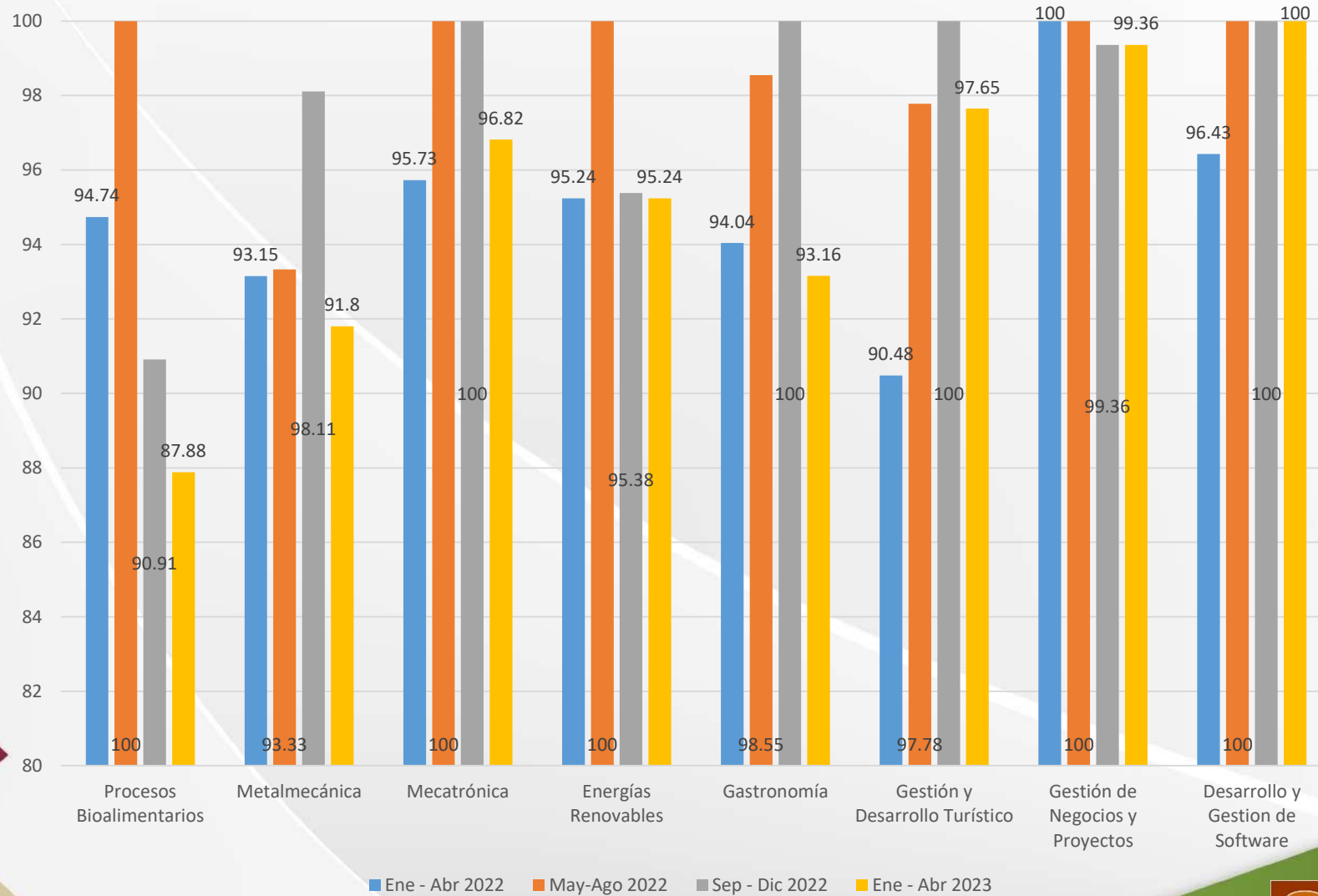
Porcentaje de alumnos Acreditados nivel Ing./Lic. Meta: 70%

PE	Ene - Abr 2022	May-Ago 2022	Sep - Dic 2022	Ene - Abr 2023
Procesos Bioalimentarios	94.74	100	90.91	87.88
Metalmecánica	93.15	93.33	98.11	91.8
Mecatrónica	95.73	100	100	96.82
Energías Renovables	95.24	100	95.38	95.24
Gastronomía	94.04	98.55	100	93.16
Gestión y Desarrollo Turístico	90.48	97.78	100	97.65
Gestión de Negocios y Proyectos	100	100	99.36	99.36
Desarrollo y Gestión de Software	96.43	100	100	100



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Porcentaje de alumnos Acreditados nivel Ing./Lic. Meta: 70%



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

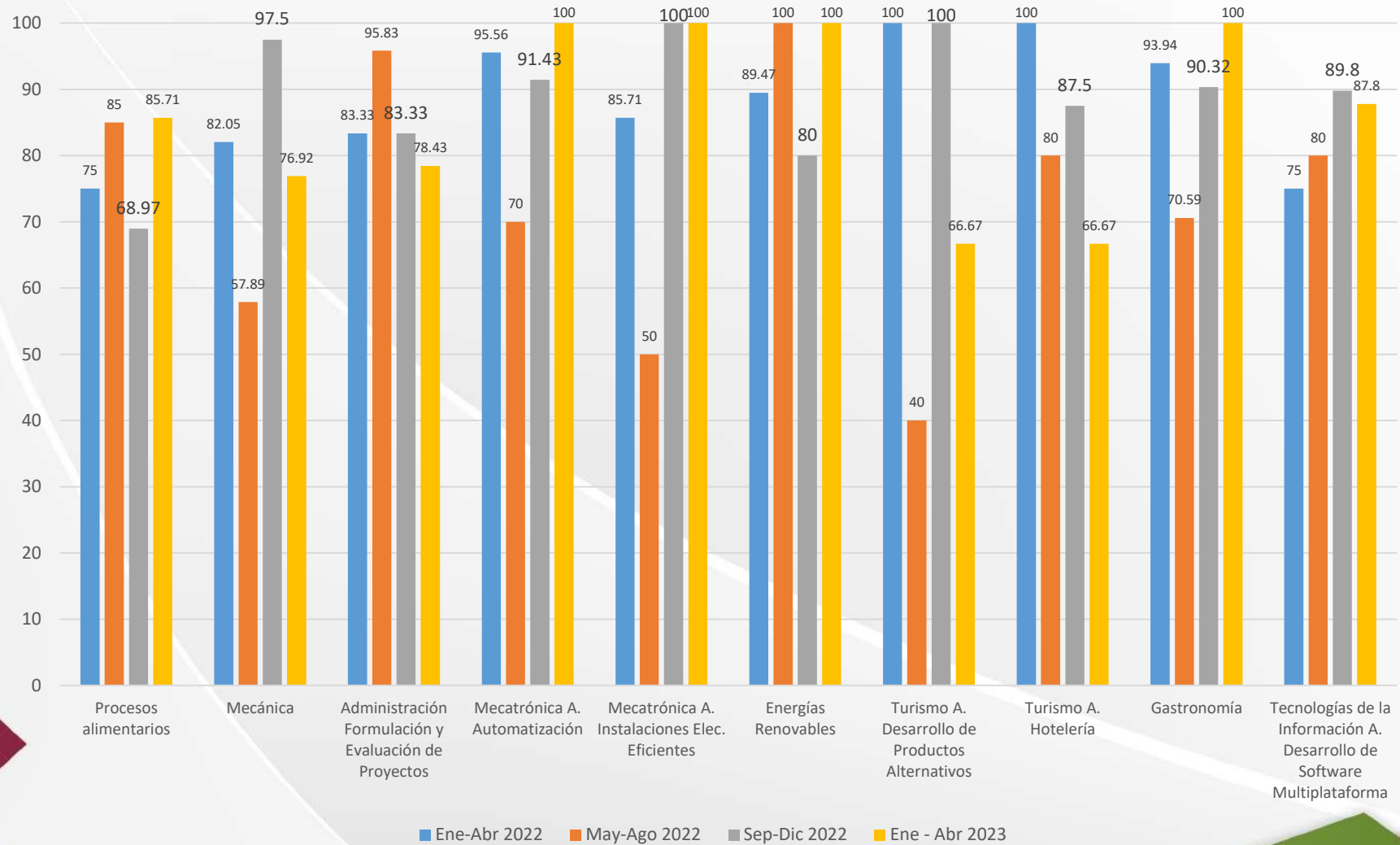
Porcentaje de Regularización en el nivel TSU, Meta: 90%

PE	Ene-Abr 2022	May-Ago 2022	Sep-Dic 2022	Ene - Abr 2023
Procesos alimentarios	75	85	68.97	85.71
Mecánica	82.05	57.89	97.5	76.92
Administración Formulación y Evaluación de Proyectos	83.33	95.83	83.33	78.43
Mecatrónica A. Automatización	95.56	70	91.43	100
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes	85.71	50	100	100
Energías Renovables	89.47	100	80	100
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	100	40	100	66.67
Turismo A. Hotelería	100	80	87.5	66.67
Gastronomía	93.94	70.59	90.32	100
Tecnologías de la Información A. Desarrollo de Software Multiplataforma	75	80	89.8	87.8



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Porcentaje de Regularización en el nivel TSU, Meta: 90%



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Porcentaje de Regularización en el nivel Ing./Lic Meta: 90%

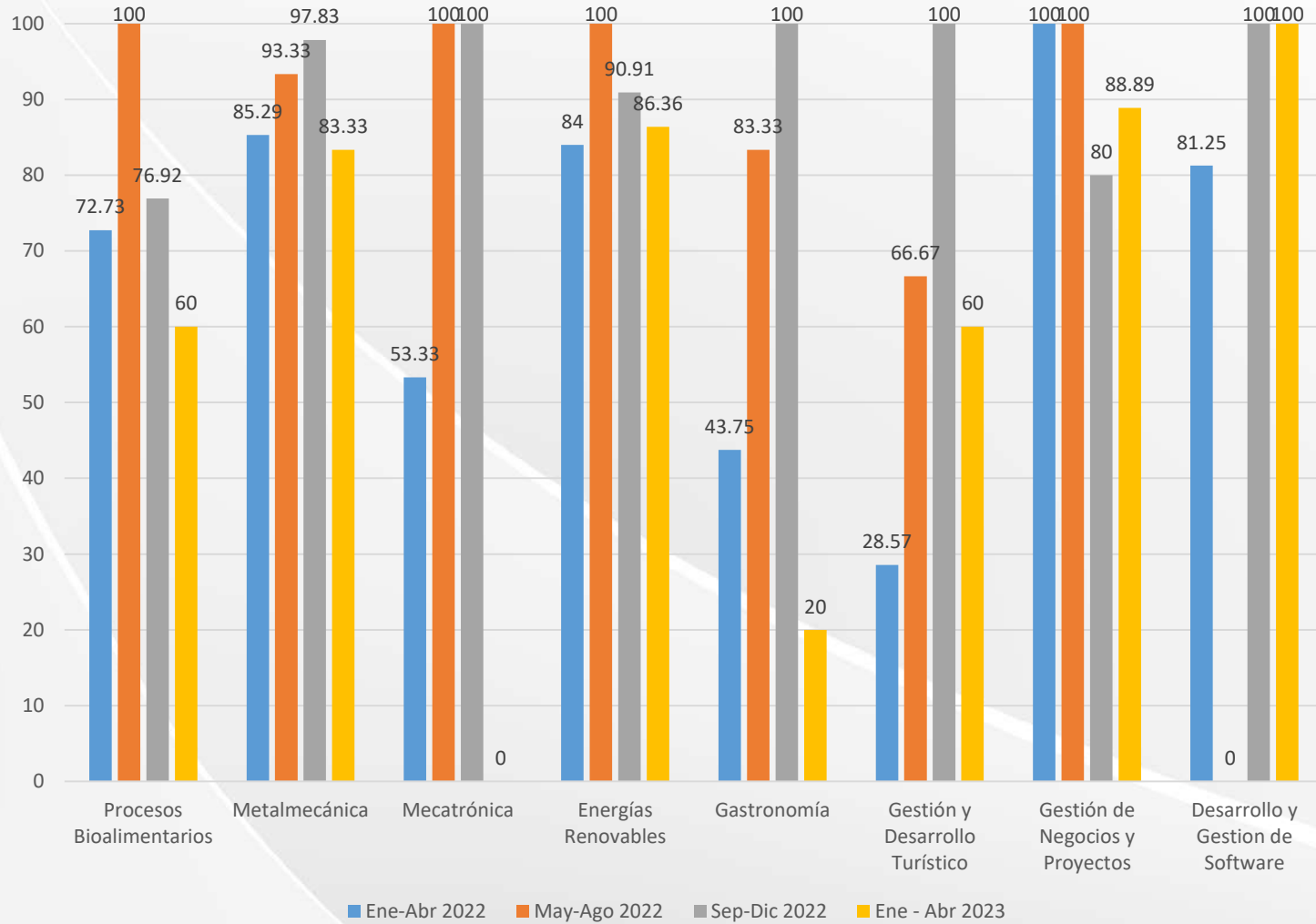
PE	Ene-Abr 2022	May-Ago 2022	Sep-Dic 2022	Ene - Abr 2023
Procesos Bioalimentarios	72.73	100	76.92	60
Metalmecánica	85.29	93.33	97.83	83.33
Mecatrónica	53.33	100	100	0*
Energías Renovables	84	100	90.91	86.36
Gastronomía	43.75	83.33	100	20
Gestión y Desarrollo Turístico	28.57	66.67	100	60
Gestión de Negocios y Proyectos	100	100	80	88.89
Desarrollo y Gestión de Software	81.25	0	100	100

*Indica que no se llevó a cabo el proceso de regularización debido a que no hubieron alumnos reprobados



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Porcentaje de Regularización en el nivel Ing./Lic Meta: 90%



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

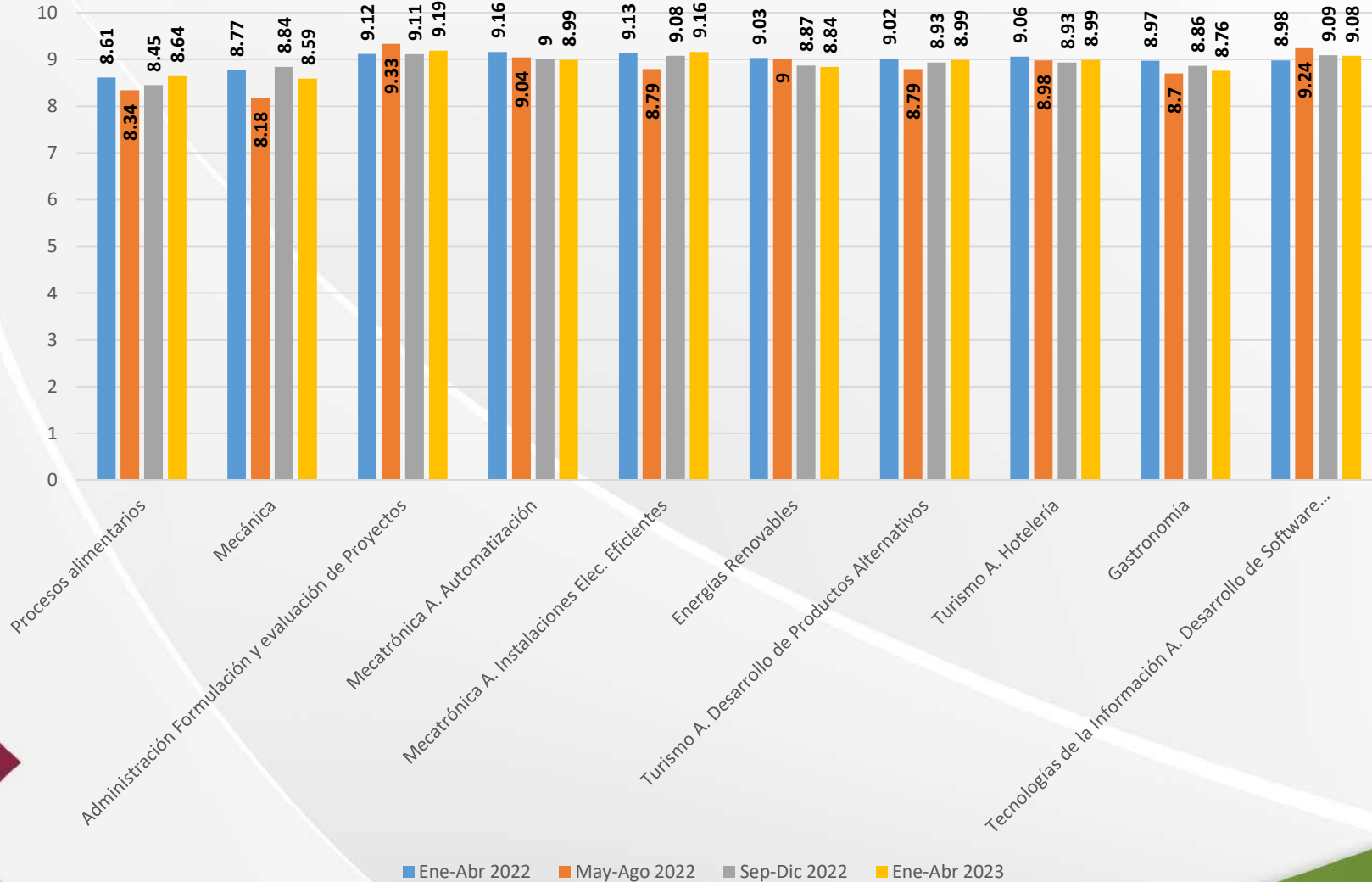
Promedio cuatrimestral de Aprovechamiento General en el nivel TSU,

Meta: 8.0

PE	Ene-Abr 2022	May-Ago 2022	Sep-Dic 2022	Ene-Abr 2023
Procesos alimentarios	8.61	8.34	8.45	8.64
Mecánica	8.77	8.18	8.84	8.59
Administración Formulación y evaluación de Proyectos	9.12	9.33	9.11	9.19
Mecatrónica A. Automatización	9.16	9.04	9	8.99
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes	9.13	8.79	9.08	9.16
Energías Renovables	9.03	9	8.87	8.84
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	9.02	8.79	8.93	8.99
Turismo A. Hotelería	9.06	8.98	8.93	8.99
Gastronomía	8.97	8.7	8.86	8.76
Tecnologías de la Información A. Desarrollo de Software Multiplataforma	8.98	9.24	9.09	9.08

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Promedio cuatrimestral de Aprovechamiento General en el nivel TSU,
Meta: 8.0



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Promedio cuatrimestral de Aprovechamiento General en el nivel Ing./Lic

Meta: 8.0

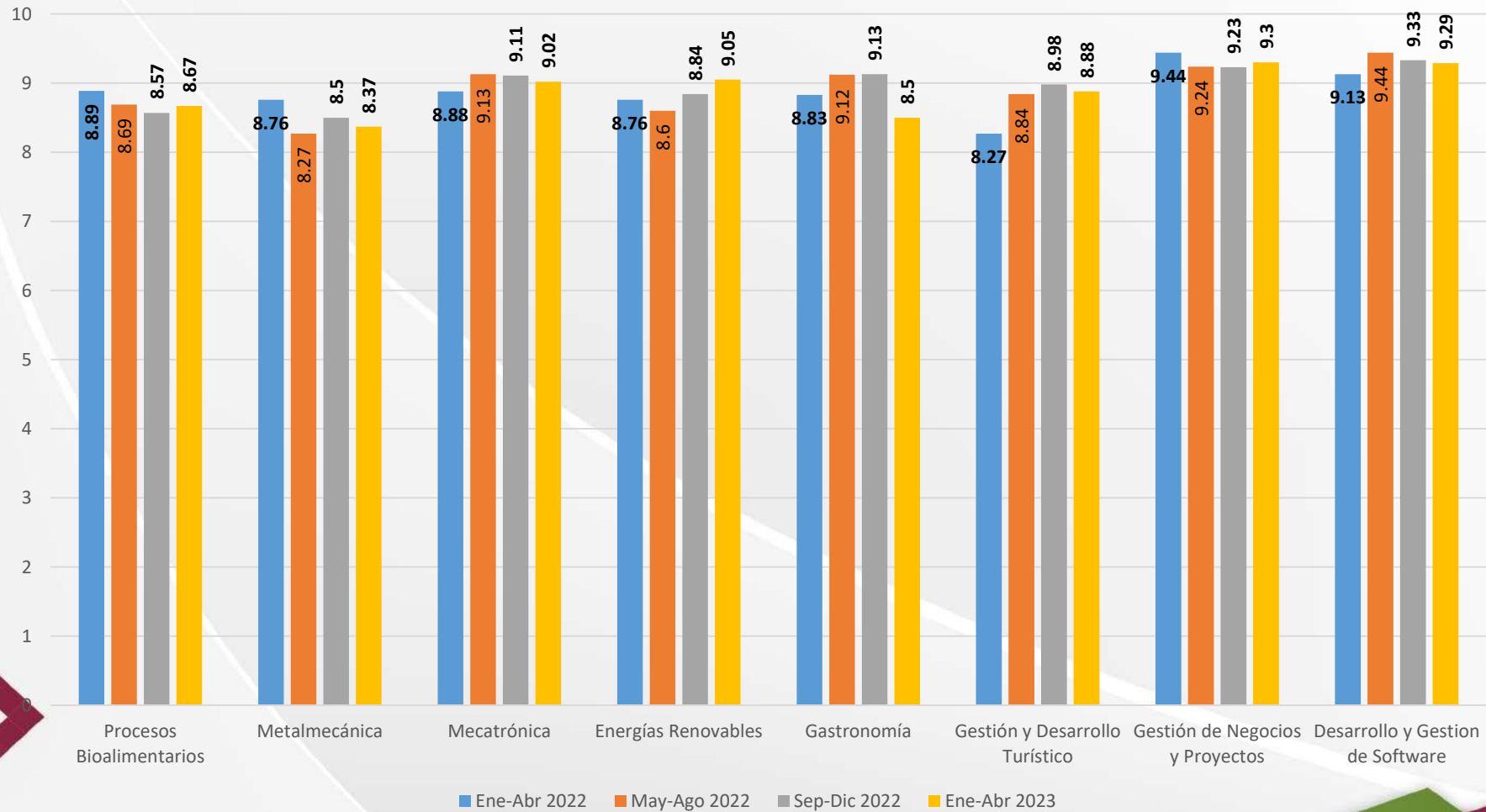
PE	Ene-Abr 2022	May-Ago 2022	Sep-Dic 2022	Ene-Abr 2023
Procesos Bioalimentarios	8.89	8.69	8.57	8.67
Metalmecánica	8.76	8.27	8.5	8.37
Mecatrónica	8.88	9.13	9.11	9.02
Energías Renovables	8.76	8.6	8.84	9.05
Gastronomía	8.83	9.12	9.13	8.5
Gestión y Desarrollo Turístico	8.27	8.84	8.98	8.88
Gestión de Negocios y Proyectos	9.44	9.24	9.23	9.3
Desarrollo y Gestión de Software	9.13	9.44	9.33	9.29



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Promedio cuatrimestral de Aprovechamiento General en el nivel Ing./Lic

Meta: 8.0



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional nivel TSU

Meta:50%

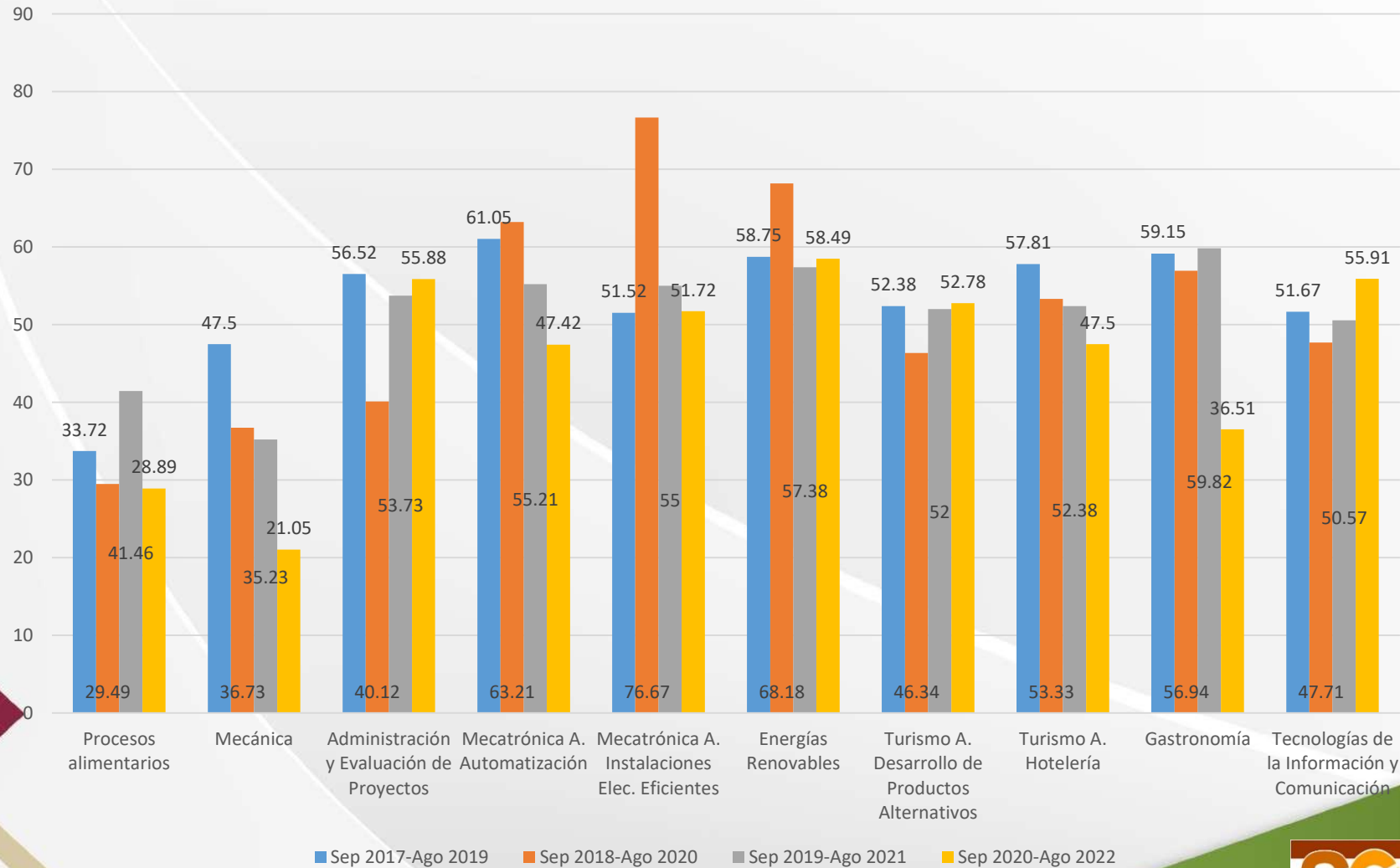
PE	Sep 2017-Ago 2019	Sep 2018-Ago 2020	Sep 2019-Ago 2021	Sep 2020-Ago 2022
Procesos alimentarios	33.72	29.49	41.46	28.89
Mecánica	47.5	36.73	35.23	21.05
Administración y Evaluación de Proyectos	56.52	40.12	53.73	55.88
Mecatrónica A. Automatización	61.05	63.21	55.21	47.42
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes	51.52	76.67	55	51.72
Energías Renovables	58.75	68.18	57.38	58.49
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	52.38	46.34	52	52.78
Turismo A. Hotelería	57.81	53.33	52.38	47.5
Gastronomía	59.15	56.94	59.82	36.51
Tecnologías de la Información y Comunicación	51.67	47.71	50.57	55.91



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional nivel TSU

Meta:50%



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional nivel Ing./Lic.

Meta:50%

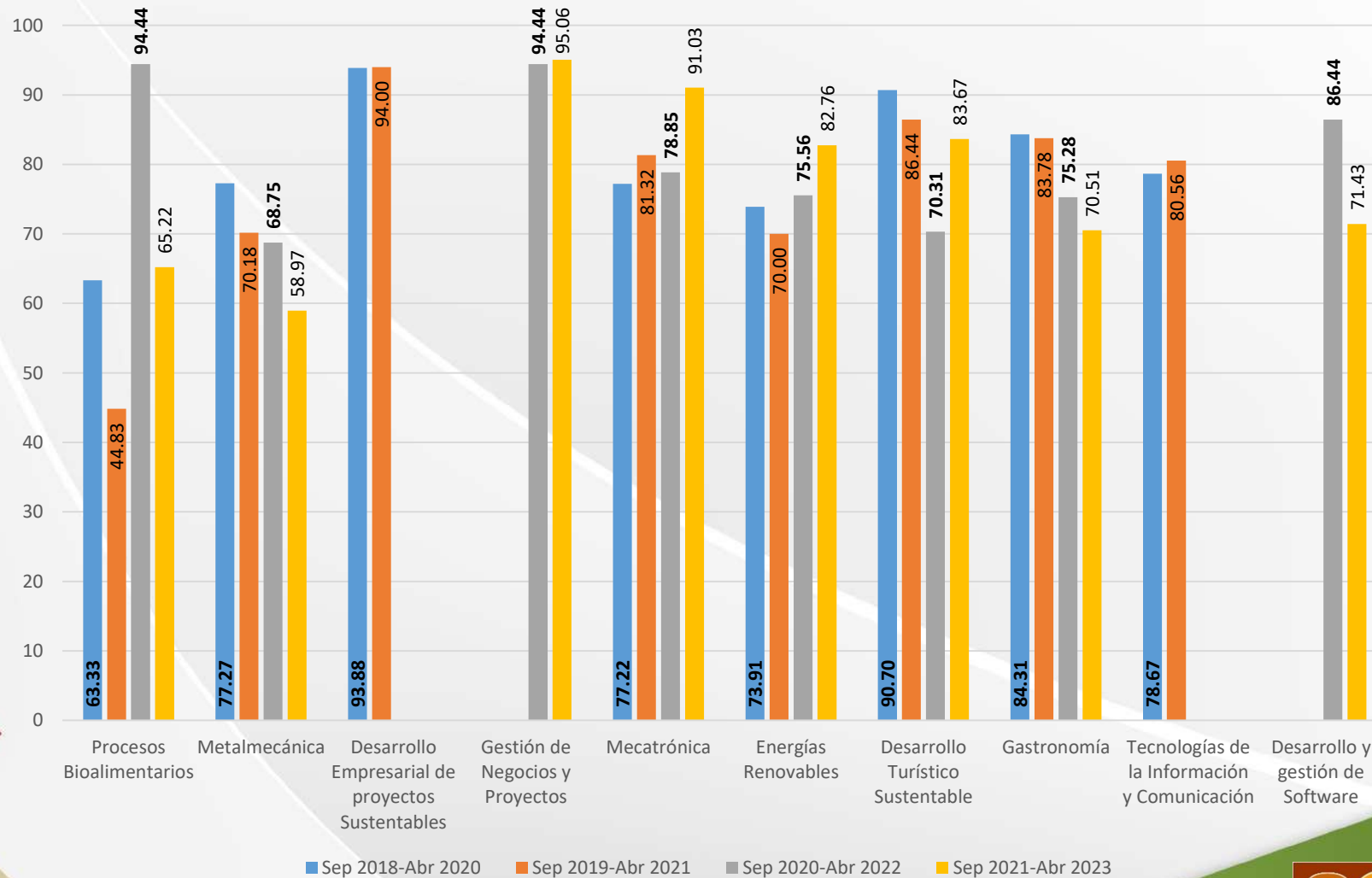
PE	Sep 2018-Abr 2020	Sep 2019-Abr 2021	Sep 2020-Abr 2022	Sep 2021-Abr 2023
Procesos Bioalimentarios	63.33	44.83	94.44	65.22
Metalmecánica	77.27	70.18	68.75	58.97
Desarrollo Empresarial de proyectos Sustentables	93.88	94.00		
Gestión de Negocios y Proyectos			94.44	95.06
Mecatrónica	77.22	81.32	78.85	91.03
Energías Renovables	73.91	70.00	75.56	82.76
Desarrollo Turístico Sustentable	90.70	86.44	70.31	83.67
Gastronomía	84.31	83.78	75.28	70.51
Tecnologías de la Información y Comunicación	78.67	80.56		
Desarrollo y gestión de Software			86.44	71.43



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Eficiencia Terminal con Cohorte Generacional nivel Ing./Lic.

Meta:50%



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Promedio de Egreso con Cohorte Generacional nivel TSU

Meta: 8.0

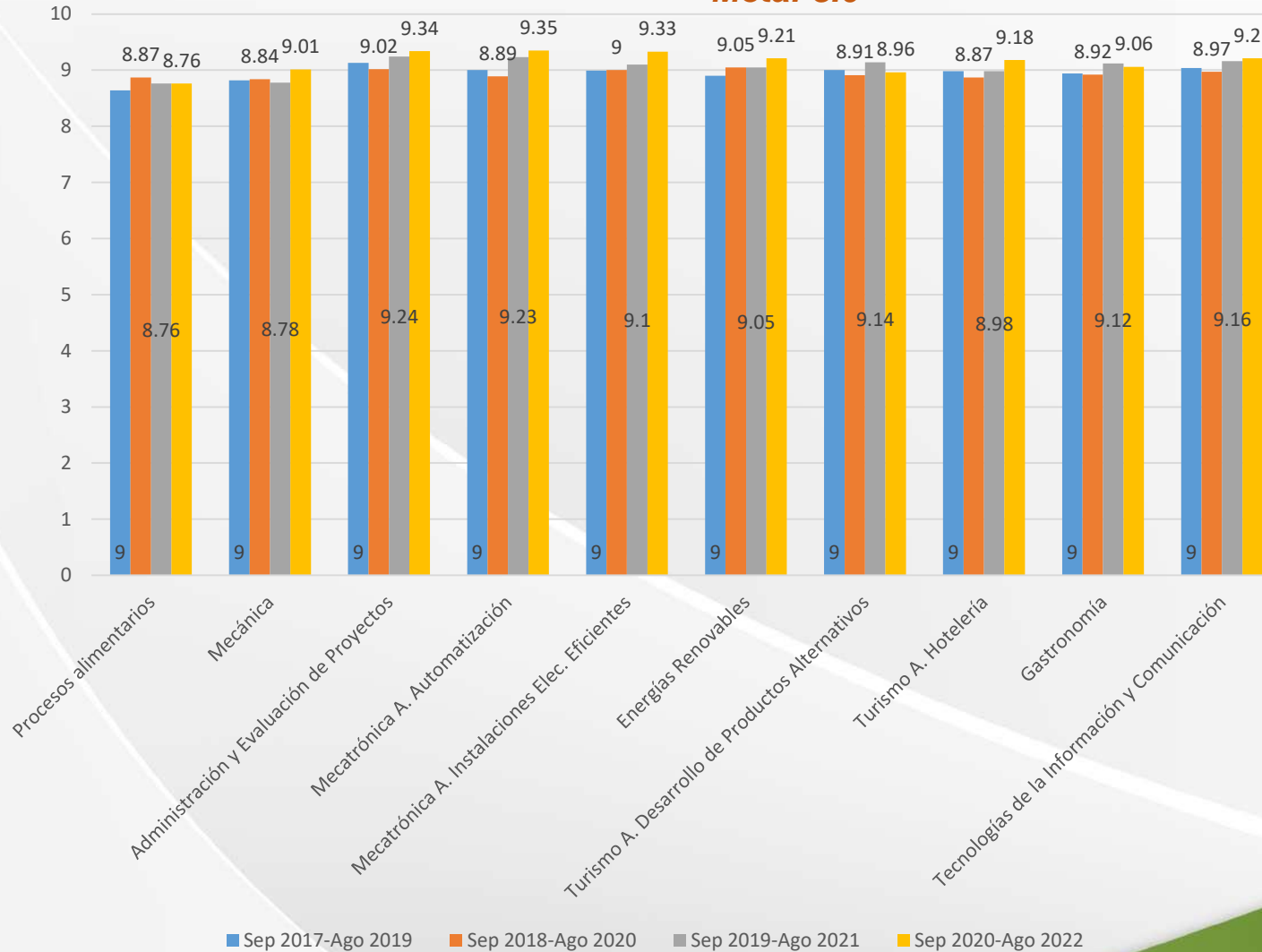
PE	Sep 2017-Ago 2019	Sep 2018-Ago 2020	Sep 2019-Ago 2021	Sep 2020-Ago 2022
Procesos alimentarios	8.64	8.87	8.76	8.76
Mecánica	8.82	8.84	8.78	9.01
Administración y Evaluación de Proyectos	9.13	9.02	9.24	9.34
Mecatrónica A. Automatización	9	8.89	9.23	9.35
Mecatrónica A. Instalaciones Elec. Eficientes	8.99	9	9.1	9.33
Energías Renovables	8.9	9.05	9.05	9.21
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	9	8.91	9.14	8.96
Turismo A. Hotelería	8.98	8.87	8.98	9.18
Gastronomía	8.94	8.92	9.12	9.06
Tecnologías de la Información y Comunicación	9.04	8.97	9.16	9.21



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Promedio de Egreso con Cohorte Generacional nivel TSU

Meta: 8.0



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Promedio de Egreso con Cohorte Generacional nivel Ing./Lic.
Meta: 8.0

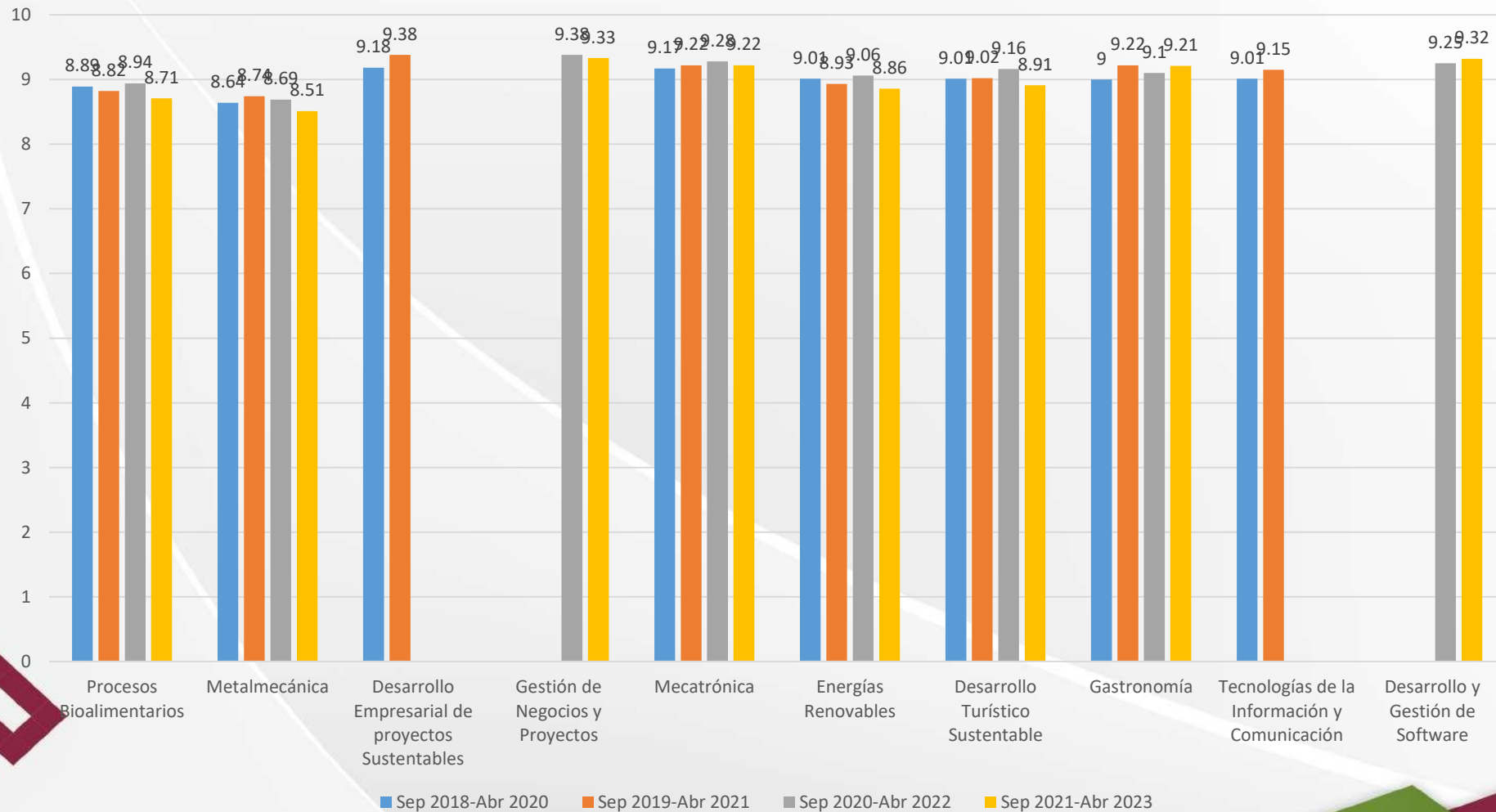
PE	Sep 2018-Abr 2020	Sep 2019-Abr 2021	Sep 2020-Abr 2022	Sep 2021-Abr 2023
Procesos Bioalimentarios	8.89	8.82	8.94	8.71
Metalmecánica	8.64	8.74	8.69	8.51
Desarrollo Empresarial de proyectos Sustentables	9.18	9.38		
Gestión de Negocios y Proyectos			9.38	9.33
Mecatrónica	9.17	9.22	9.28	9.22
Energías Renovables	9.01	8.93	9.06	8.86
Desarrollo Turístico Sustentable	9.01	9.02	9.16	8.91
Gastronomía	9	9.22	9.1	9.21
Tecnologías de la Información y Comunicación	9.01	9.15		
Desarrollo y Gestión de Software			9.25	9.32



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

Promedio de Egreso con Cohorte Generacional nivel Ing./Lic.

Meta: 8.0



Resultados de EGETSU

Para no realizar la aplicación del EGETSU se pidió autorización al H. Consejo Directivo, teniendo la aprobación a través del Acuerdo SO/52/28

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

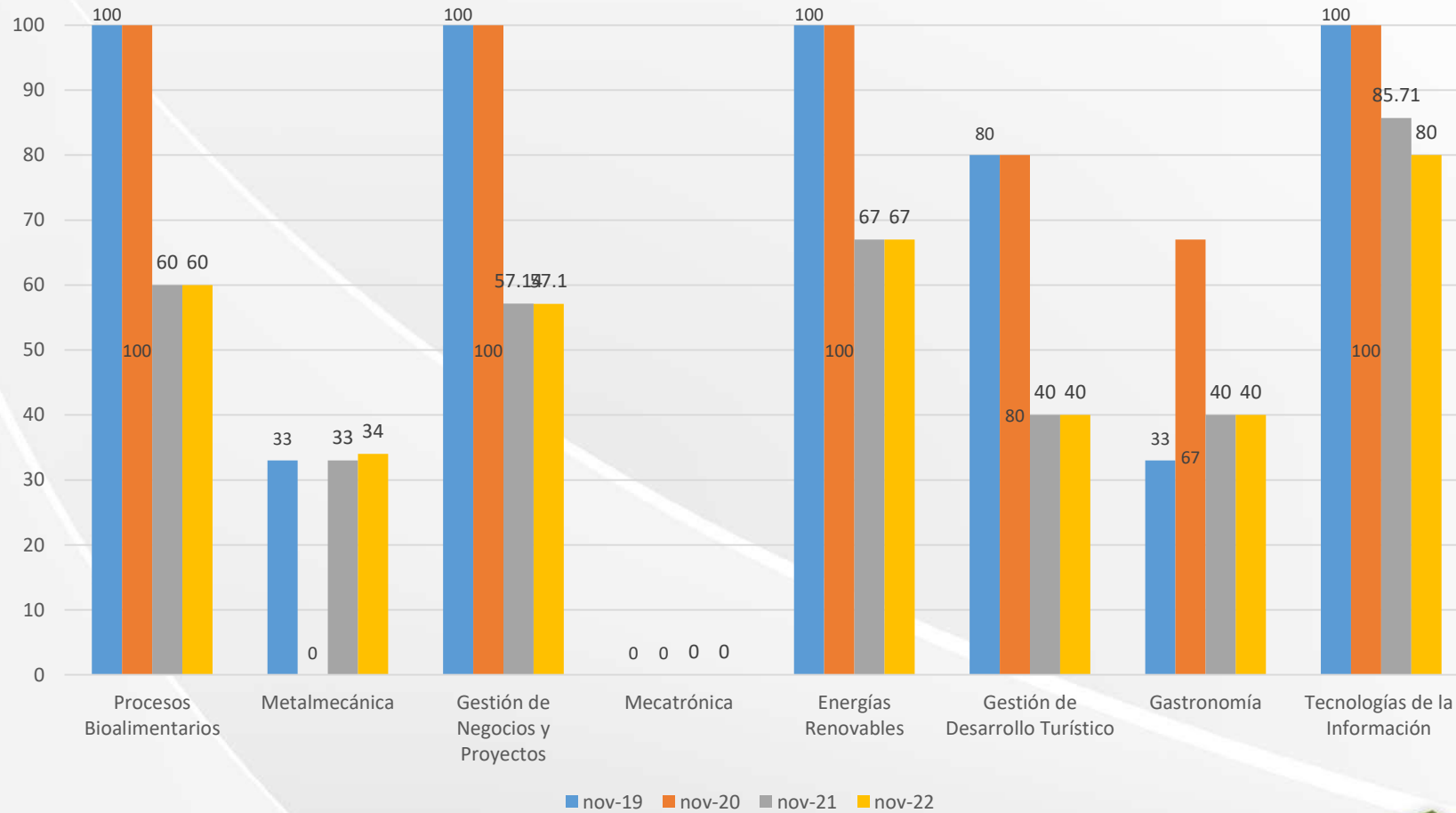
% de PTC con reconocimiento al Perfil Deseable por PRODEP
Meta: 50%

PE	nov-19	nov-20	nov-21	nov-22
Procesos Bioalimentarios	100	100	60	60
Metalmecánica	33	0	33	34
Gestión de Negocios y Proyectos	100	100	57.14	57.1
Mecatrónica	0	0	0	0
Energías Renovables	100	100	67	67
Gestión de Desarrollo Turístico	80	80	40	40
Gastronomía	33	67	40	40
Tecnologías de la Información	100	100	85.71	80

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

% de PTC con reconocimiento al Perfil Deseable por PRODEP

Meta: 50%

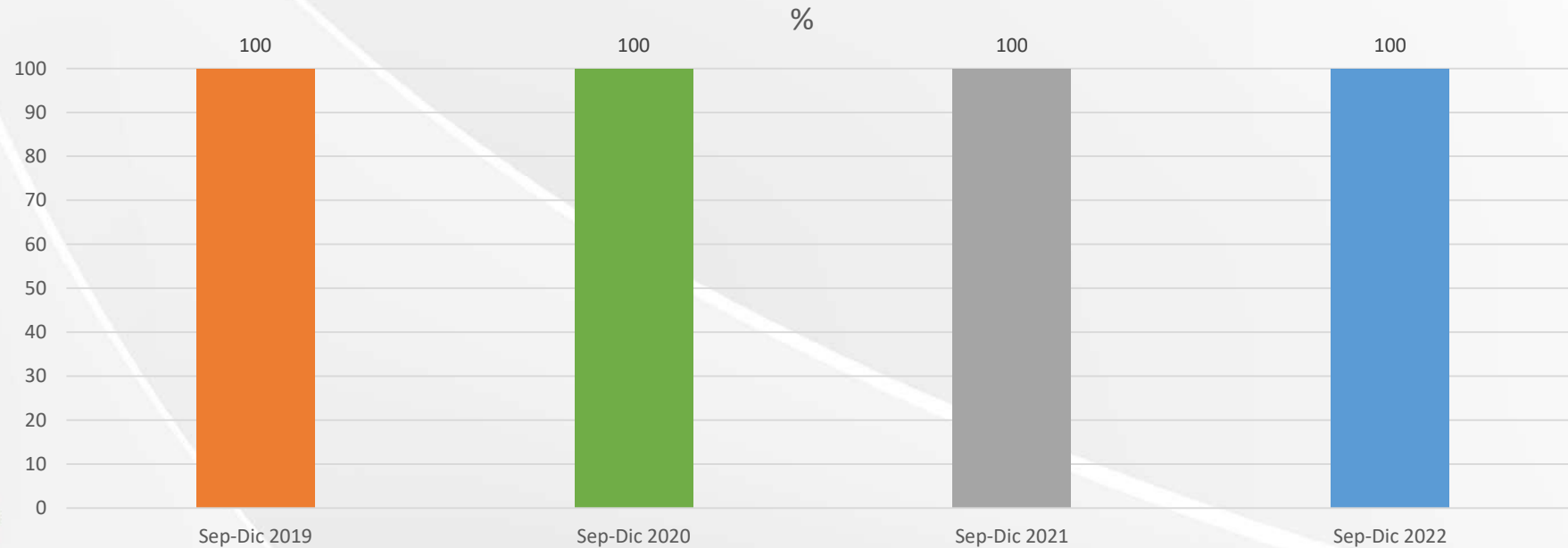


COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

% de Planes de estudios actualizados Nivel TSU

Meta: 100%

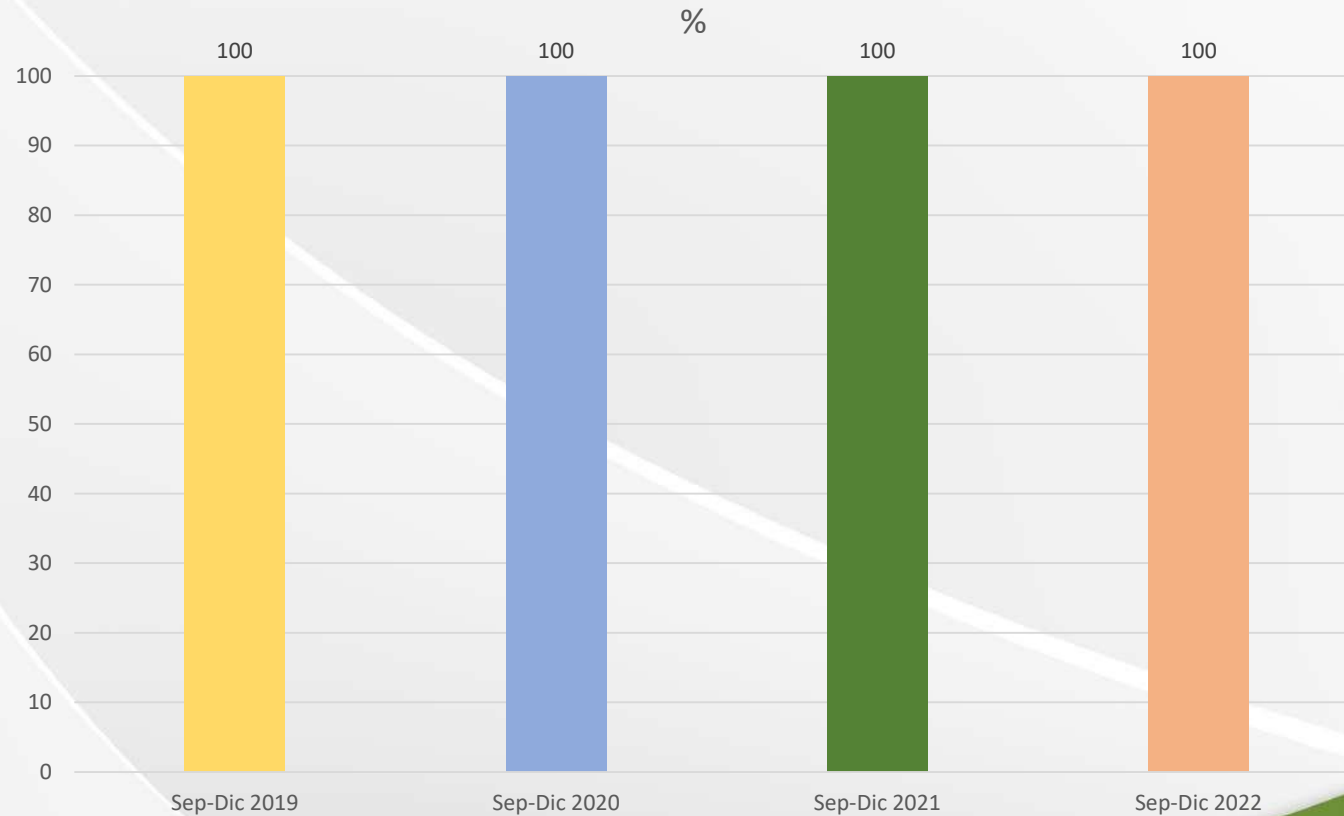
PE TSU	Sep-Dic 2019	Sep-Dic 2020	Sep-Dic 2021	Sep-Dic 2022
%	100	100	100	100



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE CALIDAD

% de Planes de estudios actualizados Nivel Ing./Lic.
Meta: 100%

PE ING/LIC	Sep-Dic 2019	Sep-Dic 2020	Sep-Dic 2021	Sep-Dic 2022
%	100	100	100	100



B. INDICADORES DE PROCESO

1. Porcentaje de PTC con adecuada distribución académica
2. Porcentaje de PA con 25 horas o menos totales académicas
3. Promedios cuatrimestrales por grupo
4. Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio
5. % de terminación de Estadías.
6. % de empresas evaluadas.
7. % de docentes evaluados por estudiantes con calificación mayor o igual a 4.
8. % de personal académico con desempeño en gestión académico administrativo satisfactorio.
9. % de nuevo ingreso evaluados
10. Educación Continua

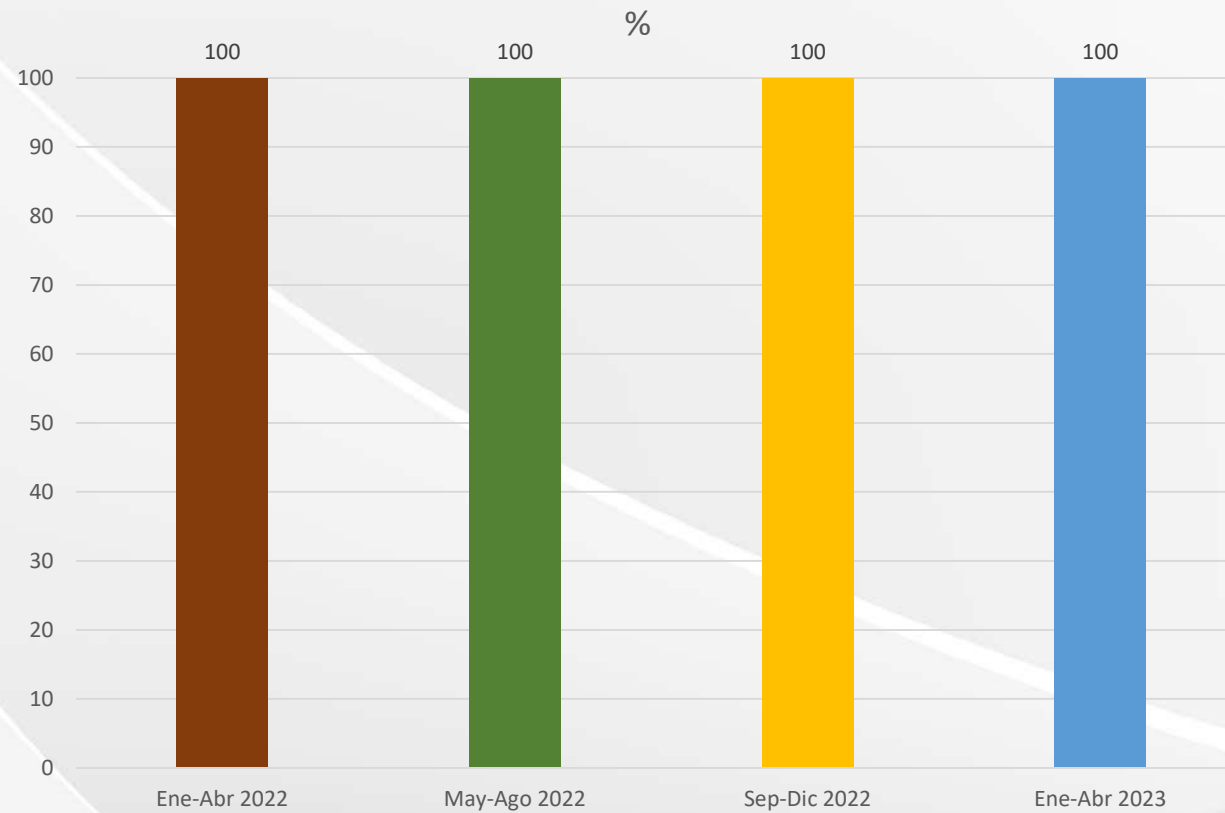


COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

% de PTC con adecuada distribución académica

Meta: 100%

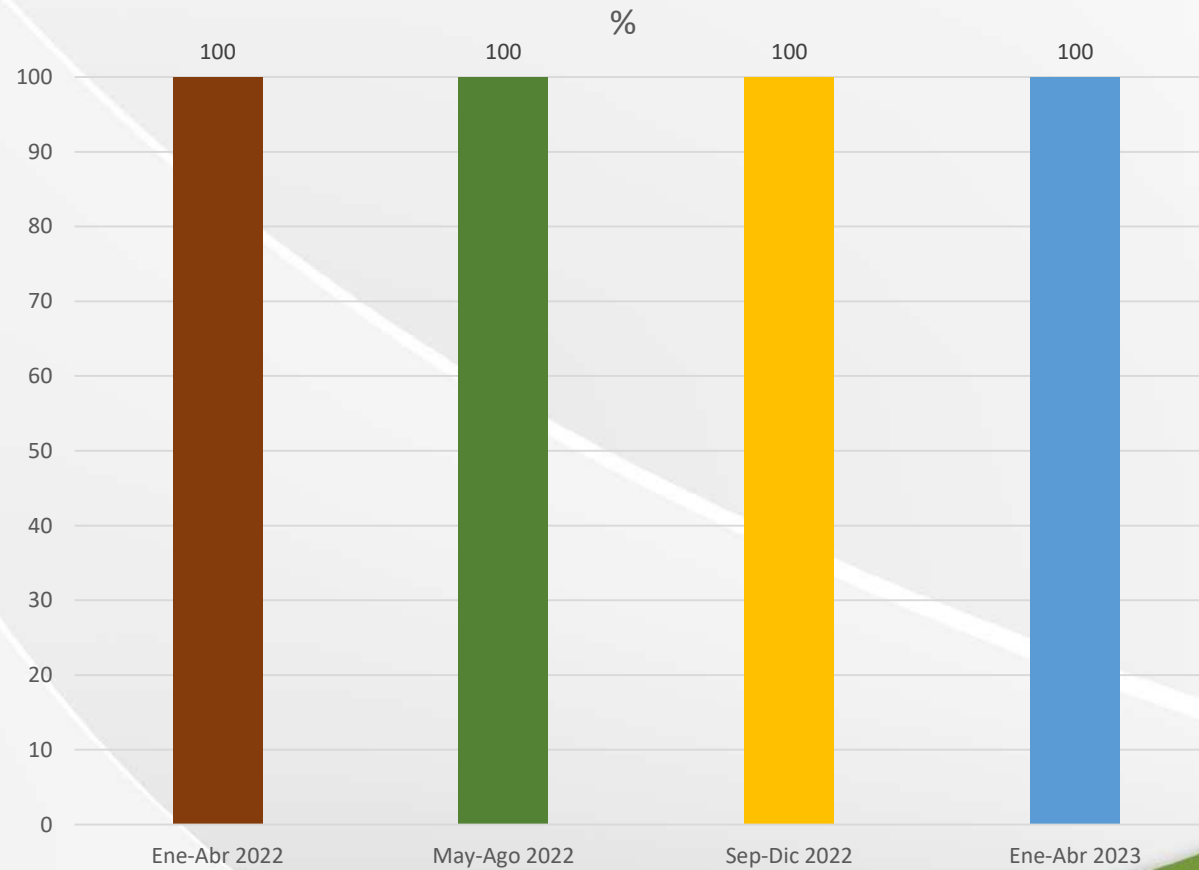
Cuatrimestre	Ene-Abr 2022	May-Ago 2022	Sep-Dic 2022	Ene-Abr 2023
%	100	100	100	100



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

% de PA con adecuada distribución académica
Meta: 100%

Cuatrimestre	Ene-Abr 2022	May-Ago 2022	Sep-Dic 2022	Ene-Abr 2023
%	100	100	100	100



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Promedios cuatrimestrales por grupo nivel TSU

Meta: 8.0

PE (T.S.U.)	Ene - Abr 2022			May-Ago 2022			Sep -Dic 2022			Ene - Abr 2023		
	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio
Procesos Alimentarios	2	A	8.36	3	A	8.33	1	A	8.23	2	A	8.51
		B	8.85		B	8.63		B	8.6		B	8.57
	5	A	8.63	6	A	8.1	4	A	8.3	5	A	8.55
								B	8.67		B	8.89
											L	9.88
Mecánica	2	A	8.6	3	A	8.21	1	A	8.58	2	A	8.81
		B	8.89		B	8.52		C	9.1		B	8.37
	5	A	8.62	6	A	8.01	4	A	8.87	5	A	8.53
		B	8.86		B	7.61		B	9.13		L	7.62
		L	9.22		L	9.14						
Administración Formulación y Evaluación de Proyectos	2	A	9.22	3	A	9.36	1	A	9.06	2	A	9.1
		B	9.11		B	9.23		B	9.01		B	9.28
		C	8.9		C	9.17		C	8.96		C	9.1
		D	9.07		D	9.18		D	8.98		D	8.97
		E	9.06		E	9.27		E	8.69		E	9.04
		F	9.22		F							
	5	A	9.24	6	A	9.51	4	A	9.31	5	A	9.31
		B	9.11		B	9.4		B	9.3		B	9.32
		C	9.13		C	9.39		C	9.19		C	9.2
		L	9.5		L	10		D	9.42		D	9.37
						E		9.26	E		9.19	
									L	9.96		
Mecatrónica Área Automatización	2	A	9.07	3	A	9.03	1	A	8.98	2	A	8.91
		B	9.37		B	9.25		B	9.04		B	9.18
		C	9.01		C	8.7		C	8.86		C	9.32
	5	A	9.12	6	A	9.17	4	A	9	5	A	8.55
		B	9.25		B	9.17		B	9.14		B	8.87
		L	9.43		L	9.26		L	9.01		C	8.58
										L	9.7	
Mecatrónica Área Instalaciones Eléctricas Eficientes	2	D	9.16	3	D	8.82	1	D		2	D	9.12
	5	E	9.09	6	E	8.75	4	E		5	D	9.12
											L	10



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Promedios cuatrimestrales por grupo nivel TSU

Meta: 8.0

PE (T.S.U.)	Ene - Abr 2022			May-Ago 2022			Sep -Dic 2022			Ene - Abr 2023			
	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	
Turismo (Área Desarrollo de Productos Alternativos)	2	B	9.09	3	B	8.73	1	B	8.46	2	B	8.91	
		C	9.25		C	9.05		C	8.98		C	9.19	
	5	B	8.74	6	B	8.56	4	C	9.07	5	C	8.87	
		C			C								
	Turismo (Área Hotelería)	2	A	9	3	A	8.79	1	A	8.83	2	A	9.03
			B	9.15		B	8.94		B	8.52		B	8.87
A			9.07	A			A		9.07	A		9.11	
5		A	9.07	6	A	9.23	4	B	9.1	5	B	8.83	
											L	9.78	
2Gastronomía	2	A	8.91	3	A	9.03	1	A	8.84	2	A	8.9	
		B	9.07		B	8.75		B	8.71		B	8.85	
		C	9		C	8.86		C	8.72		C	8.61	
		D	8.93		D	8.96		D	8.83		D	8.65	
		E	9.13		E	8.76		E	8.73		E	8.6	
												F	8.7
	5	A	8.94	6	A	7.74	4	A	9.11	5	A	8.87	
		B	8.81		B	8.94		B	9.13		B	8.88	
		C	9.58		L	9.04		C	8.97		C	8.8	
								D	8.76		D	8.7	
Tecnologías de la Información Área Desarrollo de Software Multiplataforma	2	A	9.07	3	A	9.25	1	A	9.05	5	A	8.94	
		B	8.85		B	9.15		B	9.31		B	8.99	
		C	9.04		C	9.23		C	8.99		C	8.81	
								D	9.06		D	8.99	
	5	A	8.99	6	A	8.92	4	A	9.1	5	A	9.37	
		B	8.88		B	9.53		B	8.99		B	9.07	
		C	9.11		C	9.37		C	9.1		C	9.3	
		L	9.3		L	9.63					L	9.73	
Energías Renovables	2	A	8.76	3	A	8.99	1	A	8.98	2	A	8.81	
		B	9.25		B	8.89		B	8.86		B	8.98	
	5	A	9.06	6	A	9.2	4	A	8.94	5	A	8.76	
		B	9.04		B	8.9		B	8.64		B	8.82	



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Promedios cuatrimestrales por grupo nivel Ing./Lic.

Meta: 8.0

PE (Ing/Lic)	Ene-Abr 2022			May-Ago 2022			Sep-Dic 2022			Ene-Abr 2023			
	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	
Procesos Bioalimentarios	8	A	8.45	9	A	8.69	7	A	8.43	8	A	8.32	
	11	A	9				10	A	8.74	11	A	9.1	
		B	9.16										
		L	9.32										
Metalmecánica	8	A	8.35	9	A	8.13	7	A	8.65	8	A	8.21	
		B	7.88		B	8.43		B	8.34				
	11	A	9.28				10	A	9.56	11	A	8.21	
		B	9.35									B	8.73
		L	9.71									L	8.92
Mecatrónica	8	A	9.28	9	A	9.2	7	A	8.99	8	A	9.27	
		B	9.19		B	9.24		B	9.03		B	9.17	
		C	9		C	8.94		C	9.06				
	11	A	8.81				10	A	9.15	11	A	9.09	
		B	8.69									B	8.96
		C	8.5									C	8.94
		L	8.2									L	7.94
Energías Renovables	8	A	8.73	9	A	8.6	7	A	8.79	8	A	8.78	
								B	8.86		B	8.8	
	11	A	9.01				10	A	8.6	11	A	9.27	
		B	8.61									L	9.73
		L	8.28										



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Promedios cuatrimestrales por grupo nivel Ing./Lic.

Meta: 8.0

Ene-Abr 2022			May-Ago 2022			Sep-Dic 2022			Ene-Abr 2023		
Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio	Cuatrim	Grupo	Promedio
8	A	9.31	9	A	9.12	7	A	9.08	8	A	8.87
	B	8.81		B	9.04		B	9.15		B	9.3
	C	9.01		C	9.2						
11	A	8.58				10	A	9.14	11	A	6.91
	B	8.42					B	8.98		B	8.08
	C	8.85					C	9.27		C	9.24
8	A	9.21	9	A	9.44	7	A	9.27	8	A	9.03
	B	9.18					B	9.29		B	9.2
	C										
	L										
11	A	9.21				10	A	9.42	11	A	9.56
	B	8.78					L	9.92		L	9.33
	L	9.97									
8	A	9.32	9	A	9.14	7	A	9.21	8	A	9.03
	B	9.66		B	9.37		B	9.42		B	9.41
	C	9.21		C	9.18		C	9.59		C	9.2
11	A	9.52				10	A	8.86	11	A	9.11
	B	9.56					B	9.21		B	9.66
	C	9.33					C	8.96		C	9.37
							L	10		L	9.99
8	A	8.81	9	A	8.82	7	A	8.97	8	A	8.8
	B	8.92		B	8.85		B	9.16		B	9.19
11	A	8.8		A		10	A	8.97	11	A	8.88
	B	6.64		B			B	8.84		B	8.7



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio nivel TSU

Meta: 95%

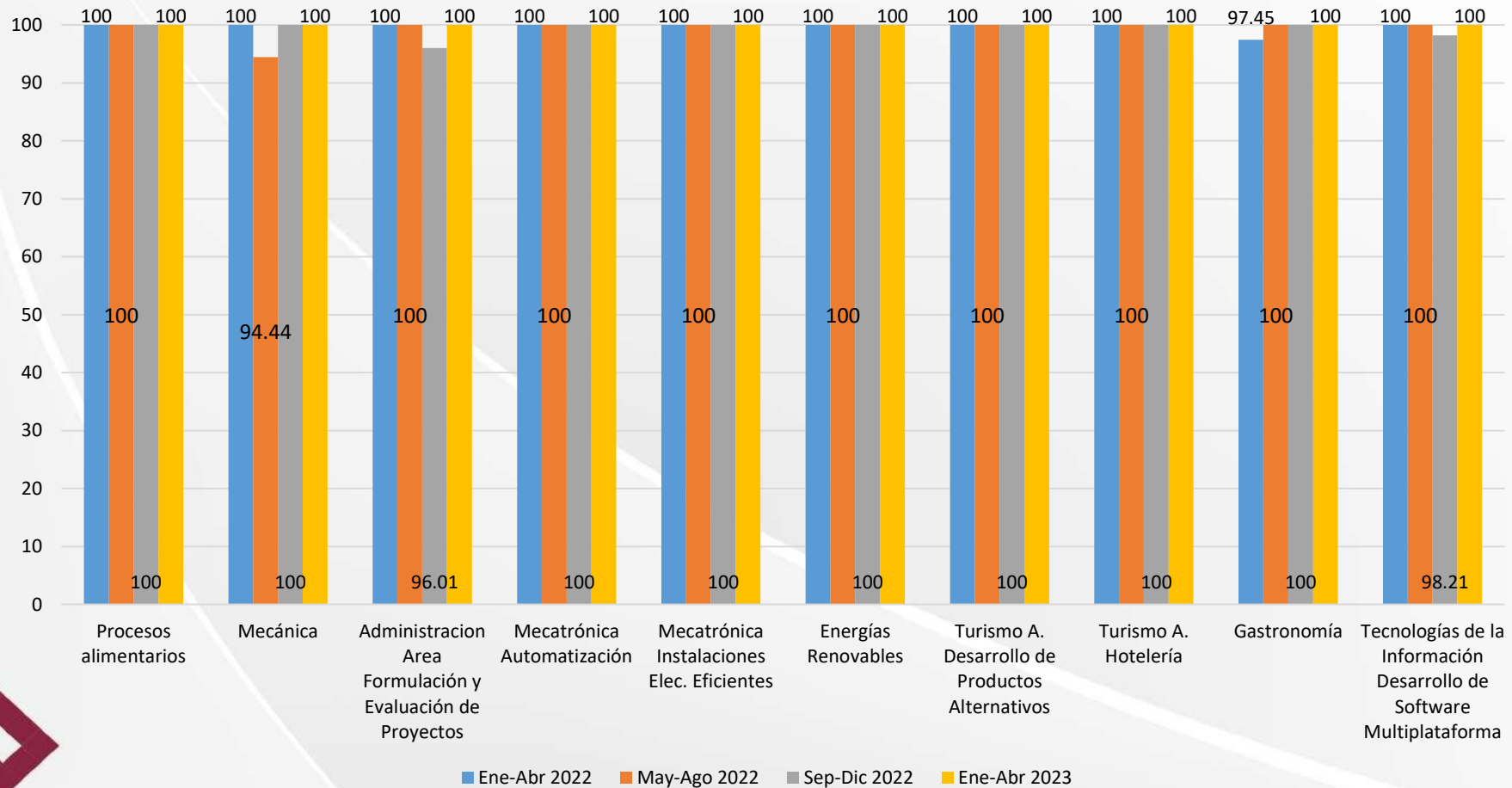
PE	Ene-Abr 2022	May-Ago 2022	Sep-Dic 2022	Ene-Abr 2023
Procesos alimentarios	100	100	100	100
Mecánica	100	94.44	100	100
Administración Área Formulación y Evaluación de Proyectos	100	100	96.01	100
Mecatrónica Automatización	100	100	100	100
Mecatrónica Instalaciones Elec. Eficientes	100	100	100	100
Energías Renovables	100	100	100	100
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	100	100	100	100
Turismo A. Hotelería	100	100	100	100
Gastronomía	97.45	100	100	100
Tecnologías de la Información Desarrollo de Software Multiplataforma	100	100	98.21	100



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio nivel TSU

Meta: 95%



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio nivel Lic/Ing

Meta: 95%

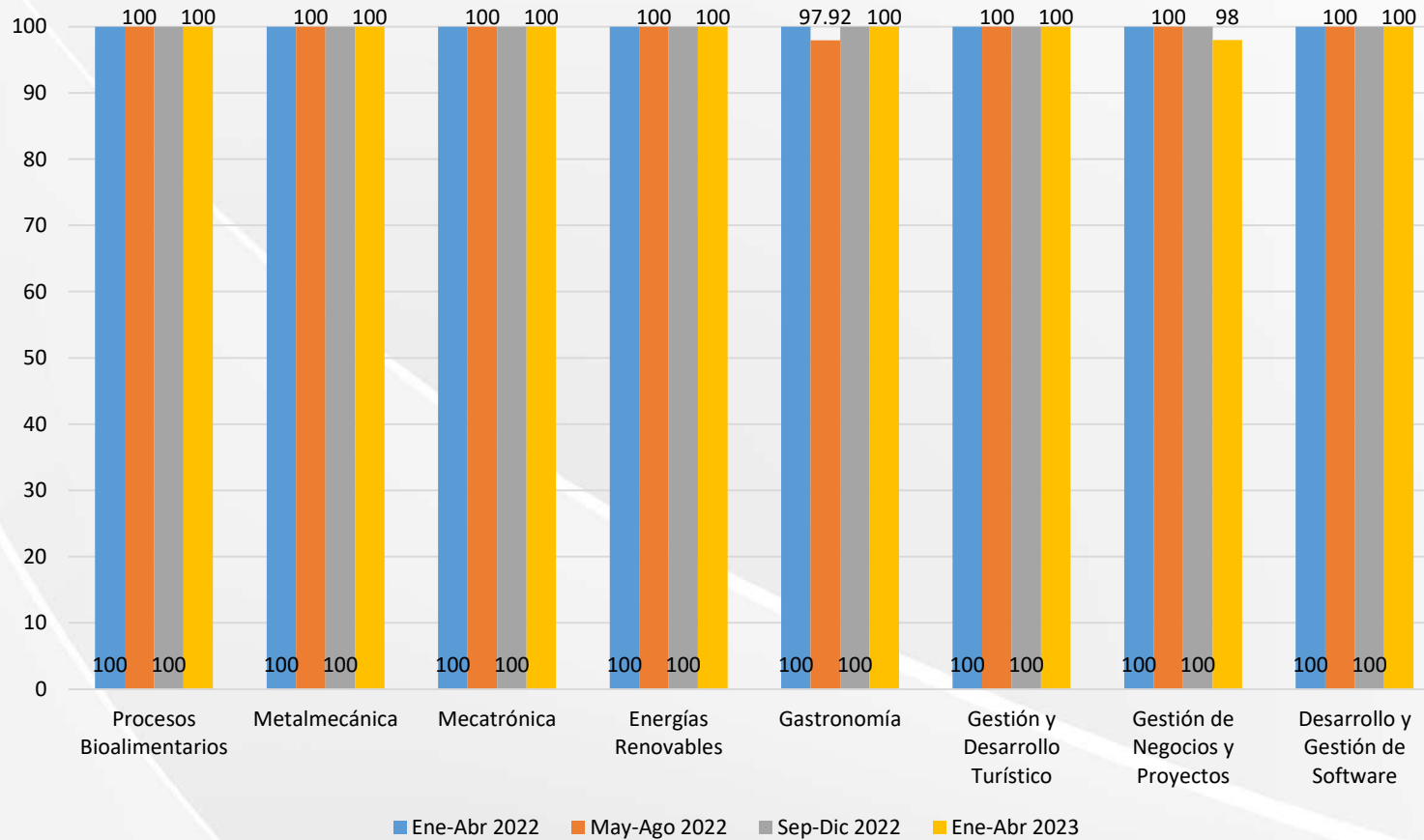
PE	Ene-Abr 2022	May-Ago 2022	Sep-Dic 2022	Ene-Abr 2023
Procesos Bioalimentarios	100	100	100	100
Metalmecánica	100	100	100	100
Mecatrónica	100	100	100	100
Energías Renovables	100	100	100	100
Gastronomía	100	97.92	100	100
Gestión y Desarrollo Turístico	100	100	100	100
Gestión de Negocios y Proyectos	100	100	100	98
Desarrollo y Gestión de Software	100	100	100	100



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Cumplimiento cuatrimestral de Programas de Estudio nivel Lic/Ing

Meta: 95%



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de terminación de estadías nivel TSU

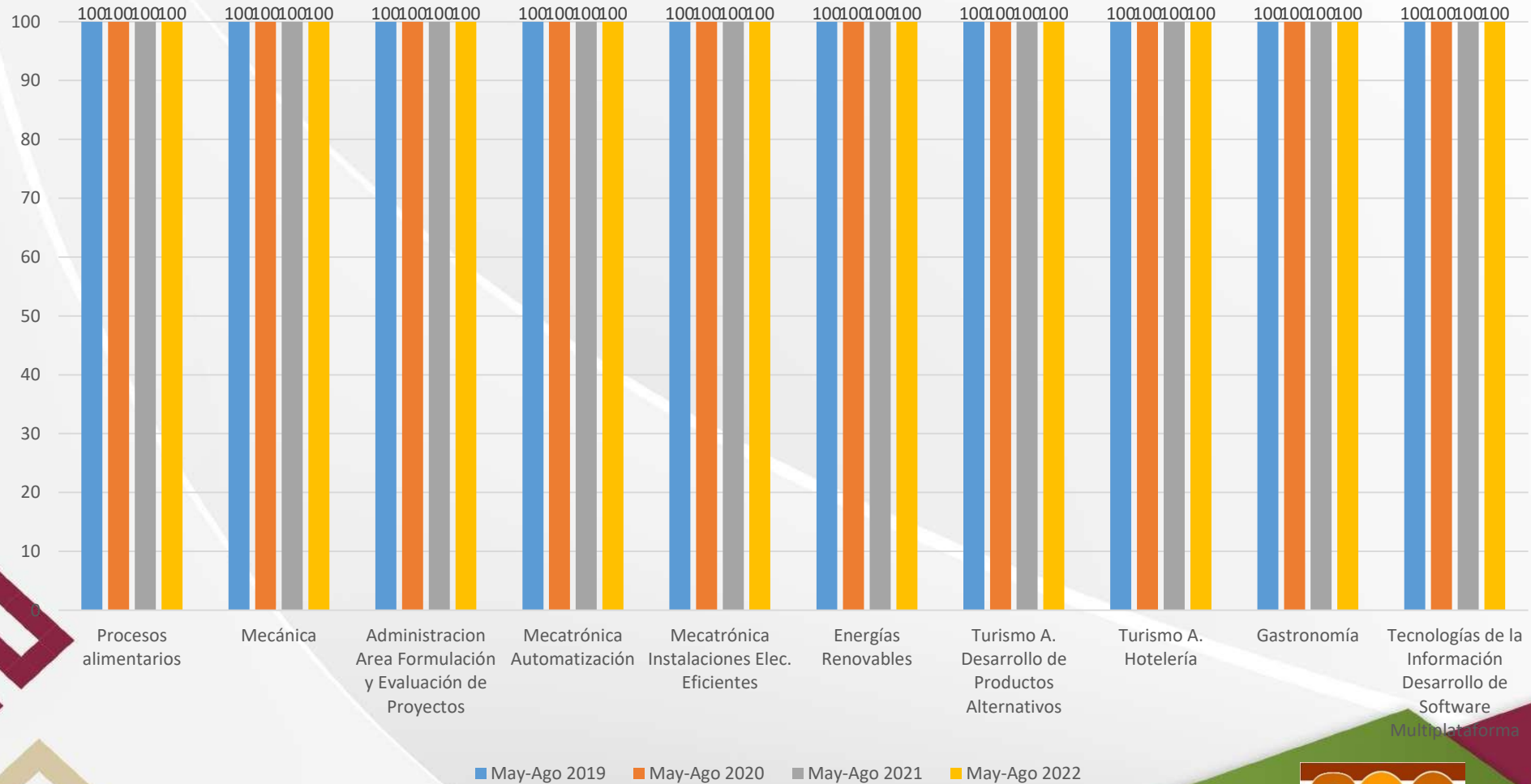
Meta: 100%

PE	May-Ago 2019	May-Ago 2020	May-Ago 2021	May-Ago 2022
Procesos alimentarios	100	100	100	100
Mecánica	100	100	100	100
Administración Área Formulación y Evaluación de Proyectos	100	100	100	100
Mecatrónica Automatización	100	100	100	100
Mecatrónica Instalaciones Elec. Eficientes	100	100	100	100
Energías Renovables	100	100	100	100
Turismo A. Desarrollo de Productos Alternativos	100	100	100	100
Turismo A. Hotelería	100	100	100	100
Gastronomía	100	100	100	100
Tecnologías de la Información Desarrollo de Software Multiplataforma	100	100	100	100

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de terminación de estadías nivel TSU

Meta: 100%



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

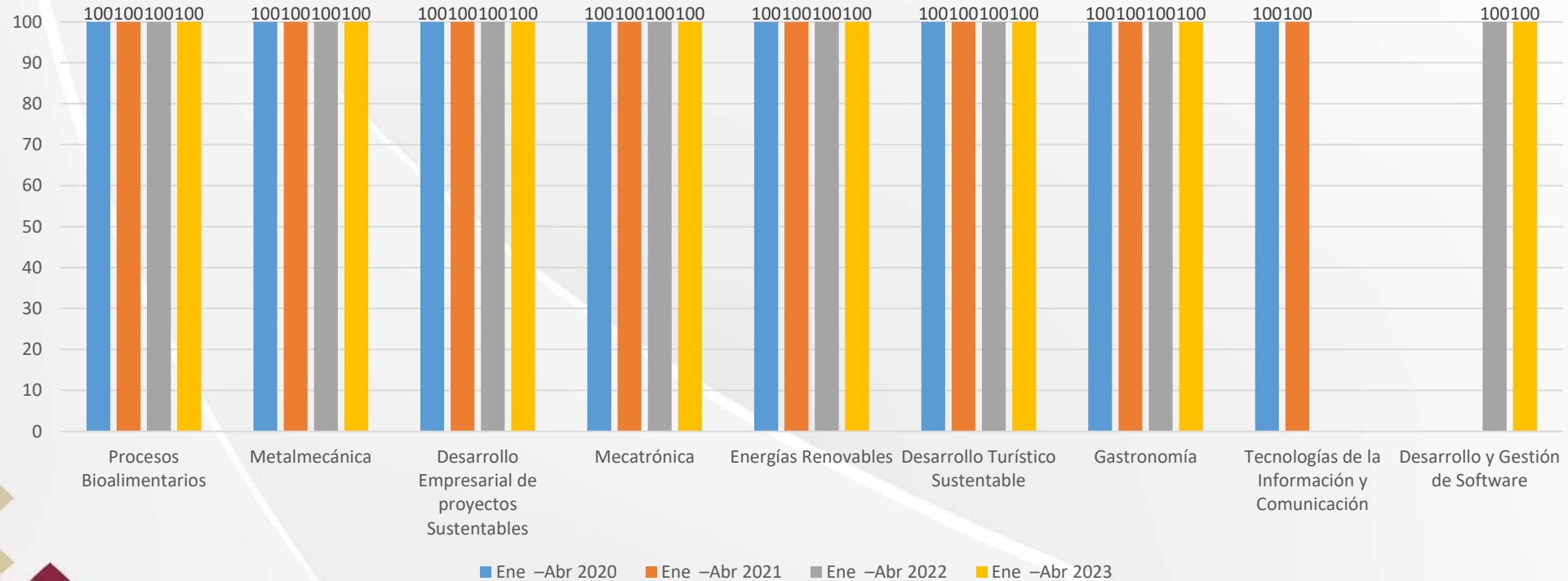
Porcentaje de terminación de estadías nivel Ing./Lic.

Meta: 100%

PE	Ene –Abr 2020	Ene –Abr 2021	Ene –Abr 2022	Ene –Abr 2023
Procesos Bioalimentarios	100	100	100	100
Metalmecánica	100	100	100	100
Desarrollo Empresarial de proyectos Sustentables	100	100	100	100
Mecatrónica	100	100	100	100
Energías Renovables	100	100	100	100
Desarrollo Turístico Sustentable	100	100	100	100
Gastronomía	100	100	100	100
Tecnologías de la Información y Comunicación	100	100		
Desarrollo y Gestión de Software			100	100

COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de terminación de estadías nivel Ing./Lic.
 Meta: 100%

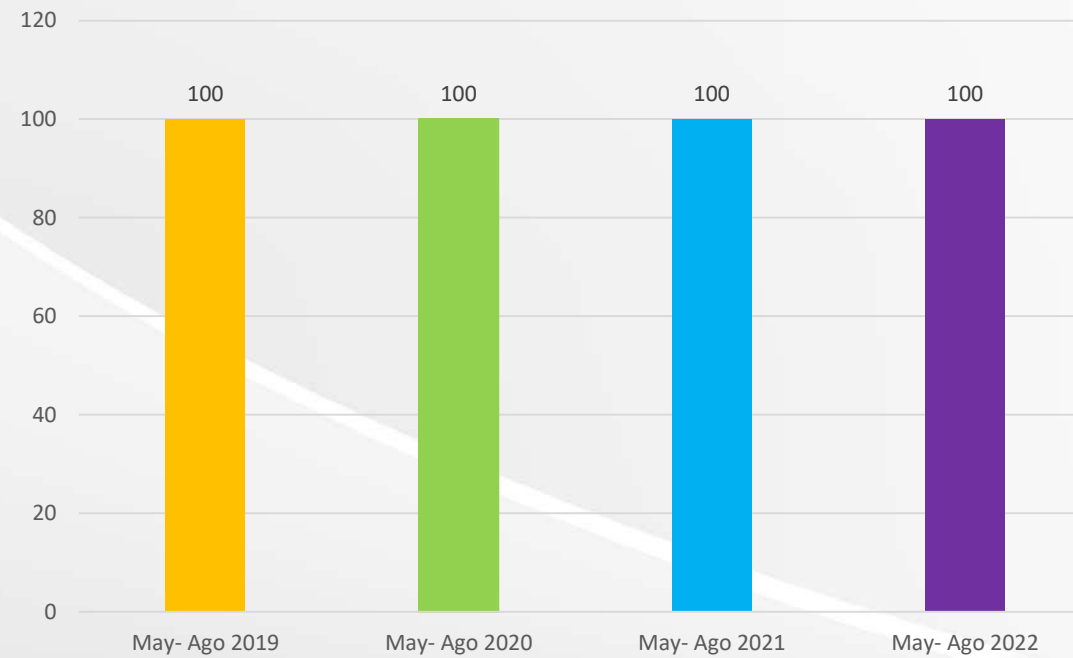


COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de empresas evaluadas nivel TSU

Meta: 100%

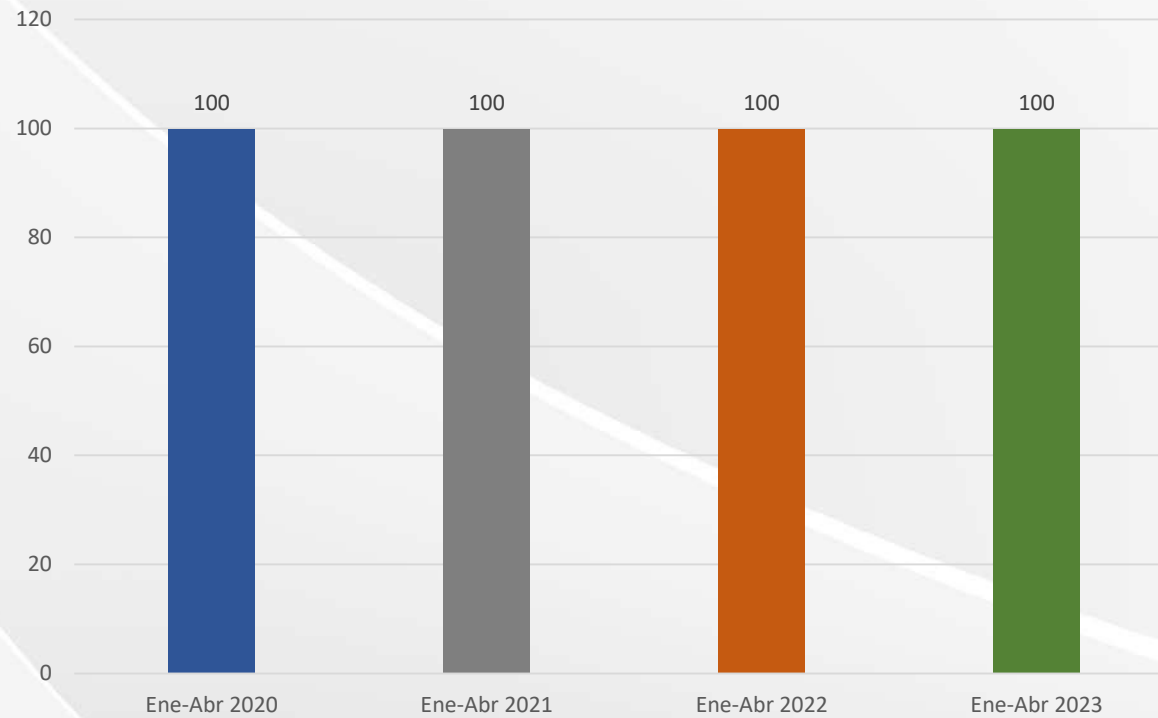
May- Ago 2019	May- Ago 2020	May- Ago 2021	May- Ago 2022
100	100	100	100



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de empresas evaluadas nivel Ing./Lic.
Meta: 100%

Ene-Abr 2020	Ene-Abr 2021	Ene-Abr 2022	Ene-Abr 2023
100	100	100	100

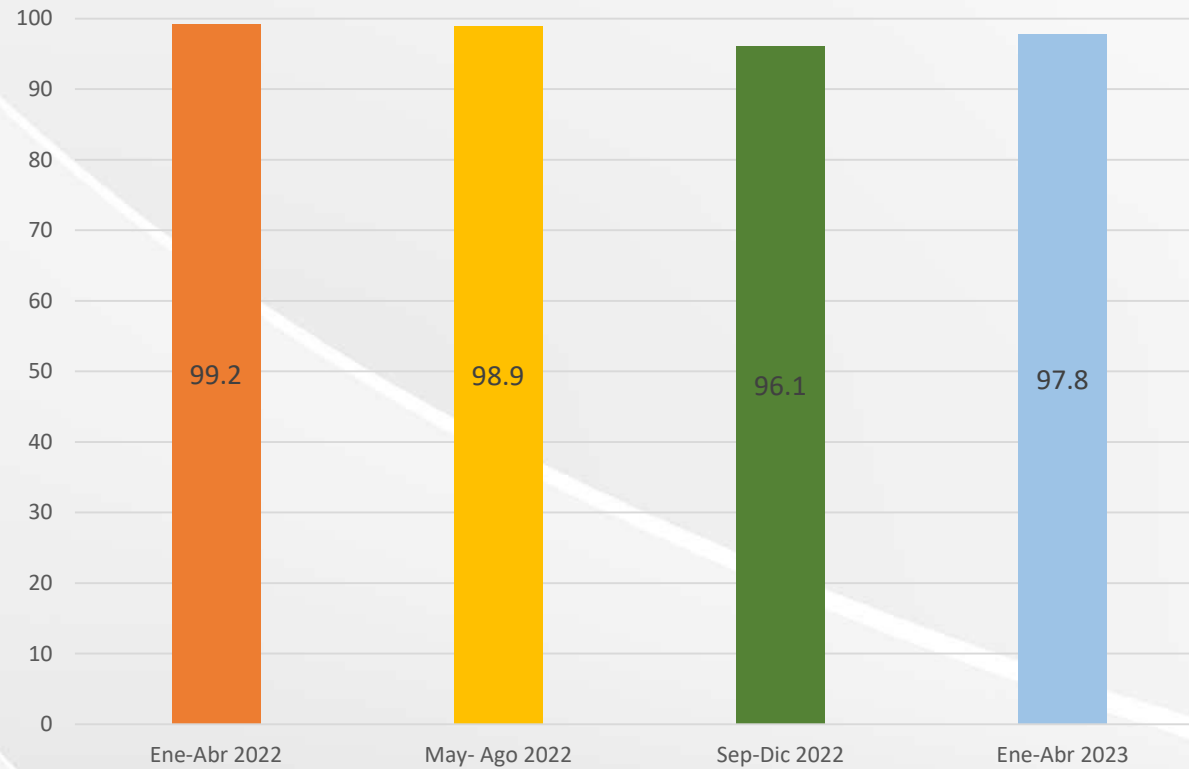


COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

*% de docentes evaluados por los estudiantes
 con calificación igual o mayor a 4 Nivel TSU*

Meta: 95%

Ene-Abr 2022	May- Ago 2022	Sep-Dic 2022	Ene-Abr 2023
99.2	98.9	96.1	97.8

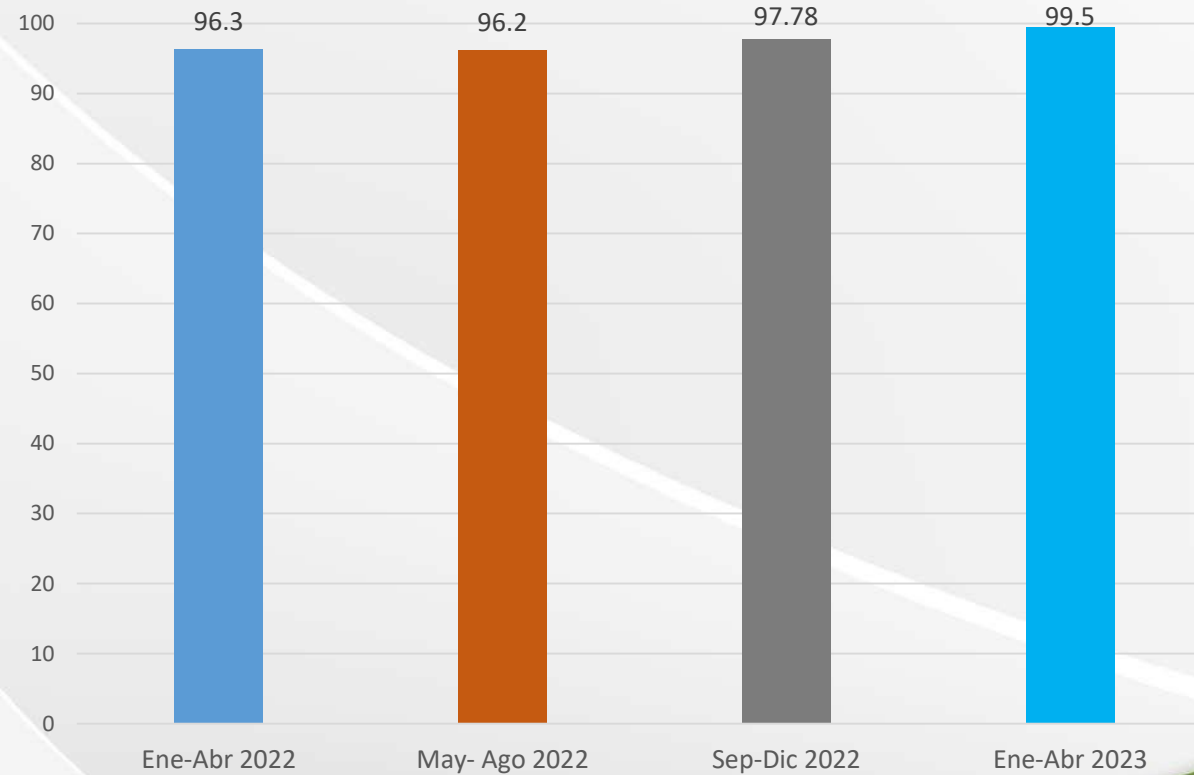


COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

% de docentes evaluados por los estudiantes con calificación igual o mayor a 4 Nivel Ing./Lic.

Meta:95%

Ene-Abr 2022	May- Ago 2022	Sep-Dic 2022	Ene-Abr 2023
96.3	96.2	97.78	99.5

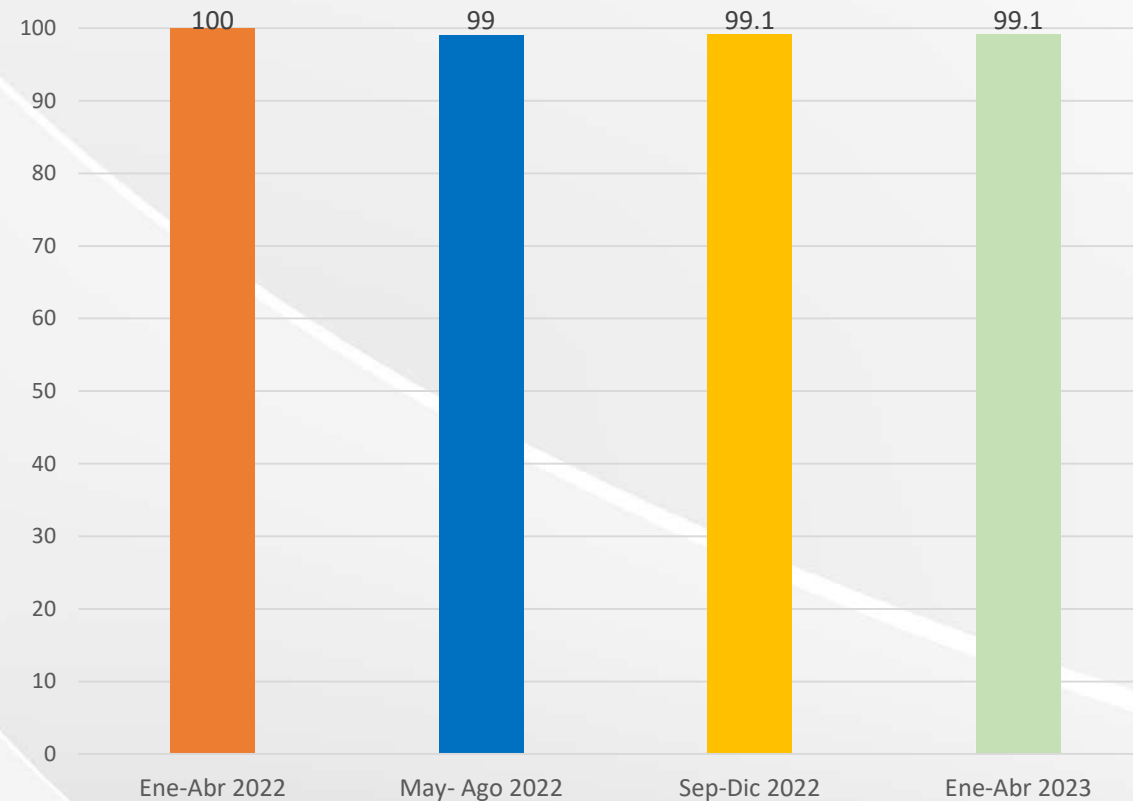


COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de Personal Académico con desempeño en Gestión Académica Administrativa satisfactorio

(Meta: 95%)

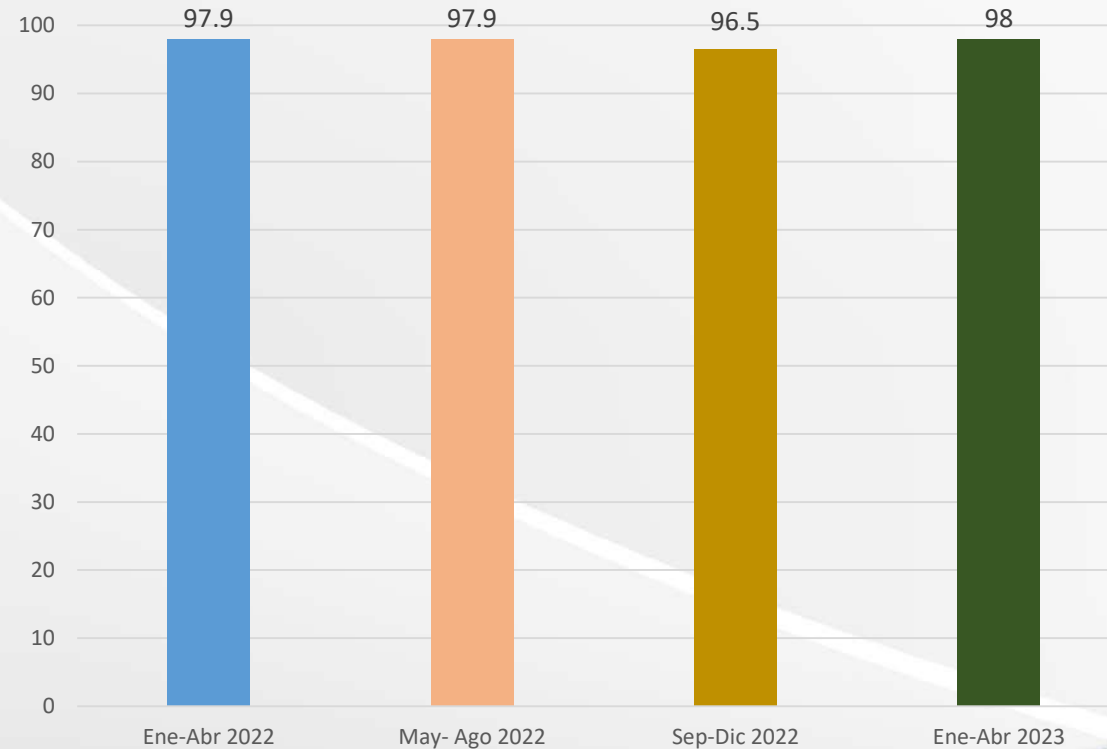
Ene-Abr 2022	May- Ago 2022	Sep-Dic 2022	Ene-Abr 2023
100	99	99.1	99.1



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de personal académico con desempeño en Tutoría satisfactorio TSU (Meta: 95%)

Ene-Abr 2022	May- Ago 2022	Sep-Dic 2022	Ene-Abr 2023
97.9	97.9	96.5	98

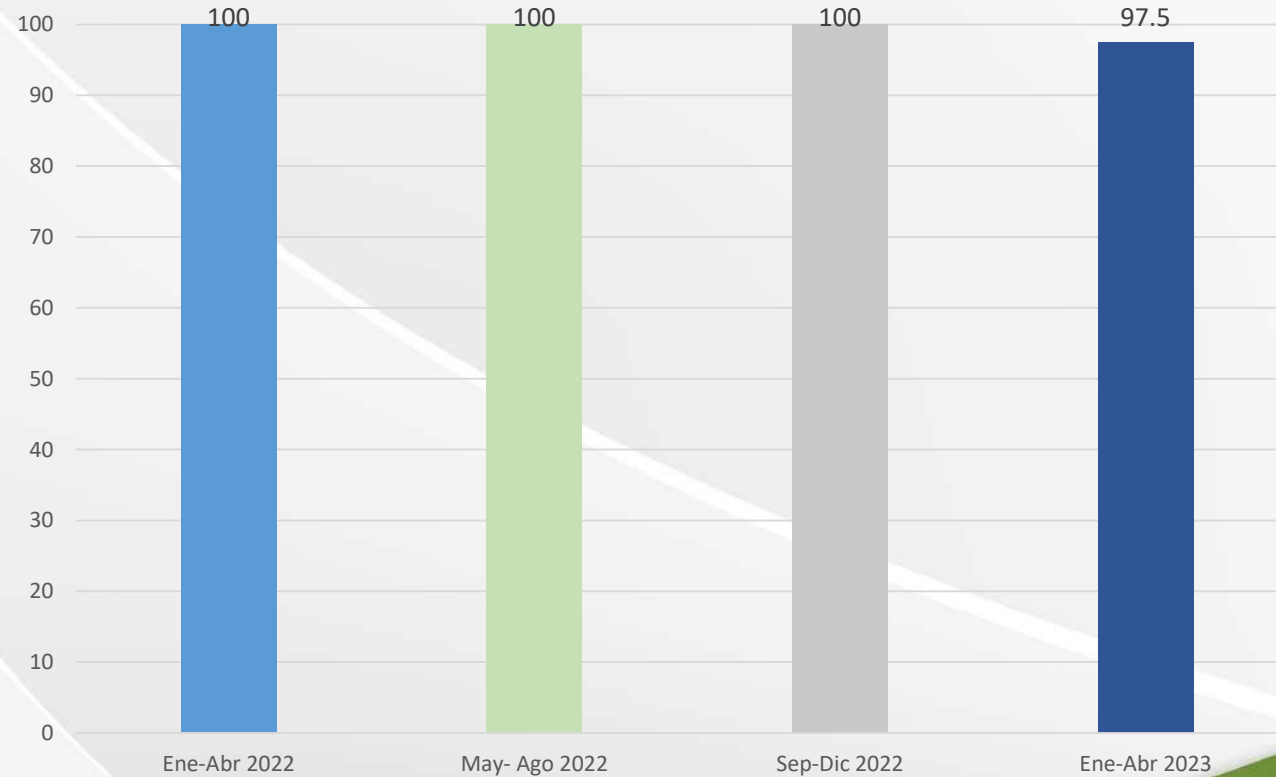


COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de personal académico con desempeño en Tutoría satisfactorio

Ing. /Lic (Meta: 95%)

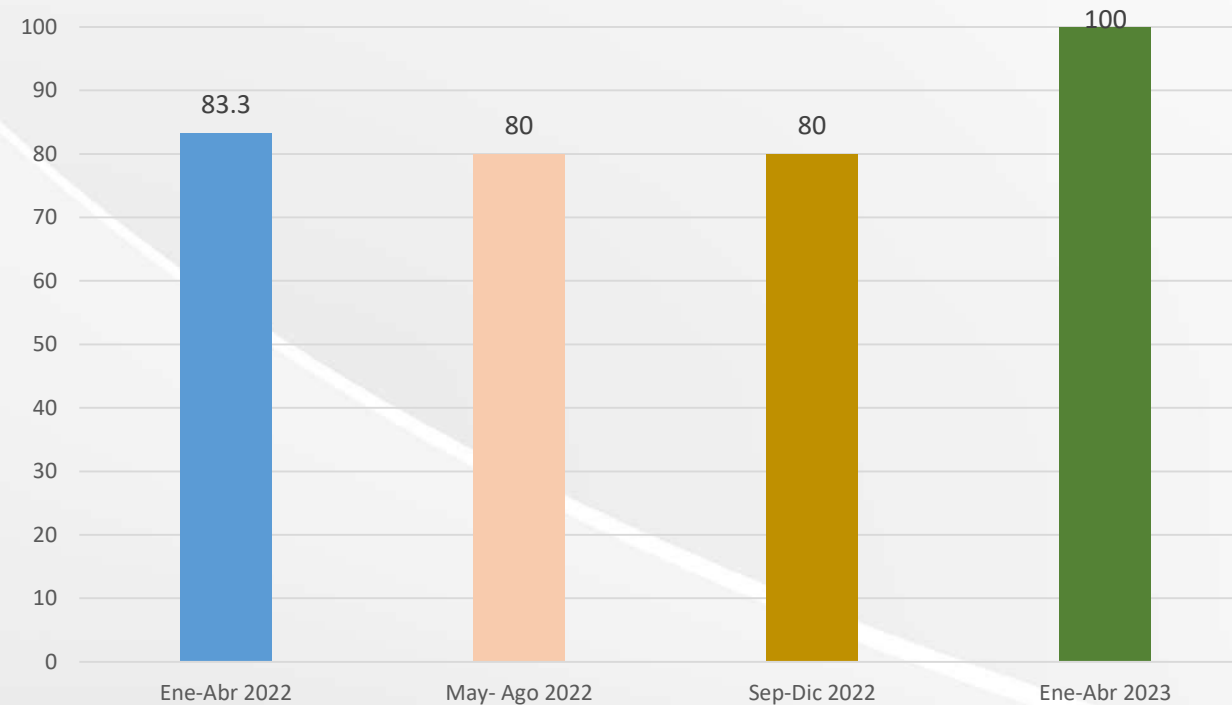
Ene-Abr 2022	May- Ago 2022	Sep-Dic 2022	Ene-Abr 2023
100	100	100	97.5



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de Directores de Programa Educativo con Desempeño Satisfactorio (Meta: 85%)

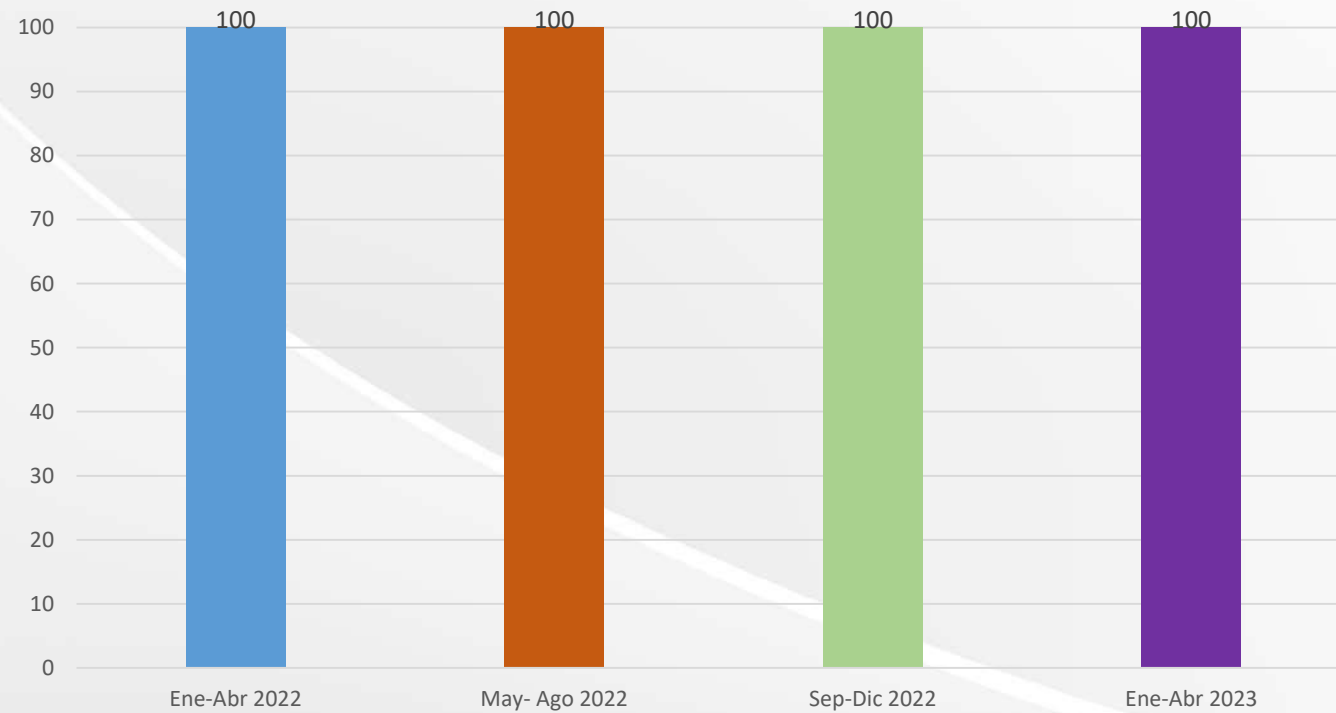
Ene-Abr 2022	May- Ago 2022	Sep-Dic 2022	Ene-Abr 2023
83.3	80	80	100



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Porcentaje de profesores de nuevo ingreso evaluados (Meta: 100%)

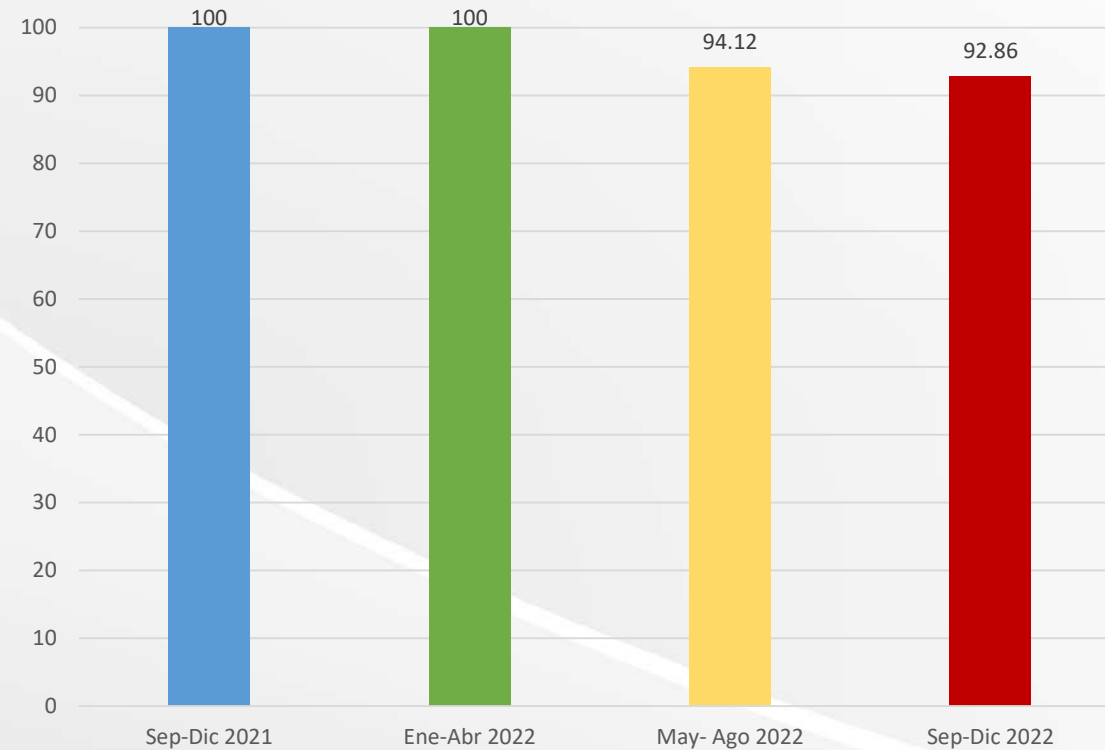
Ene-Abr 2022	May- Ago 2022	Sep-Dic 2022	Ene-Abr 2023
100	100	100	100



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Educación Continua a) Indicador de Pertinencia (Meta 80%)

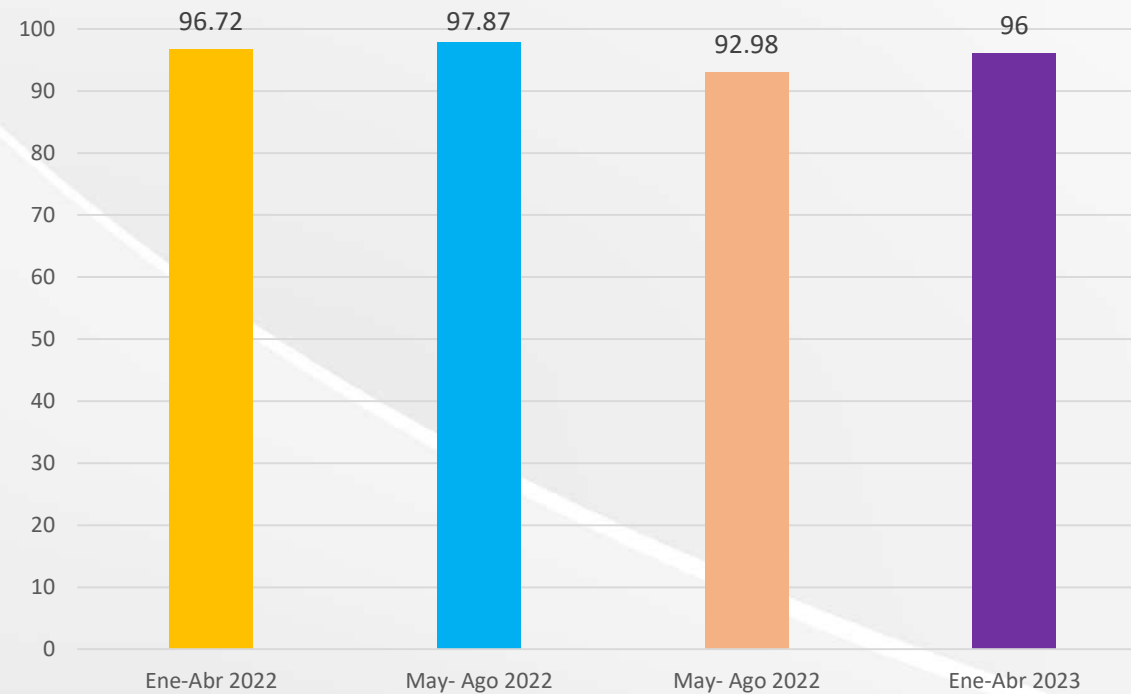
May- Ago 2022	Sep-Dic 2022	Ene-Abr 2023	Ene-Abr 2023
100	94.12	92.86	83



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Educación Continua b) *Indicador de Eficacia* (Meta 80%)

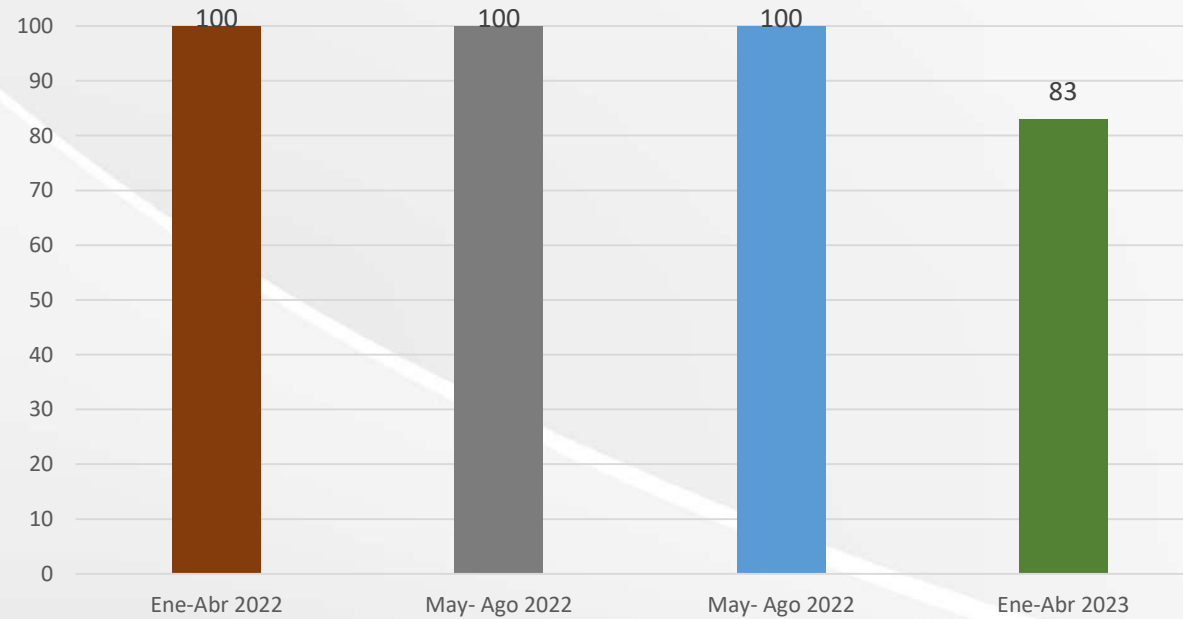
Ene-Abr 2022	May- Ago 2022	May- Ago 2022	Ene-Abr 2023
96.72	97.87	92.98	96



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Educación Continua c) *Indicador de Eficiencia* (Meta 80%)

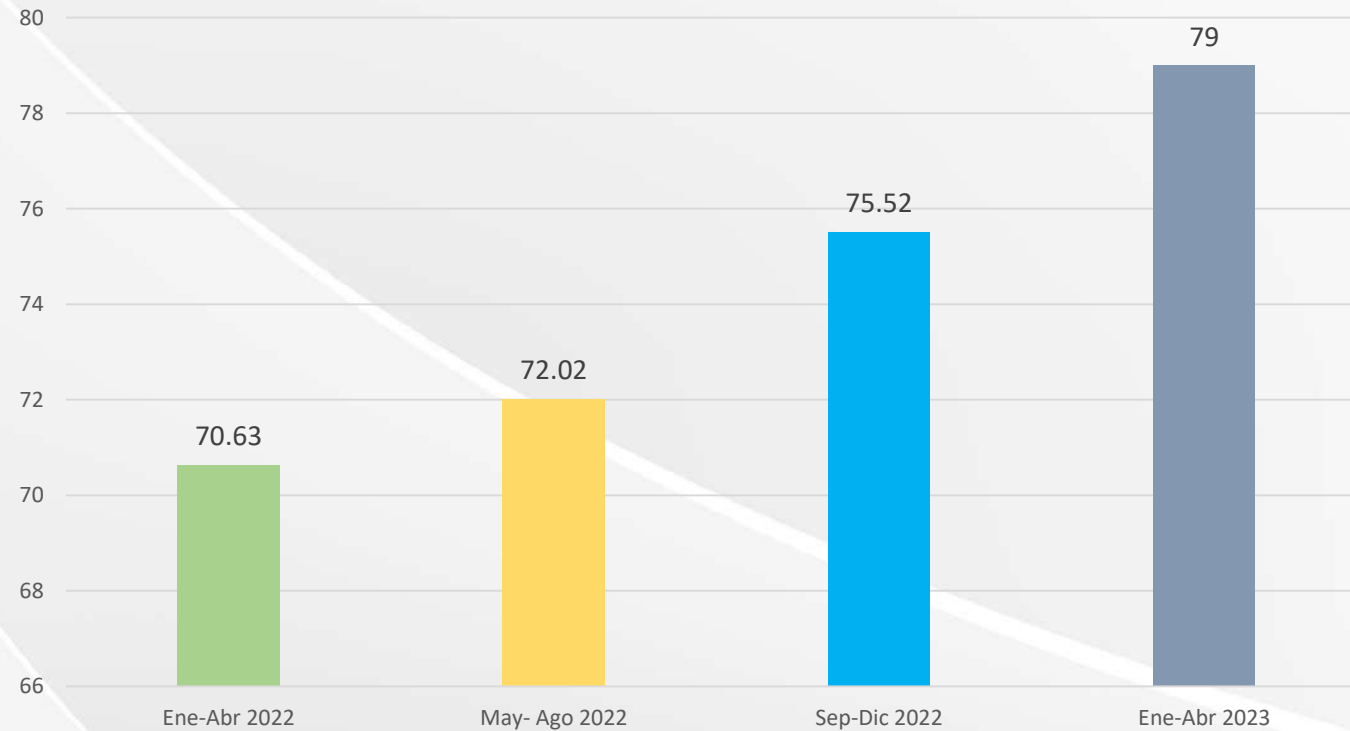
Ene-Abr 2022	May- Ago 2022	May- Ago 2022	Ene-Abr 2023
100	100	100	83



COMPARATIVO CUATRIMESTRAL INDICADOR DE PROCESO

Educación Continua d) *Indicador de Efectividad* (Meta 80%)

Ene-Abr 2022	May- Ago 2022	Sep-Dic 2022	Ene-Abr 2023
70.63	72.02	75.52	79

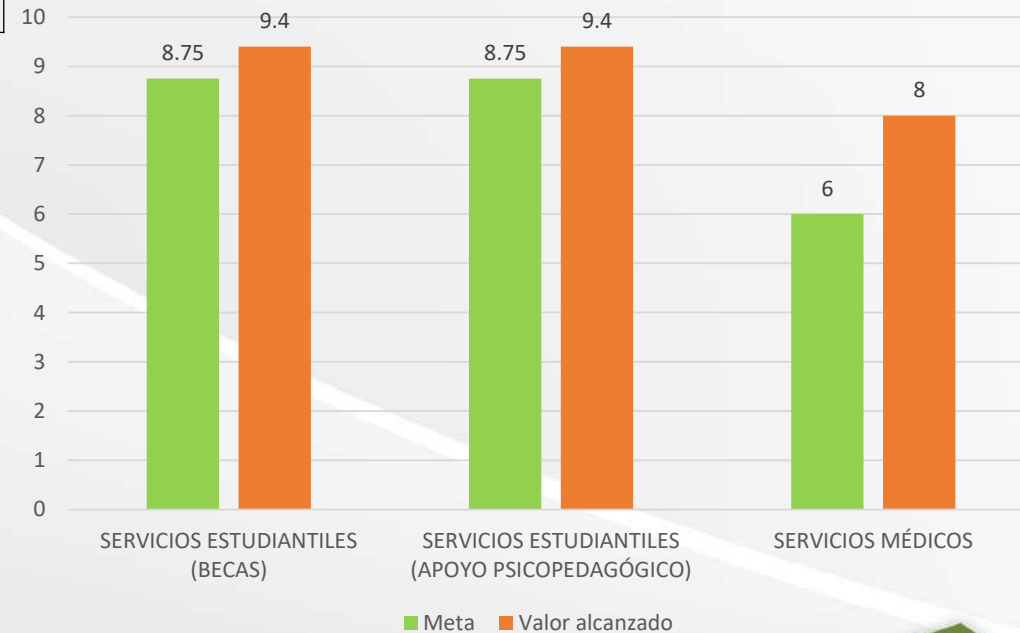


RESULTADO DEL PROGRAMA INTEGRAL DE APOYO ACADÉMICO AL ESTUDIANTE PINAAE

**El reporte detallado del PINAAE se encuentra en el Informe Cuatrimestral de
Actividades Secretaria Académica enero - abril 2023**

RESULTADO DE LA EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE (SERVICIOS COMPLEMENTARIOS)

Servicio complementario	Meta	Valor alcanzado
SERVICIOS ESTUDIANTILES (BECAS)	8.75	9.4
SERVICIOS ESTUDIANTILES (APOYO PSICOPEDAGÓGICO)	8.75	9.4
SERVICIOS MÉDICOS	6	8



EVALUACIÓN AL DESEMPEÑO ACADÉMICO DEL PERSONAL DOCENTE

Resultados de Evaluación por nivel de desempeño (ene-abr 2023)

Nivel TSU								
Total de docentes evaluados	No. De Docentes Evaluados	Nivel Satisfactorio	Nivel Regular	Nivel No Satisfactorio	% Nivel Satisfactorio	% Nivel Regular	Nivel no Satisfactorio	
	133	128	5		96.2	3.8		
Nivel ING								
Total de docentes evaluados	No. De Docentes Evaluados	Nivel Satisfactorio	Nivel Regular	Nivel no Satisfactorio	% Nivel Satisfactorio	% Nivel Regular	Nivel no Satisfactorio	
	62	61	1		98.4	1.6		

AVANCE A LAS RECOMENDACIONES DE ORGANISMOS ACREDITADORES DE CIIES Y COPAES TSU

Recomendaciones de los organismos reconocidos por el COPAES TSU

Categoría	Criterios	2023	
		Atendidas	No atendidas
1. Personal académico	1.1 Reclutamiento	4	
	1.2 Selección		
	1.3 Contratación		
	1.4 Desarrollo	6	0
	1.5 Categorización y nivel de estudios	4	0
	1.6 Distribución de la carga académica de los docentes de tiempo completo	3	0
	1.7 Evaluación	4	1
	1.8 Promoción	4	2
	Total Personal académico	25	3
2. Estudiantes	2.1 Selección	1	
	2.2 Ingreso (estudiantes de nuevo ingreso)	4	2
	2.3 Trayectoria Escolar	2	
	2.4 Tamaño de los grupos		
	2.5 Titulación		1
	2.6 Índices de rendimiento escolar por cohorte generacional	4	1
	Total Estudiantes	11	4
3. Plan de Estudios	3.1 Fundamentación	1	
	3.2 Perfiles de ingreso y egreso		
	3.3 Normativa para la permanencia, egreso y revalidación	1	
	3.4 Programas de las asignaturas	1	
	3.5 Contenidos	1	
	3.6 Flexibilidad curricular		
	3.7 Evaluación y actualización		
	3.8 Difusión		
	Total Plan de Estudios	4	-



AVANCE A LAS RECOMENDACIONES DE ORGANISMOS ACREDITADORES DE CIES Y COPAES TSU

Categoría	Criterios	2023	
		Atendidas	No atendidas
4. Evaluación del aprendizaje	4.1 Metodología de evaluación continua		1
	4.2 Estímulos al rendimiento académico		
	Total Evaluación del aprendizaje	-	1
5. Formación integral	5.1 Desarrollo de emprendedores	4	
	5.2 Actividades artísticas y culturales	5	
	5.3 Actividades físicas y deportivas	3	
	5.4 Orientación profesional		
	5.5 Orientación psicológica	1	
	5.6 Servicios médicos		
	5.7 Enlace escuela – familia	4	
Total Formación integral	17	-	
6. Servicios de apoyo para el aprendizaje	6.1 Tutorías	3	
	6.2 Asesorías académicas	3	1
	6.3 Biblioteca – acceso a la información	4	1
	Total Servicios de apoyo para el aprendizaje	10	2



AVANCE A LAS RECOMENDACIONES DE ORGANISMOS ACREDITADORES DE CIIES Y COPAES TSU

Categoría	Criterios	2023	
		Atendidas	No atendidas
7. Vinculación - Extensión	7.1 Vinculación con los sectores público, privado y social	4	1
	7.2 Seguimiento de egresados	2	
	7.3 Intercambio académico	2	1
	7.4 Servicio social	1	
	7.5 Bolsa de trabajo	1	
	7.6 Extensión	3	2
	Total Vinculación - Extensión	13	4
8. Investigación	8.1 Líneas y proyectos de investigación	2	1
	8.2 Recursos para la investigación	3	1
	8.3 Difusión de la investigación	3	1
	8.4 Impacto de la investigación	3	1
	Total Investigación	11	4
9. Infraestructura y equipamiento	9.1 Infraestructura	4	3
	9.2 Equipamiento	4	3
	Total Infraestructura y equipamiento	8	6
10. Gestión administrativa y financiera	10.1 Planeación, evaluación y organización	1	3
	10.2 Recursos humanos administrativos, de apoyo y de servicios		1
	10.3 Recursos Financieros	1	3
	Total Gestión administrativa y financiera	2	7
Totales		101	31



AVANCE A LAS RECOMENDACIONES DE ORGANISMOS ACREDITADORES DE CIIES Y COPAES ING/LIC

Categoría	Criterios	2023	
		Atendidas	No atendidas
1. Personal académico	1.1 Reclutamiento	4	
	1.2 Selección		
	1.3 Contratación		
	1.4 Desarrollo	3	
	1.5 Categorización y nivel de estudios	2	
	1.6 Distribución de la carga académica de los docentes de tiempo completo	2	
	1.7 Evaluación	1	
	1.8 Promoción	2	
	Total Personal académico	14	-
2. Estudiantes	2.1 Selección	2	
	2.2 Ingreso (estudiantes de nuevo ingreso)	5	
	2.3 Trayectoria Escolar	2	
	2.4 Tamaño de los grupos	1	
	2.5 Titulación		1
	2.6 Índices de rendimiento escolar por cohorte generacional	1	
	Total Estudiantes	11	1
3. Plan de Estudios	3.1 Fundamentación	1	
	3.2 Perfiles de ingreso y egreso		
	3.3 Normativa para la permanencia, egreso y revalidación	1	
	3.4 Programas de las asignaturas	1	
	3.5 Contenidos	2	
	3.6 Flexibilidad curricular	1	
	3.7 Evaluación y actualización		
	3.8 Difusión		
	Total Plan de Estudios	5	-



AVANCE A LAS RECOMENDACIONES DE ORGANISMOS ACREDITADORES DE CIIES Y COPAES ING/LIC

Categoría	Criterios	2023	
		Atendidas	No atendidas
4. Evaluación del aprendizaje	4.1 Metodología de evaluación continua		1
	4.2 Estímulos al rendimiento académico		
	Total Evaluación del aprendizaje		1
5. Formación integral	5.1 Desarrollo de emprendedores	2	
	5.2 Actividades artísticas y culturales	1	
	5.3 Actividades físicas y deportivas		
	5.4 Orientación profesional		
	5.5 Orientación psicológica		
	5.6 Servicios médicos	1	
	5.7 Enlace escuela – familia	1	
Total Formación integral	5	-	
6. Servicios de apoyo para el aprendizaje	6.1 Tutorías	1	
	6.2 Asesorías académicas	1	1
	6.3 Biblioteca – acceso a la información	5	3
	Total Servicios de apoyo para el aprendizaje	7	4
7. Vinculación - Extensión	7.1 Vinculación con los sectores público, privado y social	1	1
	7.2 Seguimiento de egresados	1	4
	7.3 Intercambio académico	1	
	7.4 Servicio social	1	
	7.5 Bolsa de trabajo		1
	7.6 Extensión		1
Total Vinculación - Extensión	4	7	

AVANCE A LAS RECOMENDACIONES DE ORGANISMOS ACREDITADORES DE CIIES Y COPAES ING/LIC

Categoría	Criterios	2023	
		Atendidas	No atendidas
8. Investigación	8.1 Líneas y proyectos de investigación		
	8.2 Recursos para la investigación	2	1
	8.3 Difusión de la investigación	1	
	8.4 Impacto de la investigación	1	
	Total Investigación	4	1
9. Infraestructura y equipamiento	9.1 Infraestructura	4	1
	9.2 Equipamiento	2	1
	Total Infraestructura y equipamiento	6	2
10. Gestión administrativa y financiera	10.1 Planeación, evaluación y organización		
	10.2 Recursos humanos administrativos, de apoyo y de servicios		1
	10.3 Recursos Financieros		2
	Total Gestión administrativa y financiera	0	3
Totales		56	19



ESTRATEGIAS DE SUSTENTABILIDAD ENE-ABR 2023

- ✓ Siembras de árboles (cipreses). 28 de febrero de 2023.
- ✓ Día Verde Institucional. 10 de marzo de 2023
- ✓ Digitalización de trabajos (Tareas, proyectos, etc.) con esto se logra el ahorro de tinta y papel.
Eficiencia en el ahorro energético (Agua, Luz, Gas)



VISITAS INDUSTRIALES ENE-ABR 2023

NO SE REALIZARON VISITAS INDUSTRIALES
EN ESTE CUATRIMESTRE



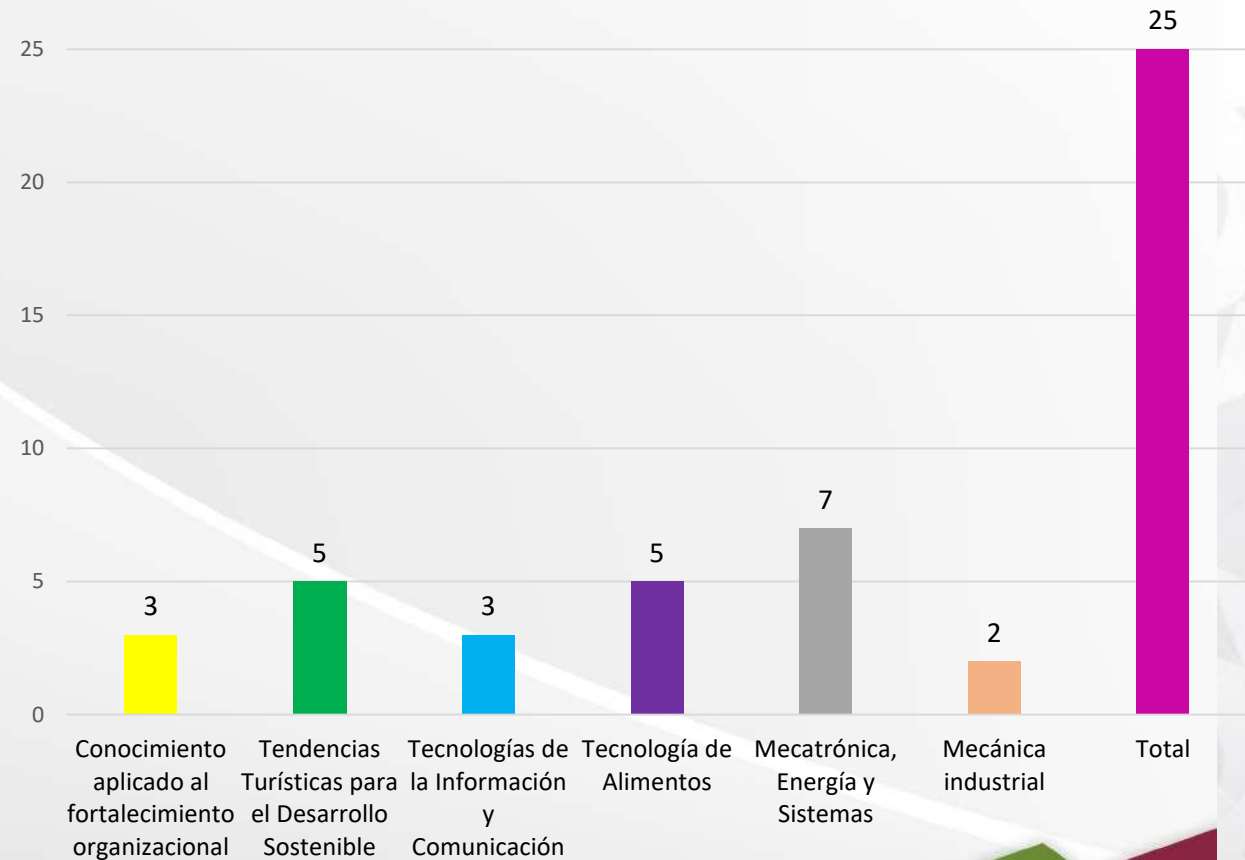
RESULTADO DE LAS ACTIVIDADES DEL CUERPO ACADÉMICO

Desarrollo Científico y Tecnológico	Enero-Abril
Líneas generales de aplicación	9
Proyectos	75
Docentes en proyectos	86
Alumnos en proyectos	658
Revista de divulgación	5
Artículos indexados, elaborados por los profesores de tiempo completo	1
Publicaciones en congresos	1
Redes	8
Artículos arbitrados y elaborados por los profesores de tiempo completo.	3
Libros, capítulos de libro	1



RESULTADO DE LAS ACTIVIDADES DEL CUERPO ACADÉMICO

Ene - Abr	
Nombre CA registrados ante PRODEP	No. de proyectos de investigación
Conocimiento aplicado al fortalecimiento organizacional	3
Tendencias Turísticas para el Desarrollo Sostenible	5
Tecnologías de la Información y Comunicación	3
Tecnología de Alimentos	5
Mecatrónica, Energía y Sistemas	7
Mecánica industrial	2
Total	25

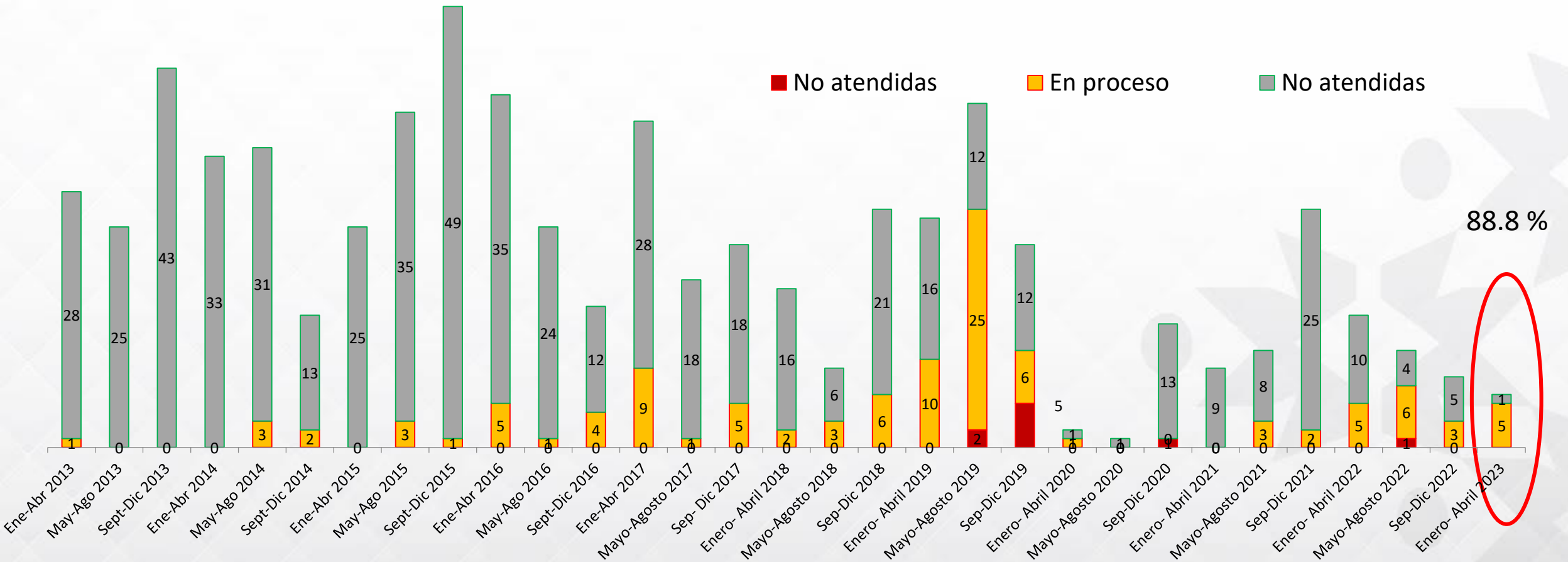


¡¡Gracias por su atención!!



4. No conformidades y acciones correctivas

Estado de las Acciones Correctivas



88.8 %

-Análisis de acciones correctivas duplicadas

-Estrategias de seguimiento

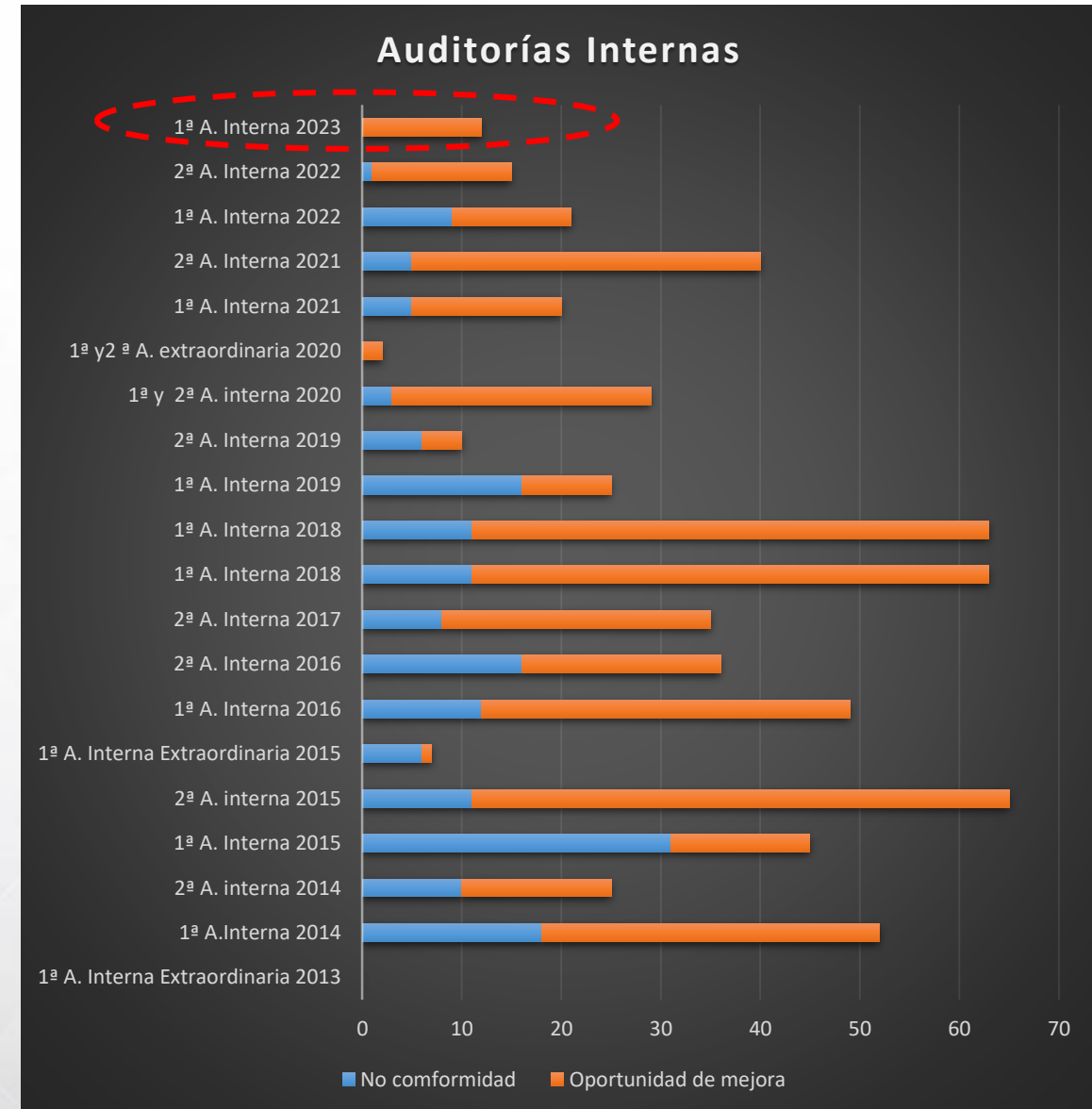
-Cierre de no conformidades de acuerdo al Procedimiento



5. Resultados de las auditorías de 2013 a la Fecha

5.1 Auditorías internas

Tipo de Auditoría	Fecha	No conformidades	Estatus	Acciones de mejora
1ª A. Interna Extraordinaria 2013	16 al 18 de Diciembre de 2013	0	Concluidos	0
1ª A. Interna 2014	26 al 30 de Mayo de 2014	18	Concluidos	34
2ª A. interna 2014	1 al 8 de Diciembre de 2014	10	Concluidos	15
1ª A. Interna 2015	13 al 21 de abril de 2015	31	Concluidos	14
2ª A. interna 2015	3 al 7 de agosto de 2015	11	Concluidos	54
1ª A. Interna Extraordinaria 2015	15 al 18 de diciembre de 2015	6	Concluidos	1
1ª A. Interna 2016	29 de febrero al 7 de marzo de 2016	12	Concluidos	37
2ª A. Interna 2016	27 al 30 de junio de 2016	16	2 pendientes	20
2ª A. Interna 2017	28 Agosto - 06 de Sep de 2017	8	Concluidos	27
1ª A. Interna 2018	12 al 22 de marzo de 2018	11	4 pendientes	52
1ª A. Interna 2018	09 al 20 de julio de 2018	11	3 pendientes	52
1ª A. Interna 2019	29 marzo- 11 abril 2019	16	Concluidos	9
2ª A. Interna 2019	26 al 30 de Agosto 2019	6	Concluidos	4
1ª y 2ª A. interna 2020	14 al 30 de Septiembre 2020	3	Concluidos	26
1ª y 2ª A. extraordinaria 2020	26 al 29 de Octubre 2020	0	Concluidos	2
1ª A. Interna 2021	16 al 25 de Marzo de 2021	5	Concluidos	15
2ª A. Interna 2021	19 al 23 de Julio 2021	5	Concluidos	35
1ª A. Interna 2022	16 al 25 de Marzo de 2022	9	4 en proceso	12
2ª A. Interna 2022	04 al 10 de Agosto 2022	1	Concluido	14
1ª A. Interna 2023	21 al 30 de Marzo de 2022	0	4 en proceso	12



Auditorías Externas

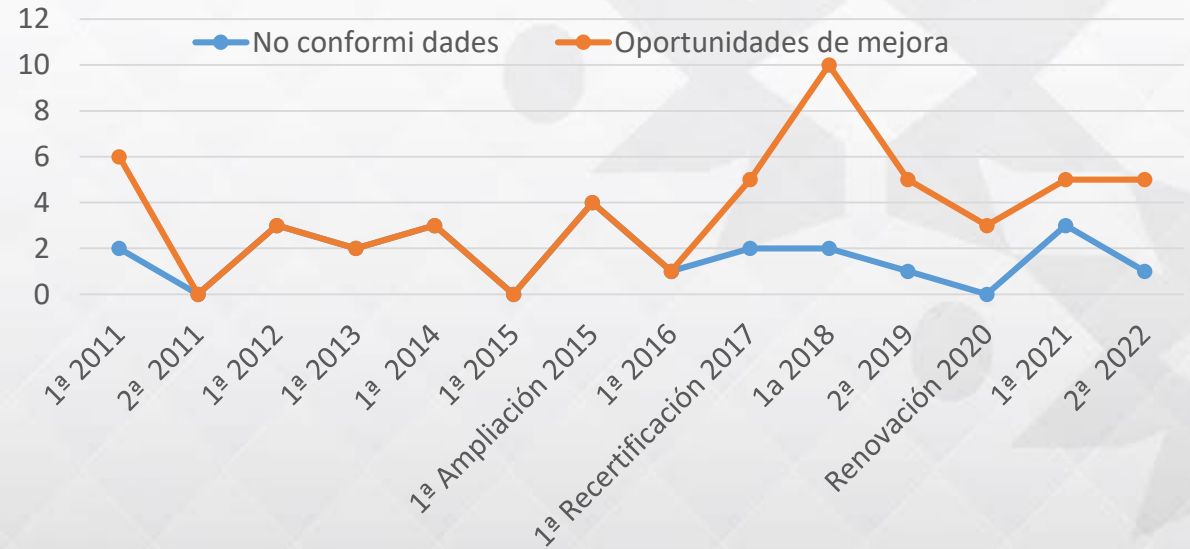


Tipo de Auditoría	Fecha realizada	NC	OP	Estatus
1ª Auditoría de Seguimiento 2011	13 al 15 de Julio de 2011	2	4	Cerrada
2ª Auditoría de Seguimiento 2011 (Recertificación)	26 al 28 de octubre de 2011			Cerrada
1ª Auditoría de seguimiento 2012	14 al 16 de Noviembre de 2012	3		Cerrada
1ª Auditoría de seguimiento 2013	20 al 22 de Noviembre de 2013	2		Cerrada
1ª Auditoría de Recertificación 2014	13 al 15 de Octubre de 2014	3		Cerrada
1ª Auditoría de seguimiento 2015	23 al 25 de Noviembre de 2015			Cerrada
1ª Auditoría de Ampliación 2015	26 de Noviembre de 2015	4		Cerrada
1ª Auditoría de seguimiento 2016	24 al 26 de octubre 2016	1		Cerrada
1ª Auditoría de Recertificación 2017	7 y 8 de diciembre 2017	2	3	Cerrada
1a Auditoría de seguimiento 2018	21,22 y 23 de noviembre 2018	2	8	Cerrada
2ª Auditoría de Seguimiento 2019	20,21 y 22 de noviembre 2019	1	4	Cerrada
Auditoria Externa de renovación 2020	23,24 y 25 de noviembre 2020	0	3	Cerrada
1a Auditoria de seguimiento 2021	23 y 24 de noviembre 2021	3	2	1 en curso
1da Auditoria de seguimiento 2022	13 y 14 de diciembre 2022	1	4	En curso



ISO 9001 : 2015

Auditorías Externas



NC No conformidades OP Oportunidades de mejora

No conformidades.

No.	Criterio de auditoria	Descripción de la No Conformidad:
1	10.2.1 b)	<p>La organización no asegura que el establecimiento de acciones correctivas eliminan la causa raíz de las no conformidades y evitan su recurrencia</p> <p><u>Evidencia que soporte la no conformidad:</u> En la auditoria previa por parte del IMNC se documentó una NC al requisito 8.7 “ Control de las salidas no conformes”, sin embargo, durante la evaluación al proceso de Vinculación y Servicios Tecnológicos se observa que lo que se considera como salida no conforme en el procedimiento de Control de las Salidas no Conformes P-SA-05, son fallas en la ejecución de las actividades en el proceso o requisitos que el alumno debe cumplir, por ejemplo: - Registro en el sistema (ec-siin) por parte del alumno - No confirmar el servicio tecnológico - Falta de seguimiento en la logística de servicio. - Falta de verificación de los requisitos del servicio.</p>



Acciones comprometidas.

Actividades inmediatas que realizará para eliminar los efectos de la no-conformidad:	Estatus
<p>1. El responsable del Proceso de Servicios Tecnológicos, con la asesoría de personal con experiencia en el SGC redefinirá las salidas de su proceso, así como las posibles salidas no conformes tal y como se establece en el requisito 8.7 de asegurarse de que las salidas que no sean conformes con sus requisitos se identifican y se controlan para prevenir su uso o entrega no intencionada.</p>	<p>En coordinación con el Coordinador del SGC se analizaron las partes interesadas, salidas, los requisitos de las salidas del PR-ST-01, se solicitó por correo electrónico al responsable del proceso realizar las adecuaciones correspondientes.</p>
<p>2. Capacitar a los responsables de proceso del SGC sobre la implementación de Requisitos ISO-9001-2015 con énfasis en Identificación y tratamiento de Control de Salidas no Conformes.</p>	<p>Se ha solicitado a los dos auditores internos certificados (Mtra. Martha Amador y Lic. Rafael Chaparro) la impartición del taller de implementación de Requisitos ISO-9001-2015</p>
<p>3. Tratamiento de las recurrencias.</p>	<p>En proceso</p>

Acciones comprometidas.

Actividades inmediatas que realizará para eliminar los efectos de la no-conformidad:	Estatus
1. Establecer un cronograma para la actualización de los requisitos de salidas y declaración de salidas no conformes para todos los procesos del SGC.	La alta dirección dispuso la reingeniería del SGC previo a la implementación de la agenda de revisión de procesos.
2. La alta dirección implementa una agenda de reuniones de verificación y seguimiento de actualizaciones con responsables de procesos del SGC, para:	
3. Actualización de procesos, que incluya las verificaciones de partes interesadas, salidas, requisitos de salidas, control de salidas no conformes, indicadores, gestión de riesgos y acciones correctivas pendientes de seguimiento oportuno, con el establecimiento de fechas de cumplimiento de compromisos de lo(as) involucrado(as).	



Oportunidades de mejora.

Criterio de auditoria	Descripción	Estatus
4.4	Analizar la pertinencia y conveniencia de considerar los subprocesos del SGC como etapas de los procesos estratégicos del SGC.	Se toma como consideración para la reingeniería del SGC
6.1	La organización en atención a una no conformidad actualiza la información referente a riesgos y oportunidades, sin embargo es importante fortalecer el seguimiento a la implementación de las acciones para atender estos conceptos, adicionalmente, resulta necesario reforzar las actividades de evaluación de la eficacia de estas acciones con el fin de asegurar que se cumple con el propósito de prevenir/ reducir el efecto no deseado o en su caso aumentar el impacto positivo.	Se tiene informe 2022 de riesgos y oportunidades.
8.1	En las actividades de servicios escolares, se considera en el alcance la emisión de cedula profesional, es necesario hacer las adecuaciones necesarias considerando que esta actividad no se realiza	Fue atendido
8.5.1c)	Para el proceso de Vinculación y servicios tecnológicos en lo referente a educación continua, es importante fortalecer la evidencia de las actividades de seguimiento al desarrollo de los cursos para asegurar que se cumplen con los criterios de control y aceptación del servicio	En proceso

El desempeño de los proveedores externos

Parámetros de selección Enero-Abril 2023

Parámetros de Selección	Conformidad	Acciones	Respuestas a evaluación realizada
1.SI A/B. ES MAYOR O IGUAL A 80% ENTONCES EL PROVEEDOR ES CONFIABLE Y SATISFACTORIO	80-100%	Aprobado y seleccionado	1.Si siempre.
1.SI A/B. ES MAYOR 60 % y menor a 80 % ENTONCES EL PROVEEDOR ES CONFIABLE	60-80%	Aprobado y seleccionado , bajo reservas y/o acción correctiva	1.Algunas veces
1.SI A/B ES MENOR A 60% ENTONCES EL PROVEEDOR NO CUMPLE	0-60%	Se suspende	1.No.

Resultados

Proveedor	Porcentaje Obtenido	Resultado Obtenido	Aprobado y Seleccionado
Proveedores Críticos	94.05%	Confiable y satisfactorio	Si
Proveedores Mayores	93.82%	Confiable y satisfactorio	Si
Proveedores Menores	97.33%	Confiable y satisfactorio	Si

A= TOTAL DE PUNTOS OBTENIDOS
B= TOTAL DE PUNTOS APLICADOS



**Promedio
general 95.06 %**

La adecuación de recursos



1.- Recursos Humanos

Enero –abril 2023

La UTVM con la finalidad de dar atención a las necesidades de la comunidad Universitaria, ha tenido que realizar diversas acciones entre las cuales se encuentran las siguientes:

Necesidades	Acciones
Para dar atención a las necesidades académicas de los P.E	<ul style="list-style-type: none"> • Se realiza la pertinencia de la fusión de grupos • Se contrata al personal de la casa de esta institución para las asesorías de intercambio
Alumnos incluyentes	<ul style="list-style-type: none"> • Contratación de personal exclusivo para su atención, sin que para esto se haya excedido el presupuesto asignado a la UTVM
Capacitación	<ul style="list-style-type: none"> • Curso de Ingles Básico- Intermedio – Avanzado • Taller para elaboración de Artículos • Delevoping communication skiliis • English Teaching Estrategies • Curso para trabajar con los alumnos sordos
Adecuación de procedimientos	<ul style="list-style-type: none"> • Alineación al tabulador 2023 • Adecuación de requerimiento de los procesos , como reuniones virtuales, análisis y trabajos de manera digital, optimizando recursos. • Digitalización de expedientes mediante el sistema de trayectorias

d) La adecuación de recursos

2. Financieros

Para el cumplimiento de los objetivos de esta casa de estudios se efectúa el suministro de materiales, bienes y servicios necesarios para el desarrollo de las actividades de cada área de esta Institución.

Considerando los procedimientos, requisitos, criterios de eficiencia, eficacia, imparcialidad, honradez y transparencia, este proceso se realiza mediante:

Adjudicación directa

Invitación a cuando menos tres personas

Licitación Pública



d) La adecuación de recursos

En el periodo de Enero – Abril 2023 se tramitaron lo siguiente:

ENERO– ABRIL 2023					
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	TOTAL
Adjudicación Directa	36	34	93	60	223
Invitación a cuando menos tres personas	0	0	0	0	0
Licitación Publica	5	5	5	5	20
Total por Mes	41	39	98	65	243
Cancelados	0	0	0	0	0
Tramites Pagados	41	39	98	65	243

Durante el cuatrimestre Enero- Abril 2023 se efectuaron un total de 243 requisiciones, durante el periodo no se presento ninguna cancelación, por consiguiente en relación al suministro de requisiciones se cumplió con el 100.00% de conformidad a las modalidades de contratación para el proceso de adquisiciones que marca la Normatividad en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios para el sector Publico, considerando como prioritario el cumplimiento de los objetivos académicos de esta Institución.

3. Infraestructura

Enero-abril 2023

Enero

Reparación de la cerca
perimetral, continuación.



Febrero

Reemplacamiento
2023.



Marzo

Drenado del drenaje UTVM.

Abril

UA de Tezontepec Drenaje.



3. Infraestructura Enero-abril 2023

Tabla Comparativa

Área Responsable	Indicador	Actualización	Estándar Institucional	Comparativo por Periodo		
				Ene-Abr 2023	May-Ago 2023	Sept-Dic 2023
		Periodo Anual	Estándar			
Departamento de Mantenimiento e Instalaciones	Mantenimiento Preventivo a Instalaciones	Preventivo	100 %	41.66 %		
	Cumplimiento a los Programas de Mantenimiento e Instalaciones	General	82 %	34 %		
		Correctivo	82 %	40 %		
		Vehículos	82 %	91 %		

La eficacia de la acciones tomadas para abordar los riesgos



La eficacia de la acciones tomadas para abordar los riesgos

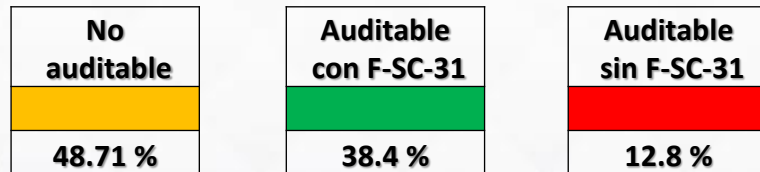


Análisis por parte del Ing. Mauro Vázquez
Jahuey



La eficacia de la acciones tomadas para abordar los riesgos

EVALUACIÓN DE EFICIENCIA DE LAS ACCIONES DE RIESGOS DURANTE AUDITORIA INTERNA 01/2023



Como parte de las acciones de mejora se implemento el **informe de seguimiento de las acciones** para el tratamiento del riesgo F-GR-03, al coordinador del SGC durante los primeros 10 días hábiles del cuatrimestre posterior.

	GR	Auditable	Evaluación	Estado
1	GR-RD-01	si	si	Cerrado
2	GR-PL-01	si	si	En proceso
3	GR-PL-02	si	si	En proceso
4	GR-PL-03	si	si	En proceso
5	GR-AC-01	no		
6	GR-GR-01	si	si	En proceso
7	GR-SNC-01	si	no	SD
8	GR-ID-01	no		
9	GR-ID-02	no		
10	GR-AI-01	si	si	En proceso
11	GR-PAA-01	si	si	En proceso
12	GR-EAP-01	si	no	SD
13	GR-INV-01	si	no	SD
14	GR-PDI-01	si	si	En proceso
15	GR-EC-01	si	no	SD
16	GR-SEG-01	no		
17	GR-CSE-01	si	no	SD
18	GR-MA-01	no		
19	GR-IE-01	no		
20	GR-IE-02	no		
21	GR-ST-01	si	si	En proceso
22	GR-SE-01	no		
23	GR-SE-02	no		
24	GR-SE-03	no		
25	GR-SB-01	si	si	Realizado
26	GR-AIE-01	si	si	En proceso
27	GR-AIE-02	si	si	En proceso
28	GR-BE-01	no		
29	GR-BE-02	no		
30	GR-BE-03	no		
31	GR-ACD-01	no		
32	GR-SM-01	no		
33	GR-SM-02	no		
34	GR-SM-03	no		
35	GR-MTO-01	si	si	Realizado
36	GR-ADQ-01	no		
37	GR-FP-01	si	si	En proceso
38	GR-FP-02	si	si	En proceso
39	GR-FS-01	si	si	En proceso



Agenda de actualización de Gestión de Riesgos

Actividad	Día
Revisión de Gestión de Riesgos Vigente para su actualización	Del 19 de junio al 07 julio
Actualización de Gestión de Riesgos	Del 10 al 28 de julio
Informe de seguimiento de las acciones para el tratamiento del riesgo	15 de septiembre
Evaluación de la eficacia de las acciones para tratar el riesgo	Del 24 al 28 de julio



g) Oportunidades de mejora

